© Mediaprev

ÉQUIPIER D'ÉVACUATION

By Mediaprev

OBJECTIFS DE LA FORMATION

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les consignes d'évacuation, les itinéraires et les points de rassemblement.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les consignes d'évacuation, les itinéraires et les points de rassemblement.

- Organiser l'évacuation de l'établissement.

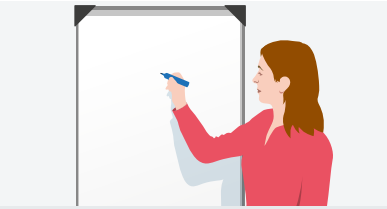
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les consignes d'évacuation, les itinéraires et les points de rassemblement.
- Organiser l'évacuation de l'établissement.
- Savoir fixer les priorités.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PROGRAMME

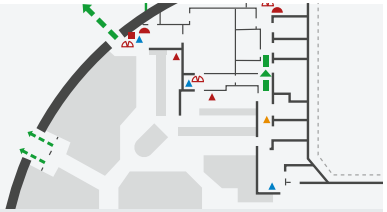


Préambule

Les différentes phases de l'évacuation lors de l'incendie

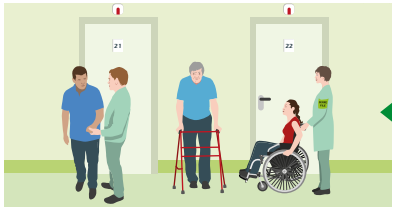
Les différents types d'évacuation

Les acteurs de l'évacuation

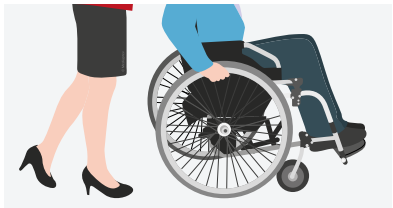


Les circuits d'évacuation

Les facteurs aggravants



Transfert horizontal dans une zone refuge

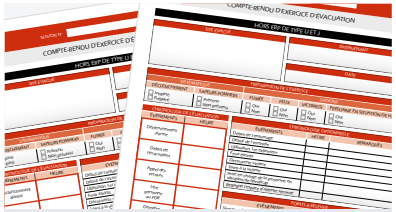


La prise en charge des personnes en situation de handicap

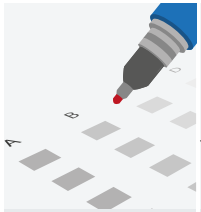
Le point de rassemblement

Le matériel facilitant l'évacuation

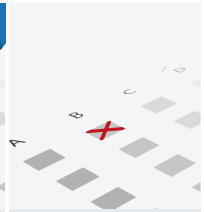
L'accueil des secours extérieurs



Les exercices d'évacuation



QCM



Correction QCM

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRÉAMBULE

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Organisation de la lutte incendie **au sein de l'établissement**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Organisation de la lutte incendie **au sein de l'établissement**

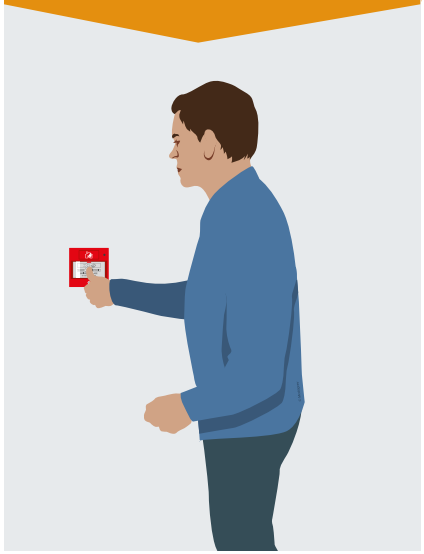
Premier Témoin

Temps

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Organisation de la lutte incendie **au sein de l'établissement**

Premier Témoin



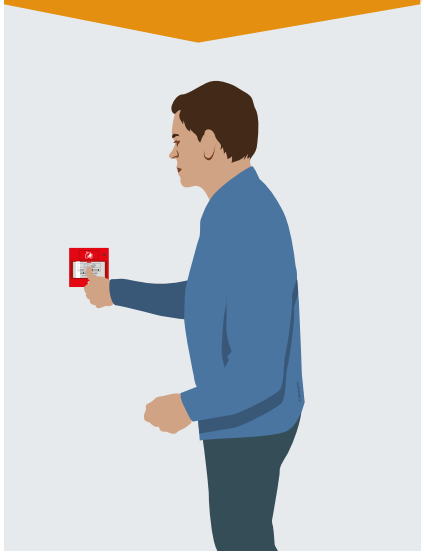
Équipier d'évacuation

Temps

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Organisation de la lutte incendie **au sein de l'établissement**

Premier Témoin



Équipier d'évacuation

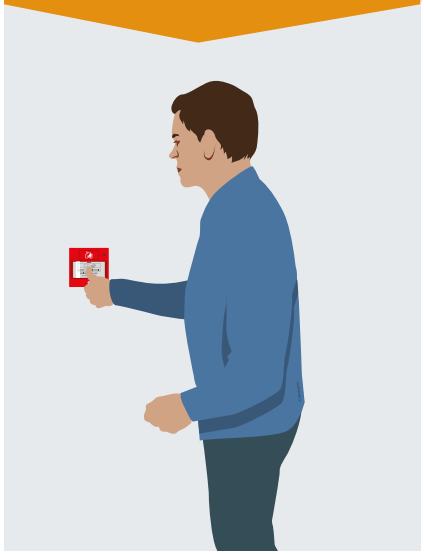
Responsable évacuation

Temps

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Organisation de la lutte incendie **au sein de l'établissement**

Premier Témoin



Équipier d'évacuation

Responsable évacuation

Pompiers extérieurs

Temps

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES DIFFÉRENTES PHASES DE L'ÉVACUATION LORS DE L'INCENDIE

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

- Identifier les différentes étapes de l'évacuation lors d'un incendie.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

AVEC ALARME

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

AVEC ALARME

1

Déclenchement de l'alarme restreinte

(ou sélective)

Dès le déclenchement de l'alarme, un signal restreint informe immédiatement le personnel désigné.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

AVEC ALARME

1

Déclenchement de l'alarme restreinte

(ou sélective)

Dès le déclenchement de l'alarme, un signal restreint informe immédiatement le personnel désigné.

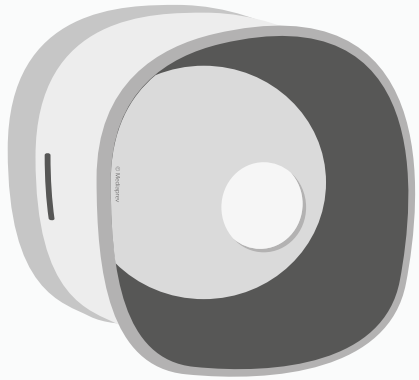
2

La levée de doute

À son arrivée sur les lieux, le personnel désigné constate rapidement l'ampleur du sinistre et indique la marche à suivre (évacuation, extinction...).

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

AVEC ALARME



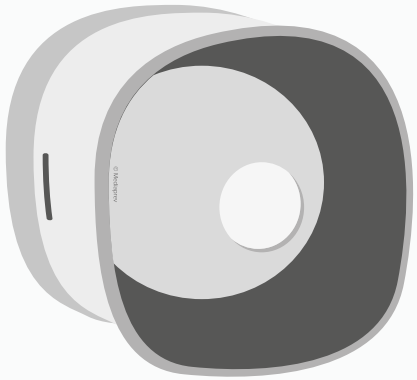
3

L'alarme générale

Si le feu est non maîtrisable ou l'extinction inefficace, l'alarme générale prend le relais.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

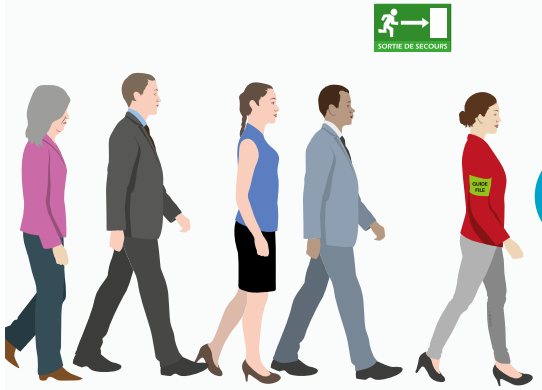
AVEC ALARME



3

L'alarme générale

Si le feu est non maîtrisable ou l'extinction inefficace, l'alarme générale prend le relais.



4

L'évacuation

Les équipes d'évacuation prennent alors en charge l'évacuation du public et des collaborateurs vers les points de rassemblement.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Les différentes phases varient d'un établissement à l'autre en fonction **des procédures internes et des systèmes de sécurité** incendie.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

SANS ALARME

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

SANS ALARME

1 **Détection du début d'incendie**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

SANS ALARME

1 **Détection du début d'incendie**

2 **Ordre d'évacuation**

L'ordre d'évacuation est donné par le responsable du site

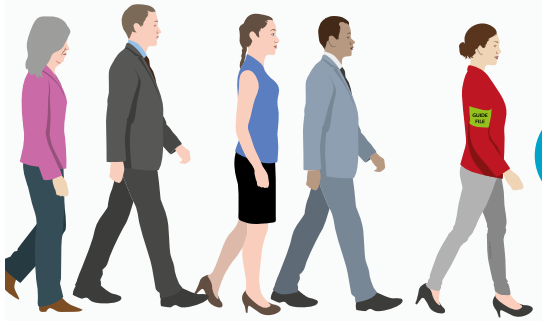
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

SANS ALARME

1 **Détection du début d'incendie**

2 **Ordre d'évacuation**

L'ordre d'évacuation est donné par le responsable du site



3 **L'évacuation**

Les équipes d'évacuation prennent alors en charge l'évacuation du public et des collaborateurs vers les points de rassemblement.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES DIFFÉRENTS TYPES D'ÉVACUATION

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

Connaître les différents types d'ordre d'évacuation possibles en fonction des situations et de la classification des bâtiments.

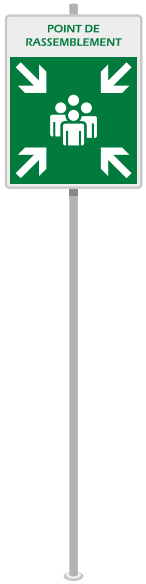
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Dans le cadre de l'organisation d'une évacuation,
nous pouvons distinguer **deux principes biens distincts** :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Dans le cadre de l'organisation d'une évacuation,
nous pouvons distinguer **deux principes biens distincts** :

L'évacuation totale de l'établissement

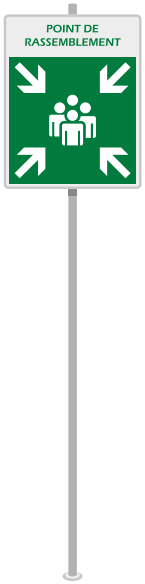


© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Sommaire

Dans le cadre de l'organisation d'une évacuation,
nous pouvons distinguer **deux principes biens distincts** :

L'évacuation totale de l'établissement



L'évacuation partielle de l'établissement

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Situation à risque nécessitant l'évacuation de l'établissement

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Situation à risque nécessitant l'évacuation de l'établissement

Évacuation totale possible

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Situation à risque nécessitant l'évacuation de l'établissement

Évacuation totale possible

Oui

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Situation à risque nécessitant l'évacuation de l'établissement

Évacuation totale possible

Oui

Évacuation **totale**

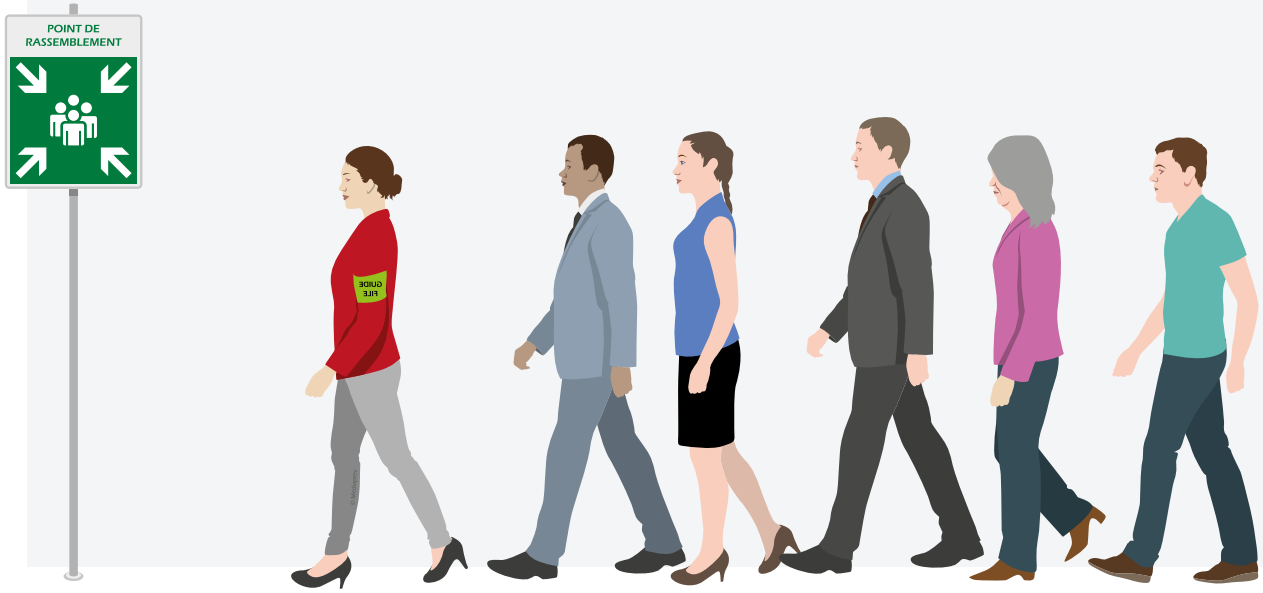
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Situation à risque nécessitant l'évacuation de l'établissement

Évacuation totale possible

Oui

Évacuation **totale**



Cela consiste à procéder à l'évacuation totale du bâtiment vers **le**(s) **point**(s) **de rassemblement.**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Situation à risque nécessitant l'évacuation de l'établissement

Évacuation totale possible

Non

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Situation à risque nécessitant l'évacuation de l'établissement

Évacuation totale possible

Non

Évacuation **partielle**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Situation à risque nécessitant l'évacuation de l'établissement

Évacuation totale possible

Non

Évacuation **partielle**

Évacuation partielle **par transfert horizontal** en zone refuge

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Situation à risque nécessitant l'évacuation de l'établissement

Évacuation totale possible

Non

Évacuation **partielle**

Évacuation partielle **par transfert horizontal** en zone refuge

Évacuation partielle **en espace d'attente sécurisé**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Situation à risque nécessitant l'évacuation de l'établissement

Évacuation totale possible

Non

Évacuation **partielle**

Évacuation partielle **par transfert horizontal** en zone refuge

Évacuation partielle **en espace d'attente sécurisé**

Évacuation partielle **en zone de confinement**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

ÉVACUATION PARTIELLE

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

ÉVACUATION PARTIELLE
PAR TRANSFERT HORIZONTAL EN ZONE REFUGE

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

ÉVACUATION PARTIELLE
PAR TRANSFERT HORIZONTAL EN ZONE REFUGE

Dans certains cas, pour les établissements de type « maisons de retraite » ou « établissements de soins » la présence de **personnes à mobilité réduite** peut rendre difficile l'évacuation totale du site.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

ÉVACUATION PARTIELLE
PAR TRANSFERT HORIZONTAL EN ZONE REFUGE

Dans certains cas, pour les établissements de type « maisons de retraite » ou « établissements de soins » la présence de **personnes à mobilité réduite** peut rendre difficile l'évacuation totale du site.

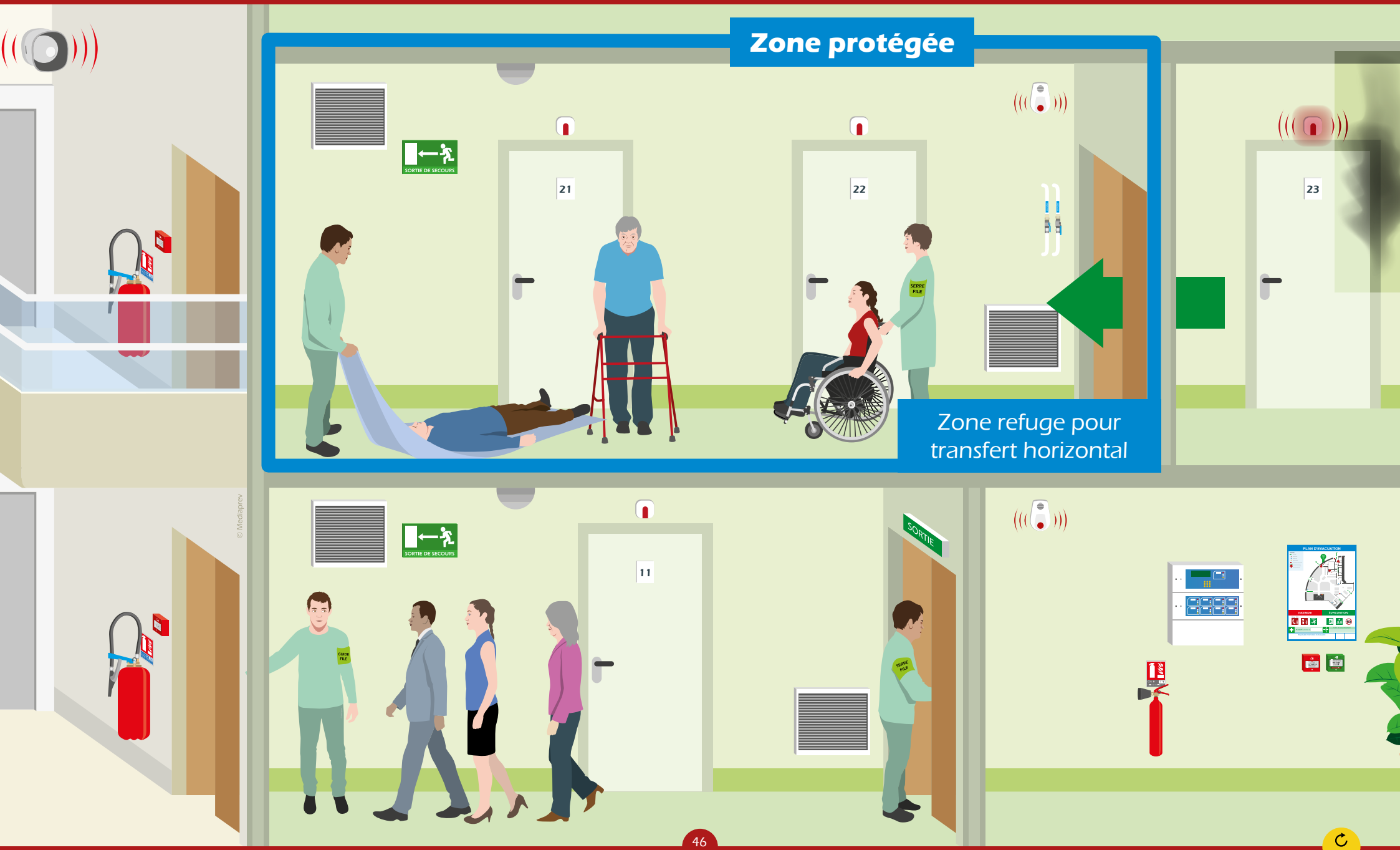
Il est alors procédé à une mise en sécurité vers des **zones refuges**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

3

LES DIFFÉRENTS TYPES D'ÉVACUATION

Aurélie BONNEFONT



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Sommaire

ÉVACUATION PARTIELLE
EN ESPACE D'ATTENTE SÉCURISÉ

ÉVACUATION PARTIELLE
EN ESPACE D'ATTENTE SÉCURISÉ

Les **espaces d'attente sécurisés** sont des zones ou des locaux conçus et aménagés en vue de préserver, avant leur évacuation, les personnes ayant besoin d'une aide extérieure pour celle-ci.

ÉVACUATION PARTIELLE
EN ESPACE D'ATTENTE SÉCURISÉ

Les **espaces d'attente sécurisés** sont des zones ou des locaux conçus et aménagés en vue de préserver, avant leur évacuation, les personnes ayant besoin d'une aide extérieure pour celle-ci.

Ils offrent une **protection** contre les fumées, les flammes, le rayonnement thermique et la ruine du bâtiment pendant une durée minimale d'une heure.

L'ESPACE D'ATTENTE SÉCURISÉ

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

L'ESPACE D'ATTENTE SÉCURISÉ

Local
à l'abri des flammes et de la fumée

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

L'ESPACE D'ATTENTE SÉCURISÉ

Local à l'abri des flammes et de la fumée

Espaces indiqués par des **pictogrammes spécifiques**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

L'ESPACE D'ATTENTE SÉCURISÉ

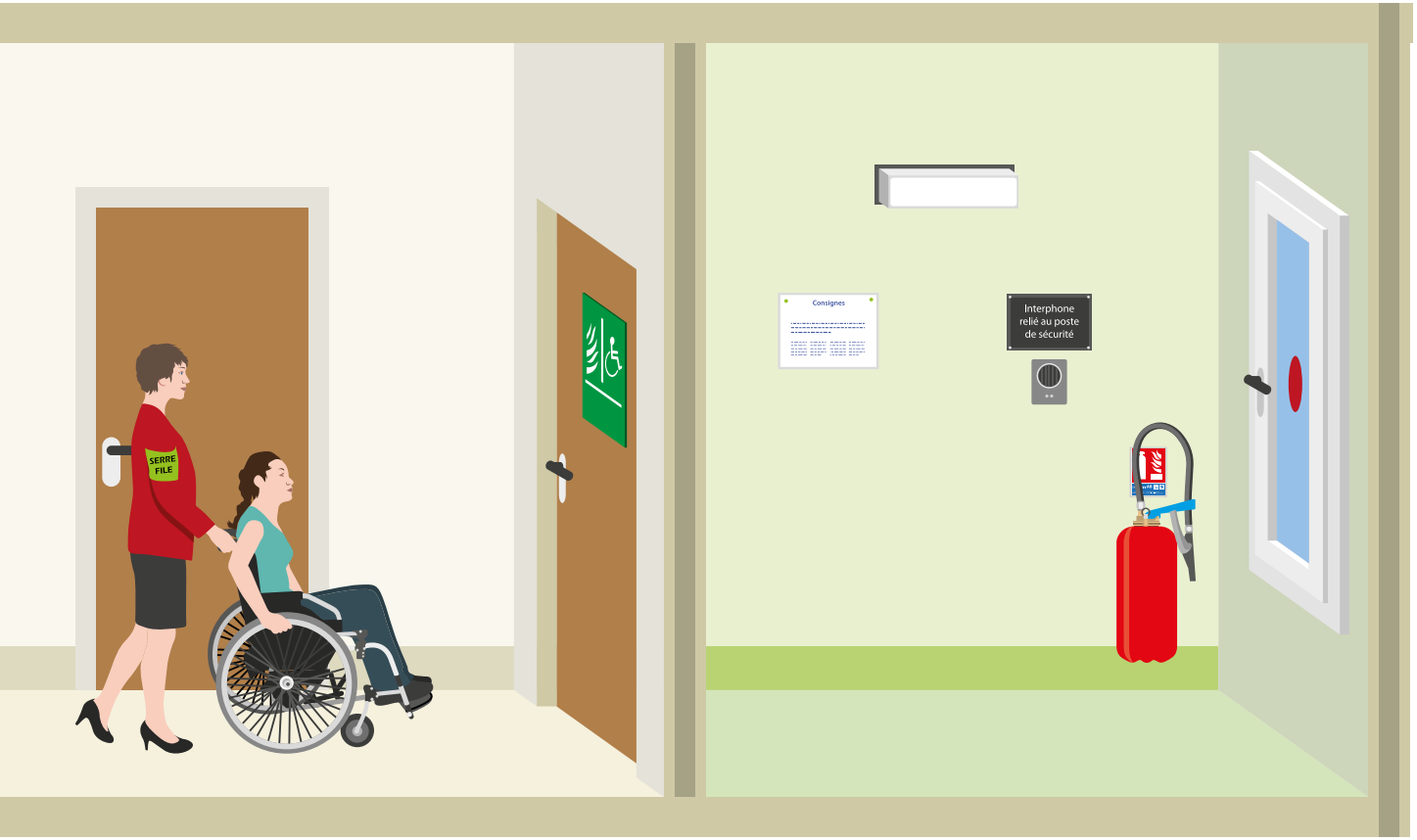
Local à l'abri des flammes et de la fumée

Espaces indiqués par des **pictogrammes spécifiques**.

Leur accès et leur vacuité doivent être **permanents**.

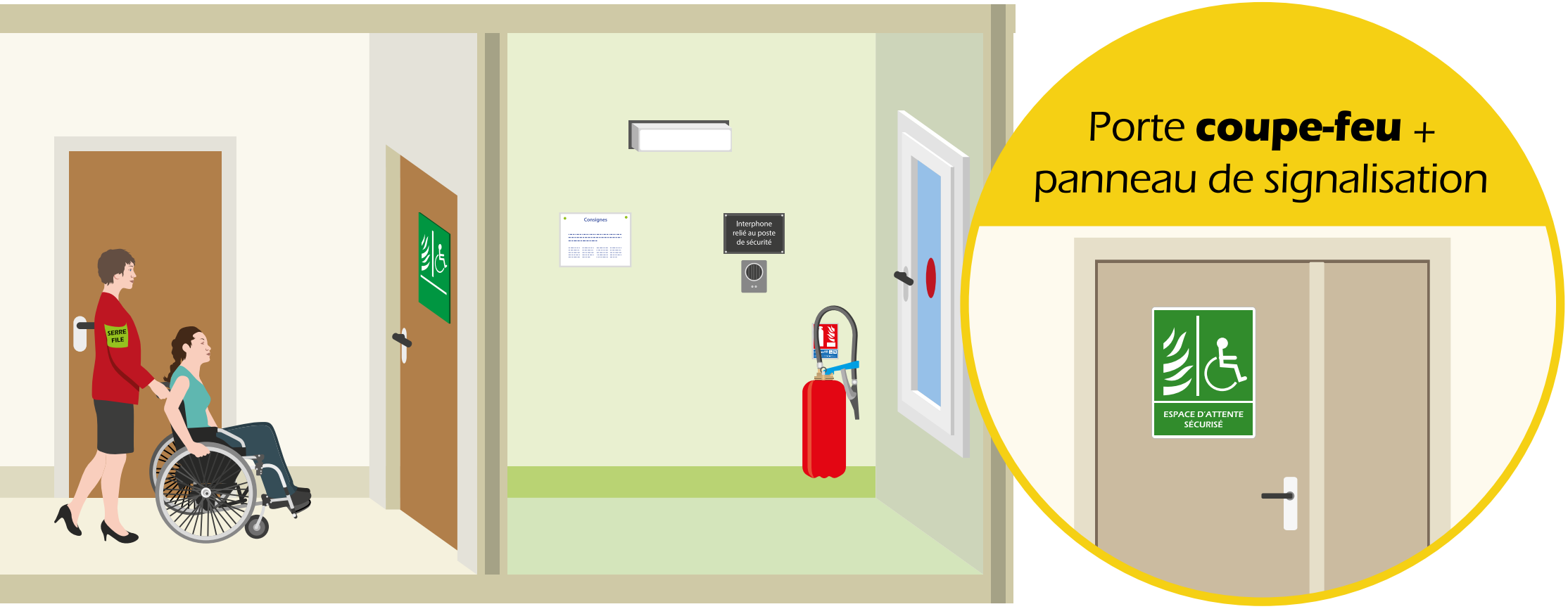
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

L'ESPACE D'ATTENTE SÉCURISÉ



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

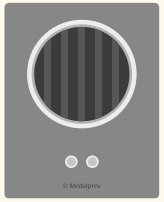
L'ESPACE D'ATTENTE SÉCURISÉ



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

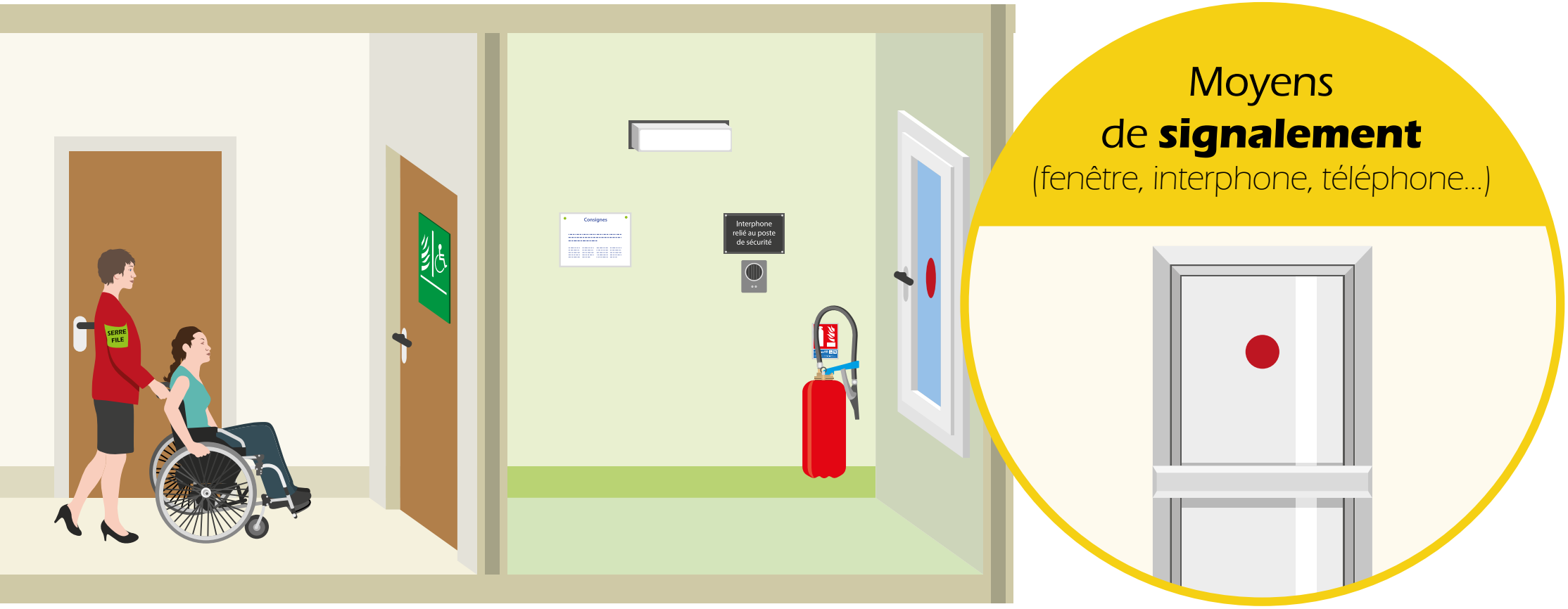
L'ESPACE D'ATTENTE SÉCURISÉ

Moyens de **signalement** (fenêtre, interphone, téléphone...)



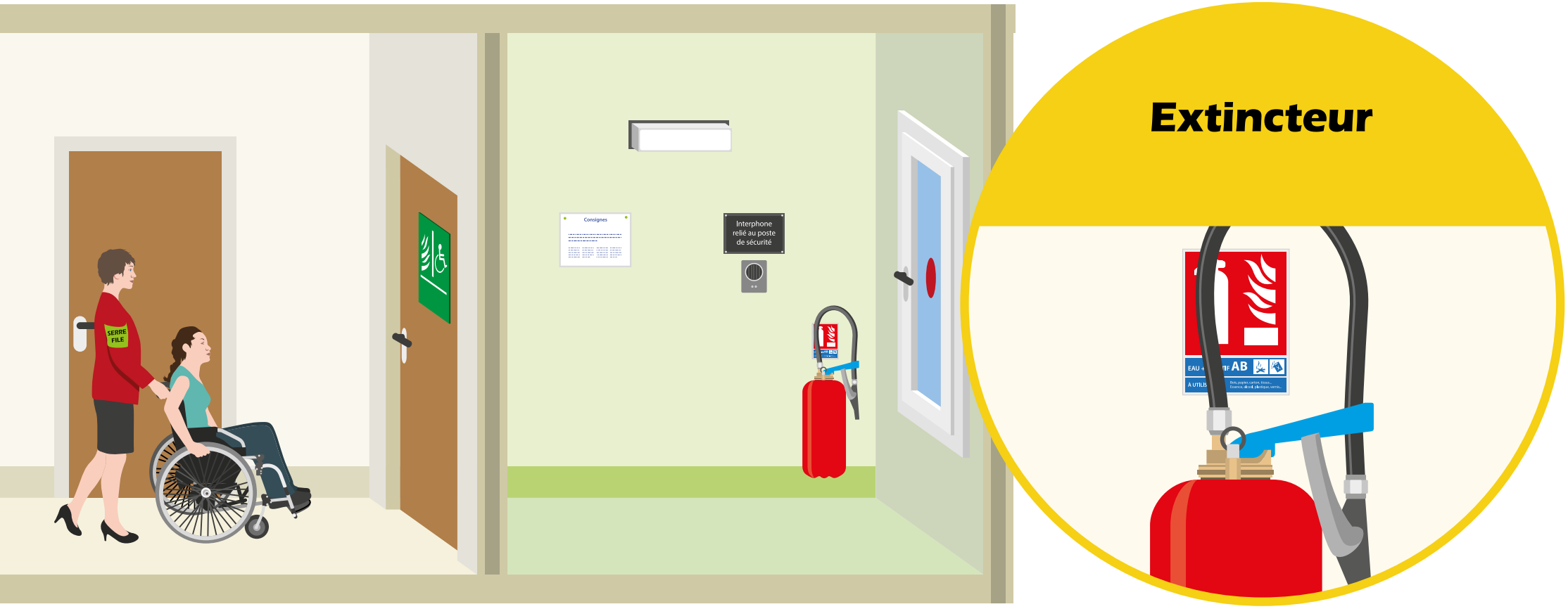
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

L'ESPACE D'ATTENTE SÉCURISÉ



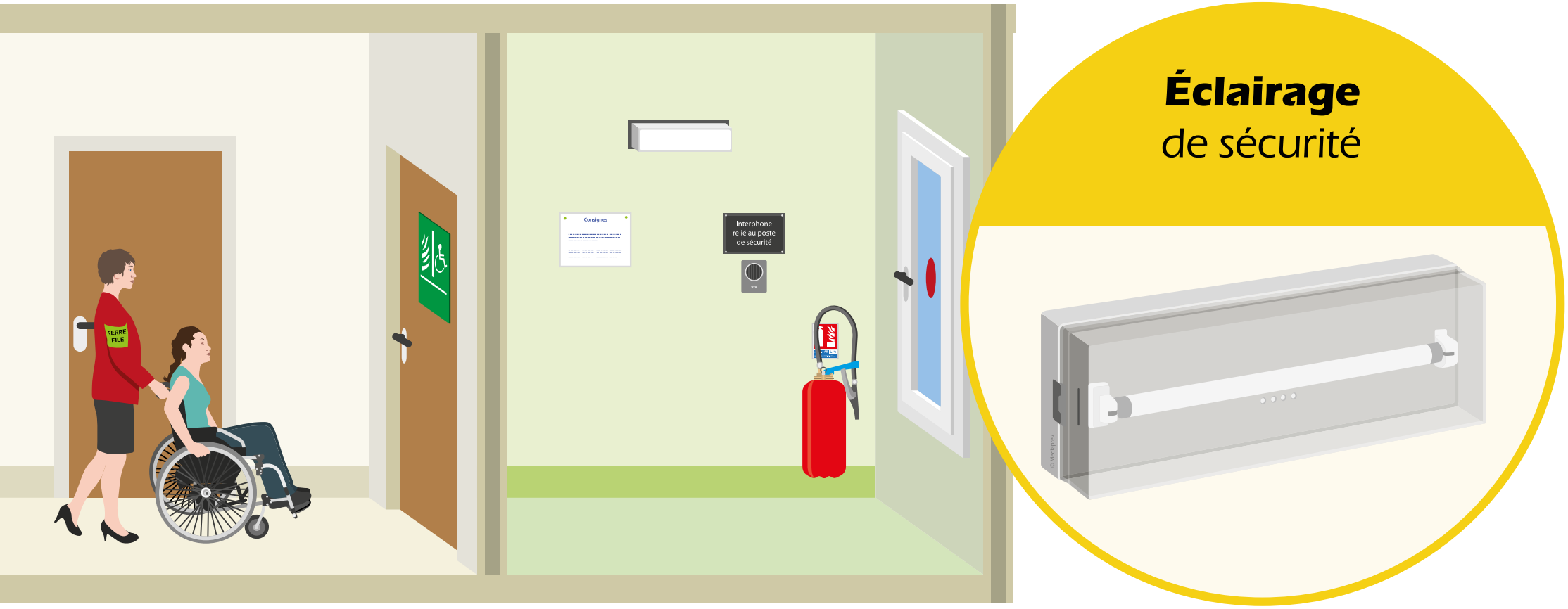
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

L'ESPACE D'ATTENTE SÉCURISÉ



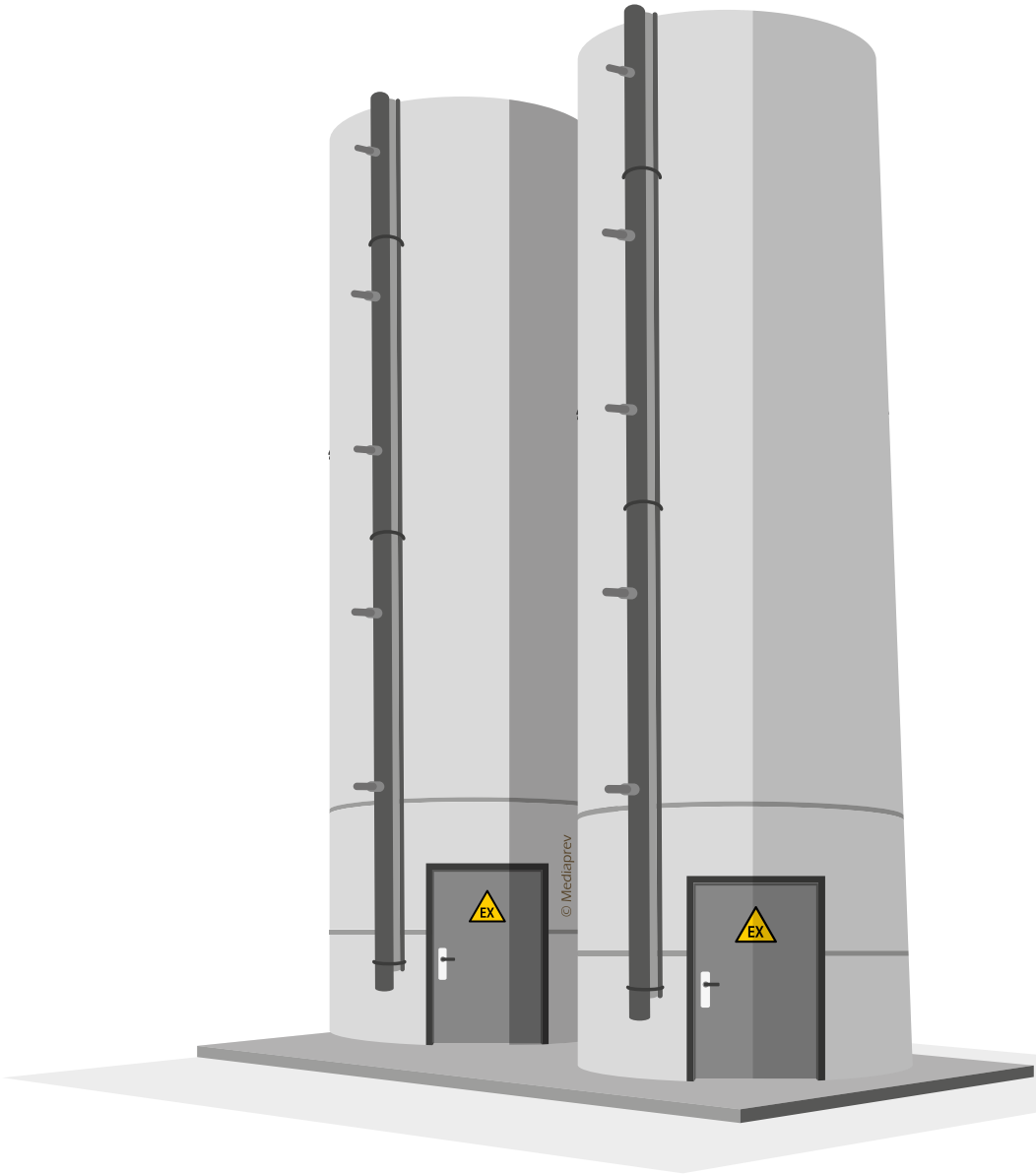
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

L'ESPACE D'ATTENTE SÉCURISÉ



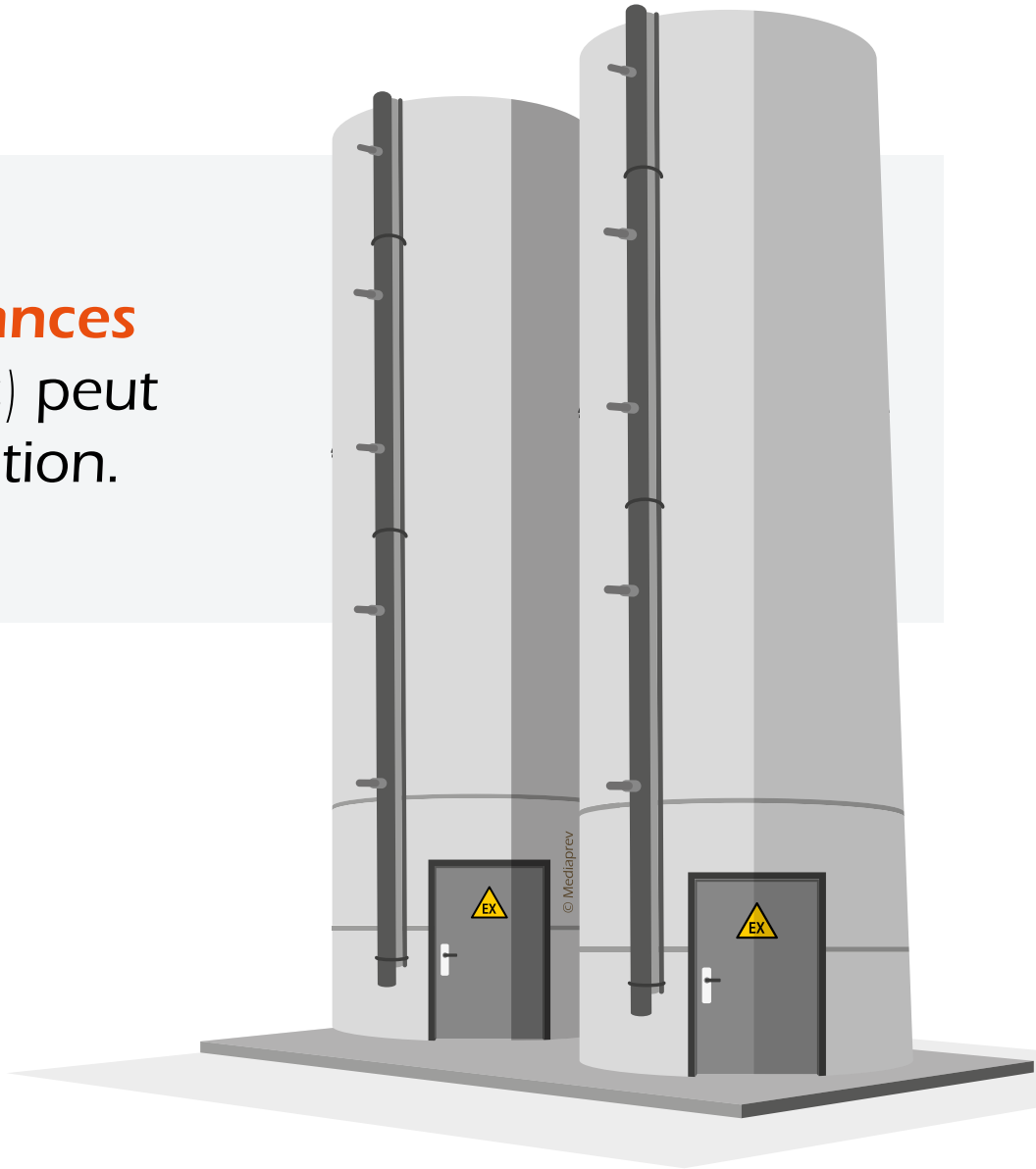
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

ÉVACUATION PARTIELLE
EN ZONE DE CONFINEMENT



ÉVACUATION PARTIELLE
EN ZONE DE CONFINEMENT

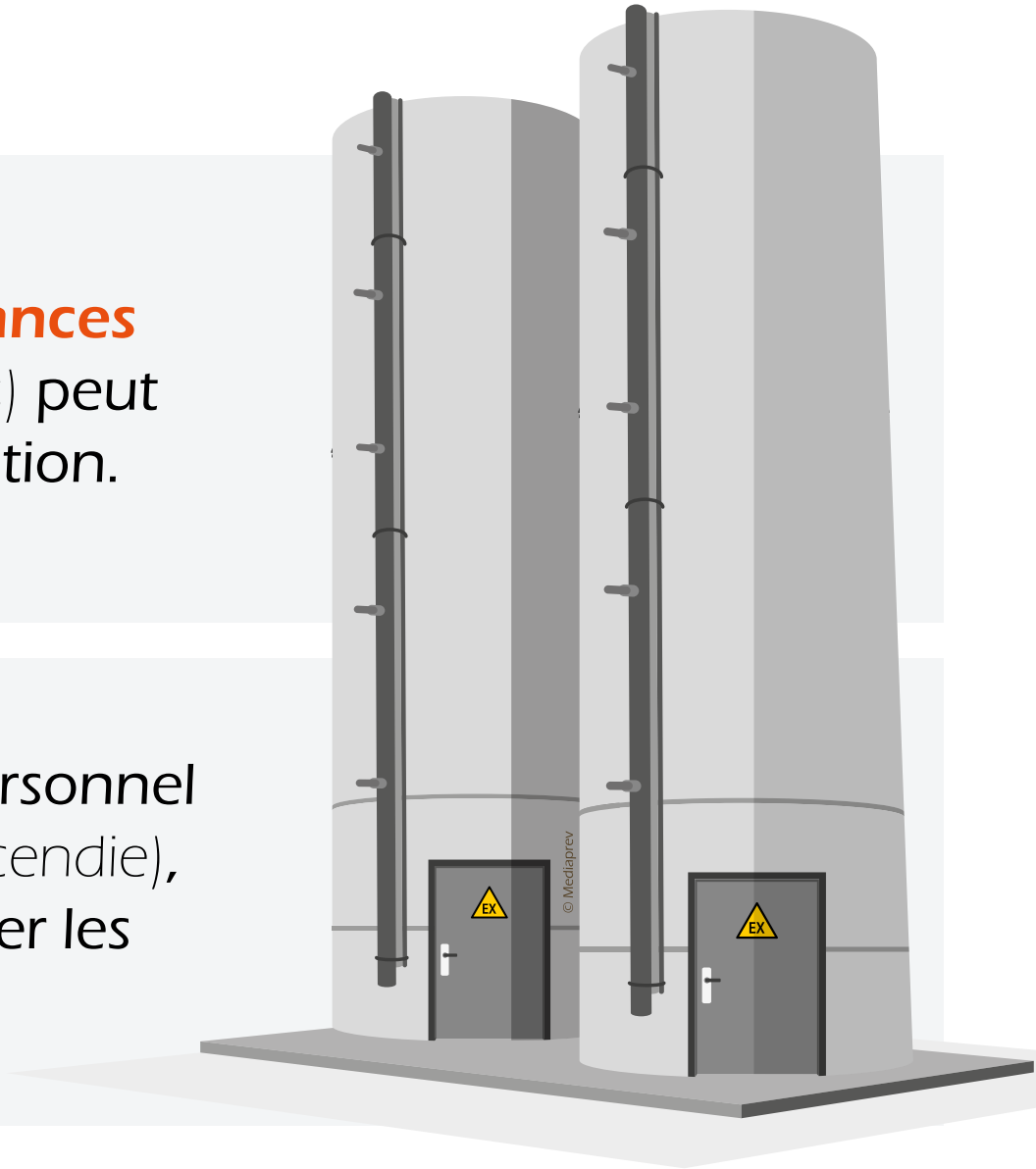
Sur certains sites, la présence de **substances dangereuses** (chimiques ou radioactives) peut modifier le fonctionnement de l'évacuation.



ÉVACUATION PARTIELLE
EN ZONE DE CONFINEMENT

Sur certains sites, la présence de **substances dangereuses** (chimiques ou radioactives) peut modifier le fonctionnement de l'évacuation.

Lorsque le risque toxique menace le personnel et le public (suite à un accident ou un incendie), l'évacuation est réalisée afin de regagner les **zones de confinement**.



LES ACTEURS DE L'ÉVACUATION

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

Connaître la conduite à tenir lors de l'audition du signal sonore.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

- Connaître la conduite à tenir lors de l'audition du signal sonore.
- Organiser l'évacuation des clients et collaborateurs.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU GUIDE-FILE

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU GUIDE-FILE

Connaître parfaitement les cheminements des sorties de secours.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU GUIDE-FILE

Connaître parfaitement les cheminements des sorties de secours.

Orienter le public et les collaborateurs vers les issues de secours.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU GUIDE-FILE

Connaître parfaitement les cheminements des sorties de secours.

Orienter le public et les collaborateurs vers les issues de secours.

Aider les personnes âgées ou handicapées.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU GUIDE-FILE

Se placer aux endroits stratégiques pour guider et faciliter au mieux l'évacuation.

LE RÔLE DU GUIDE-FILE

Se placer aux endroits stratégiques pour guider et faciliter au mieux l'évacuation.

Diriger les occupants vers le point de rassemblement.

LE RÔLE DU GUIDE-FILE

Se placer aux endroits stratégiques pour guider et faciliter au mieux l'évacuation.

Diriger les occupants vers le point de rassemblement.

Rejoindre à son tour le point de rassemblement.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU SERRE-FILE

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU SERRE-FILE

Vérifier que toutes les personnes ont entendu l'alarme.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU SERRE-FILE

Vérifier que toutes les personnes ont entendu l'alarme.

Vérifier qu'aucune personne ne reste dans la zone à évacuer.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU SERRE-FILE

Vérifier que toutes les personnes ont entendu l'alarme.

Vérifier qu'aucune personne ne reste dans la zone à évacuer.

Refermer si possible les portes et fenêtres après son passage.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU SERRE-FILE

Vérifier que toutes les personnes ont entendu l'alarme.

Vérifier qu'aucune personne ne reste dans la zone à évacuer.

Refermer si possible les portes et fenêtres après son passage.

Informer le responsable d'évacuation au point de rassemblement de toute difficulté.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU RESPONSABLE D'ÉVACUATION

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU RESPONSABLE D'ÉVACUATION

Décider, selon les procédures établies, de faire débuter ou non l'évacuation.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU RESPONSABLE D'ÉVACUATION

Décider, selon les procédures établies, de faire débuter ou non l'évacuation.

Veiller à la bonne marche de l'évacuation.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU RESPONSABLE D'ÉVACUATION

Décider, selon les procédures établies, de faire débuter ou non l'évacuation.

Veiller à la bonne marche de l'évacuation.

Aider si nécessaire les guides et serre-files.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU RESPONSABLE D'ÉVACUATION

Décider, selon les procédures établies, de faire débuter ou non l'évacuation.

Veiller à la bonne marche de l'évacuation.

Aider si nécessaire les guides et serre-files.

Vérifier la présence de tous les collaborateurs au point de rassemblement.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU RESPONSABLE D'ÉVACUATION

Décider, selon les procédures établies, de faire débuter ou non l'évacuation.

Veiller à la bonne marche de l'évacuation.

Aider si nécessaire les guides et serre-files.

Vérifier la présence de tous les collaborateurs au point de rassemblement.

Accueillir et guider les secours lors de leur arrivée.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU PERSONNEL D'ACCUEIL

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU PERSONNEL D'ACCUEIL

Empêcher public et personnel de continuer à pénétrer dans le bâtiment.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU PERSONNEL D'ACCUEIL

Empêcher public et personnel de continuer à pénétrer dans le bâtiment.

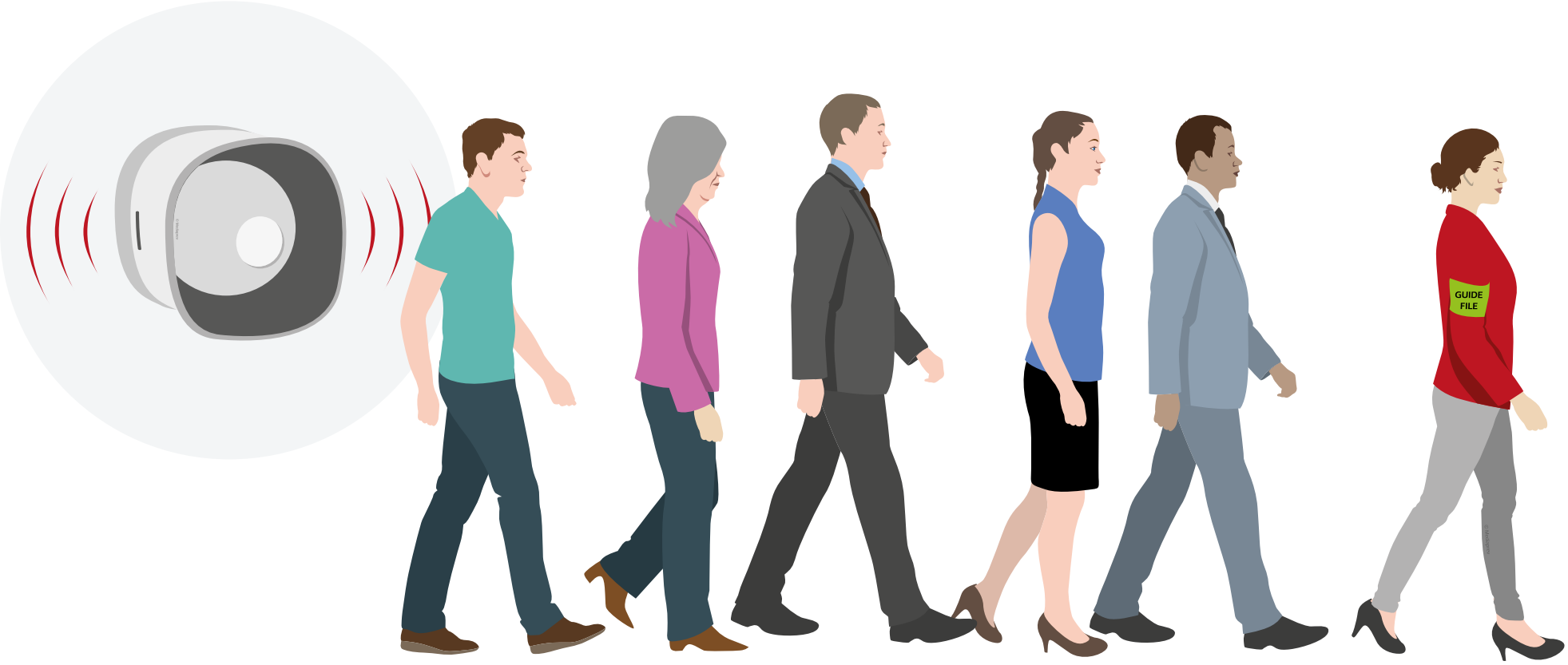
Cette consigne s'applique aux **établissements recevant du public** (ERP).

LE RÔLE DU PERSONNEL ÉVACUÉ

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU PERSONNEL ÉVACUÉ

Évacuer systématiquement dès l'audition du signal sonore (sans s'interroger sur le bien-fondé de l'évacuation).

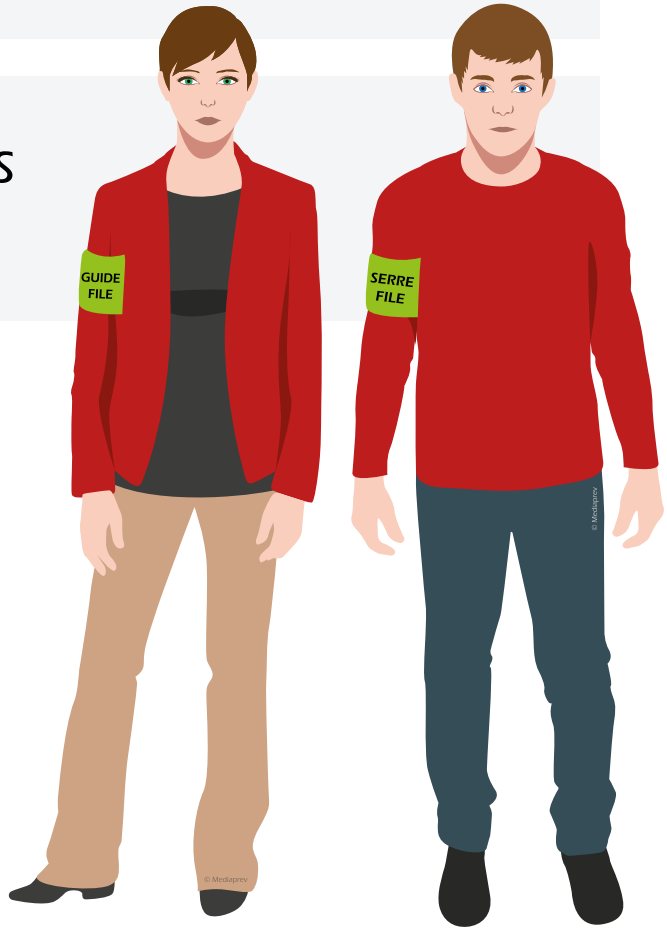


© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU PERSONNEL ÉVACUÉ

Évacuer systématiquement dès l'audition du signal sonore (sans s'interroger sur le bien-fondé de l'évacuation).

Suivre et écouter les consignes des guides et serre-files (généralement repérables par leur brassard ou chasuble).



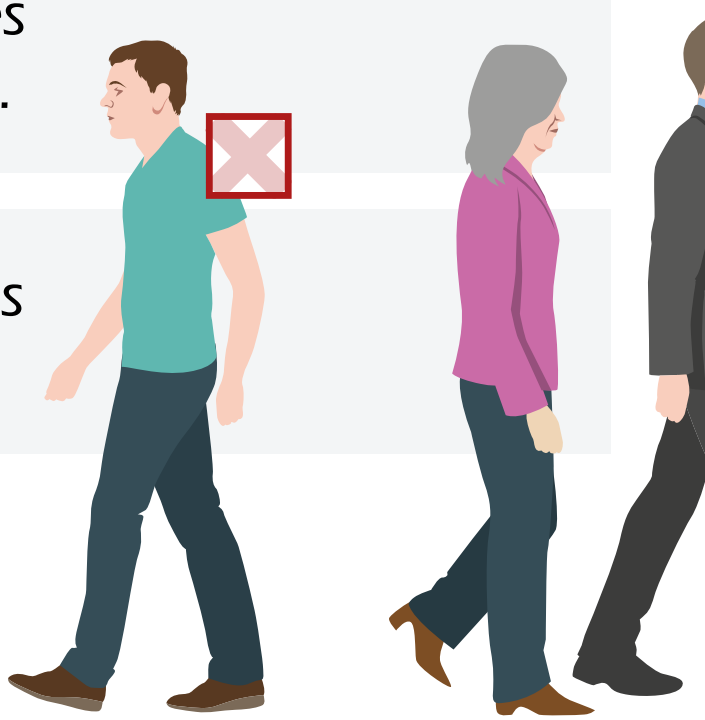
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU PERSONNEL ÉVACUÉ

Évacuer systématiquement dès l'audition du signal sonore (sans s'interroger sur le bien-fondé de l'évacuation).

Suivre et écouter les consignes des guides et serre-files (généralement repérables par leur brassard ou chasuble).

Ne pas rebrousser chemin pour récupérer ses effets personnels (vestes, clés, sac à main...).



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

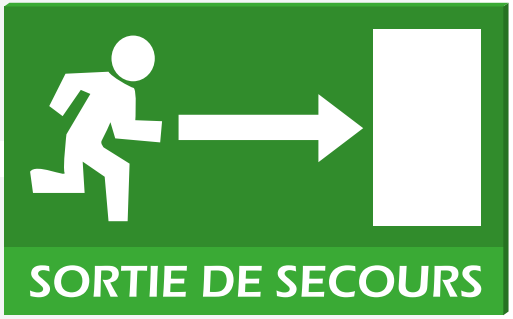
LE RÔLE DU PERSONNEL ÉVACUÉ

Évacuer systématiquement dès l'audition du signal sonore (sans s'interroger sur le bien-fondé de l'évacuation).

Suivre et écouter les consignes des guides et serre-files (généralement repérables par leur brassard ou chasuble).

Ne pas rebrousser chemin pour récupérer ses effets personnels (vestes, clés, sac à main...).

S'orienter grâce à la signalétique d'évacuation.

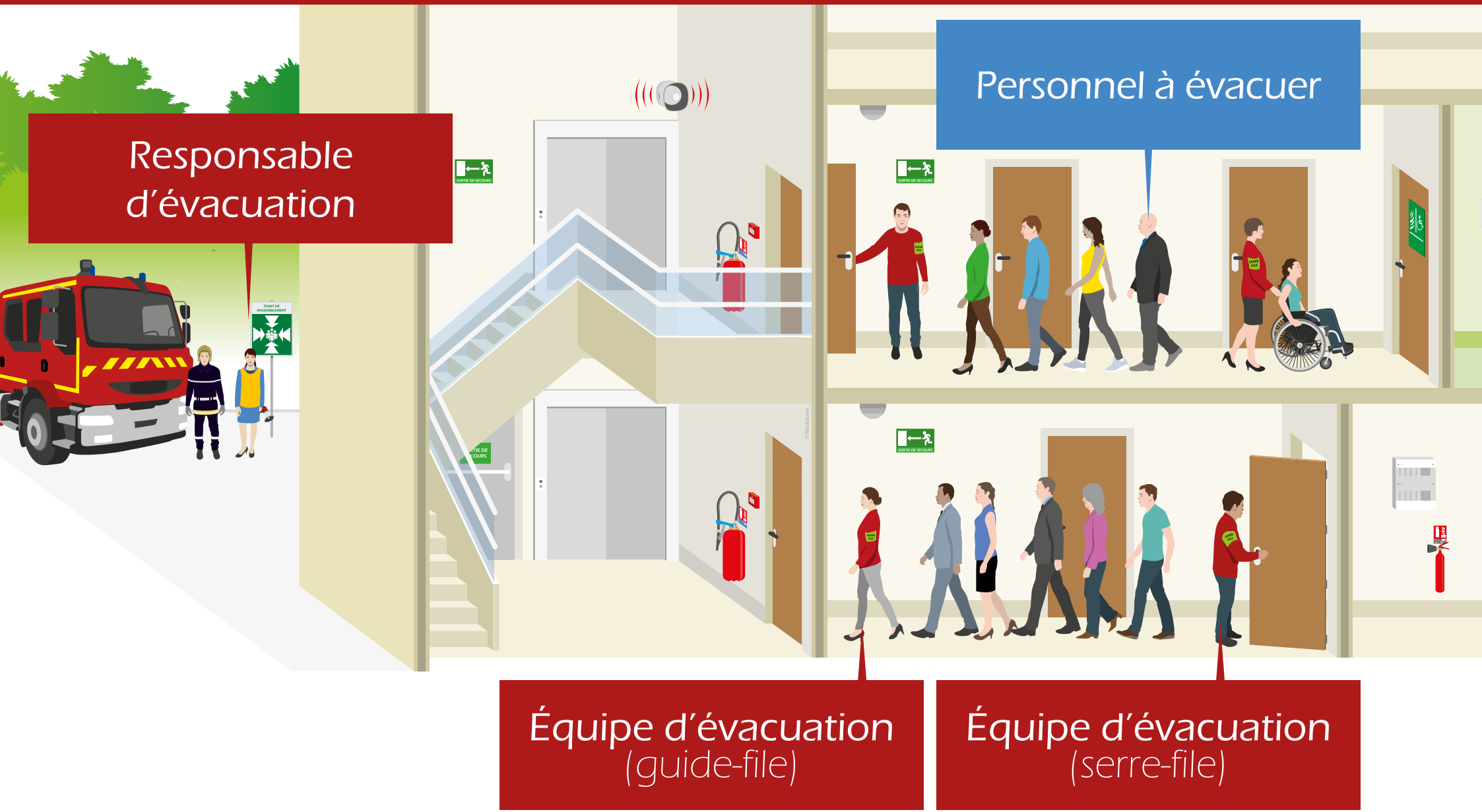


© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

4

LES ACTEURS DE L'ÉVACUATION

Aurélie BONNEFONT



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES CIRCUITS D'ÉVACUATION

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

Reconnaitre les circuits d'évacuation pouvant être utilisés et leurs caractéristiques.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LORS DE L'AUDITION DU SIGNAL SONORE

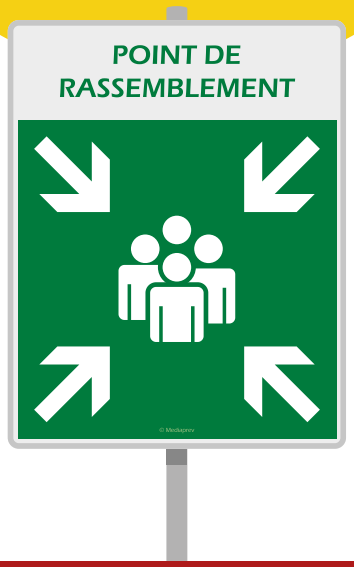
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LORS DE L'AUDITION DU SIGNAL SONORE

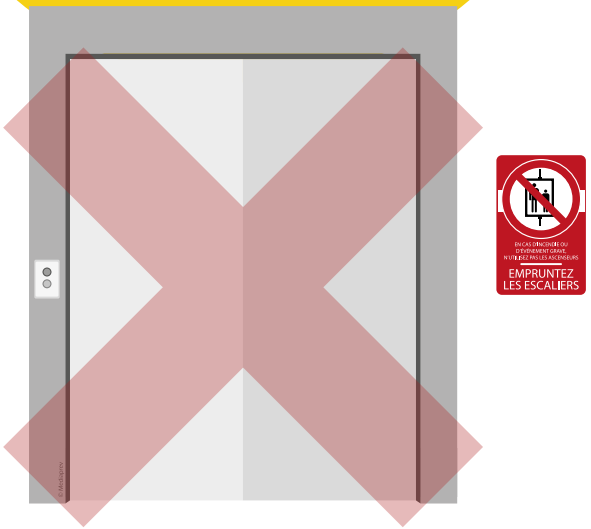
Regagner le **point de rassemblement** en utilisant le chemin le plus court.

LORS DE L'AUDITION DU SIGNAL SONORE

Regagner le **point de rassemblement** en utilisant le chemin le plus court.

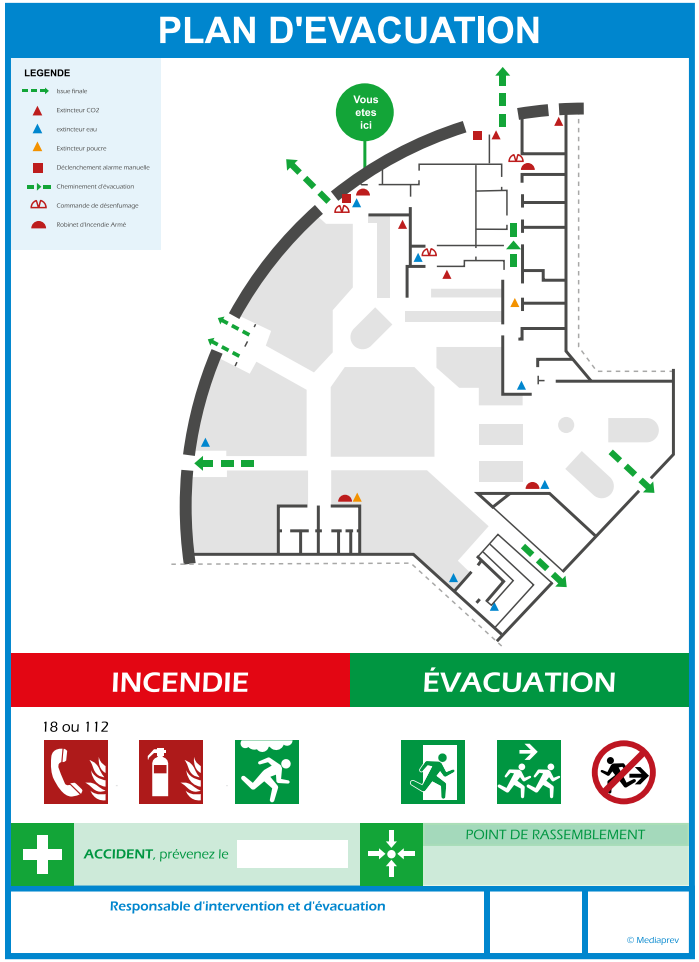


En veillant toutefois à ne **jamais utiliser l'ascenseur** ou le monte-charge.

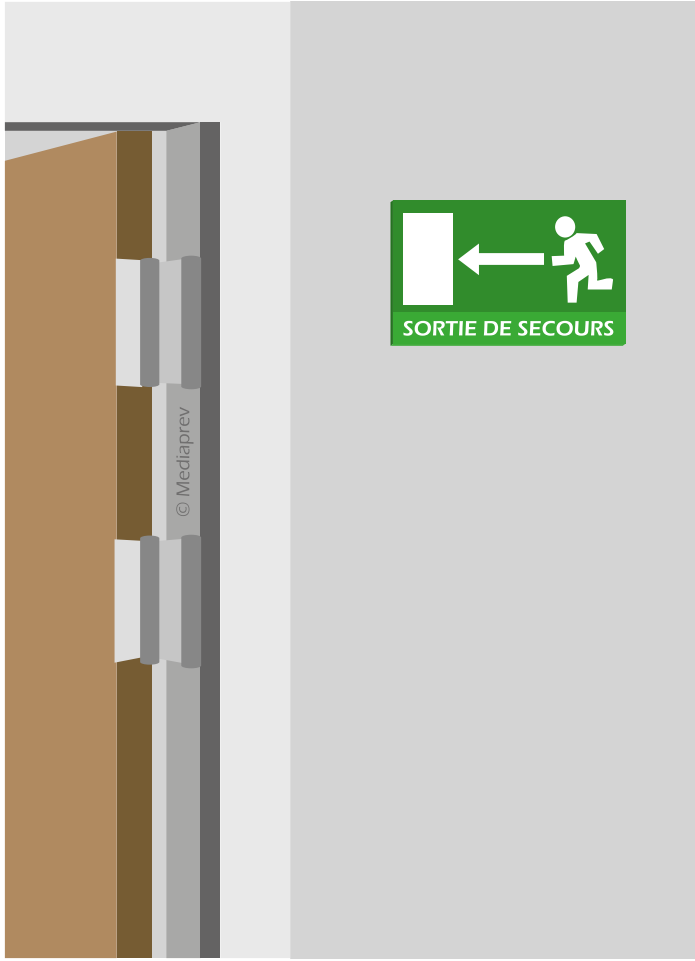


© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LORS DE L'AUDITION DU SIGNAL SONORE



Vous pouvez vous aider de la **signalétique** et des **plans d'évacuation**.



LORS DE L'AUDITION DU SIGNAL SONORE

Il appartient cependant à chacun de repérer préalablement les **circuits d'évacuation les plus courts** par rapport à son poste de travail.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

AFIN DE FACILITER L'ÉVACUATION, IL CONVIENT DE RESPECTER AU QUOTIDIEN QUELQUES RÈGLES SIMPLES :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

AFIN DE FACILITER L'ÉVACUATION, IL CONVIENT DE RESPECTER AU QUOTIDIEN QUELQUES RÈGLES SIMPLES :

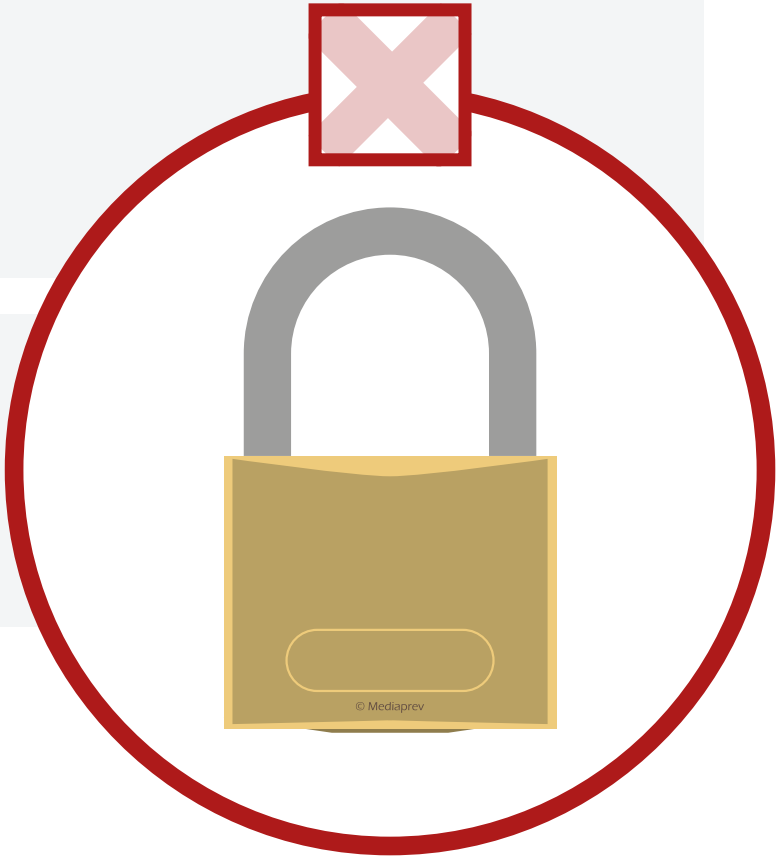
Ne pas encombrer les circuits d'évacuation.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

AFIN DE FACILITER L'ÉVACUATION, IL CONVIENT DE RESPECTER AU QUOTIDIEN QUELQUES RÈGLES SIMPLES :

Ne pas encombrer les circuits d'évacuation.

Ne pas cadenasser les issues de secours.

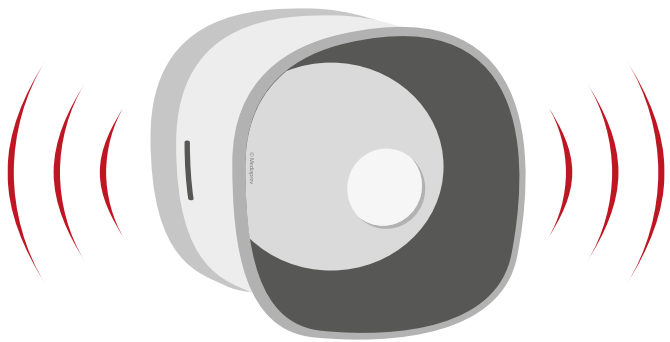


© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

AFIN DE FACILITER L'ÉVACUATION, IL CONVIENT DE RESPECTER AU QUOTIDIEN QUELQUES RÈGLES SIMPLES :

Ne pas encombrer les circuits d'évacuation.

Ne pas cadenasser les issues de secours.



Procéder à **l'évacuation systématique** lors de l'audition du signal sonore.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES FACTEURS AGGRAVANTS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

- Appréhender les risques liés aux fumées et s'en protéger.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

- Appréhender les risques liés aux fumées et s'en protéger.
- Prévenir les mouvements de panique au sein de son groupe.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

FACTEURS AGGRAVANTS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

FACTEURS AGGRAVANTS
LES FUMÉES

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

FACTEURS AGGRAVANTS
LES FUMÉES

Les fumées sont la **première cause de décès** lors des incendies.

FACTEURS AGGRAVANTS
LES FUMÉES

Les fumées sont la **première cause de décès** lors des incendies.

De plus, les fumées ont un rôle essentiel dans la **propagation de l'incendie**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

FACTEURS AGGRAVANTS

LES FUMÉES : LES CONSÉQUENCES SUR L'ÊTRE HUMAIN

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

FACTEURS AGGRAVANTS

LES FUMÉES : LES CONSÉQUENCES SUR L'ÊTRE HUMAIN

Risques d'asphyxie

L'incendie **consomme l'oxygène** dans l'air ambiant
(par conséquent, le taux d'O2 dans les fumées diminue)

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

FACTEURS AGGRAVANTS

LES FUMÉES : LES CONSÉQUENCES SUR L'ÊTRE HUMAIN

Risques d'asphyxie

L'incendie **consomme l'oxygène** dans l'air ambiant
(par conséquent, le taux d'O2 dans les fumées diminue)

Risques de brûlure

La température des fumées varie entre **200°C et 1000°C**
(Brûlure interne par inhalation)

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

FACTEURS AGGRAVANTS

LES FUMÉES : LES CONSÉQUENCES SUR L'ÊTRE HUMAIN

Risques d'asphyxie	L'incendie **consomme l'oxygène** dans l'air ambiant (par conséquent, le taux d'O2 dans les fumées diminue)
Risques de brûlure	La température des fumées varie entre **200°C et 1000°C** (Brûlure interne par inhalation)
Opacité	Les fumées générées par l'incendie sont généralement **grasses** (l'opacité entrave l'évacuation et désoriente les occupants)

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

FACTEURS AGGRAVANTS

LES FUMÉES : LES CONSÉQUENCES SUR L'ÊTRE HUMAIN

Risques d'asphyxie	L'incendie **consomme l'oxygène** dans l'air ambiant (par conséquent, le taux d'O2 dans les fumées diminue)
Risques de brûlure	La température des fumées varie entre **200°C et 1000°C** (Brûlure interne par inhalation)
Opacité	Les fumées générées par l'incendie sont généralement **grasses** (l'opacité entrave l'évacuation et désoriente les occupants)
Toxicité	Selon le combustible, les fumées dégagent un bon nombre de **gaz toxiques** (Monoxyde de carbone, chlore, ammoniac...)

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

FACTEURS AGGRAVANTS

LES FUMÉES : LES CONSÉQUENCES SUR L'ÊTRE HUMAIN

Faire en sorte de **ne pas respirer les fumées**, puisque qu'elles sont brûlantes et donc mortelles.

FACTEURS AGGRAVANTS

LES FUMÉES : LES CONSÉQUENCES SUR L'ÊTRE HUMAIN

Faire en sorte de **ne pas respirer les fumées**, puisque qu'elles sont brûlantes et donc mortelles.

Néanmoins, si vous êtes contraint de respirer dans une zone enfumée, respirez, si possible, de préférence au travers d'un **linge humide**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

FACTEURS AGGRAVANTS
LE MOUVEMENT DE PANIQUE

FACTEURS AGGRAVANTS
LE MOUVEMENT DE PANIQUE

Lors d'un incendie, le **comportement des autres individus** a une influence importante.

FACTEURS AGGRAVANTS
LE MOUVEMENT DE PANIQUE

Lors d'un incendie, le **comportement des autres individus** a une influence importante.

La panique peut alors se **propager** très rapidement.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

FACTEURS AGGRAVANTS
LE MOUVEMENT DE PANIQUE

Lors d'un incendie, le **comportement des autres individus** a une influence importante.

La panique peut alors se **propager** très rapidement.

Les réactions des personnes sont ainsi disproportionnées, provoquant un **mouvement de panique**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

FACTEURS AGGRAVANTS
LE MOUVEMENT DE PANIQUE

Il est donc primordial d'adopter une **attitude calme et rassurante** afin de ne pas amplifier ce phénomène.

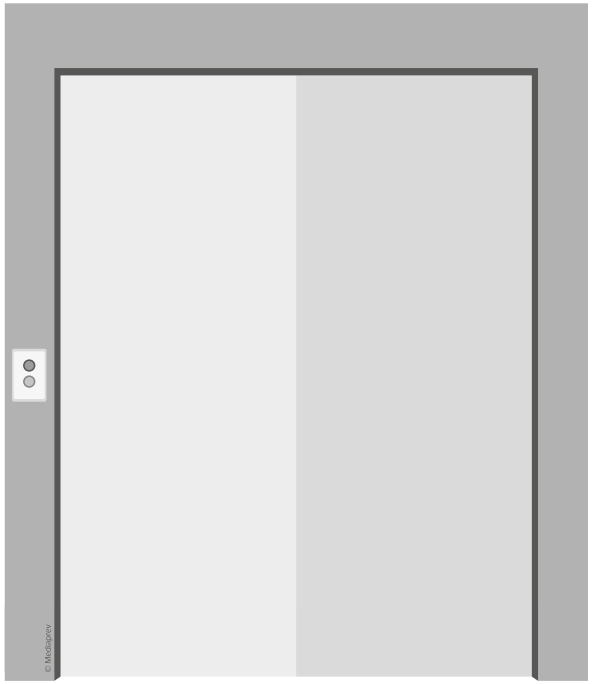
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES RISQUES LIÉS AUX ASCENSEURS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES RISQUES LIÉS AUX ASCENSEURS

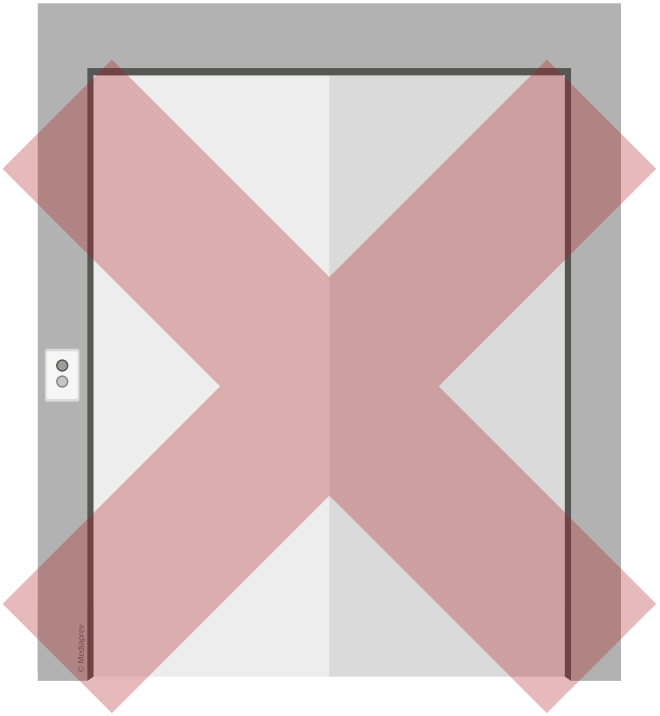
Du fait du risque généré lié à leur utilisation au cours d'un incendie (coupures électriques, phénomène de cheminée...), les ascenseurs sont en général **inutilisables**.



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES RISQUES LIÉS AUX ASCENSEURS

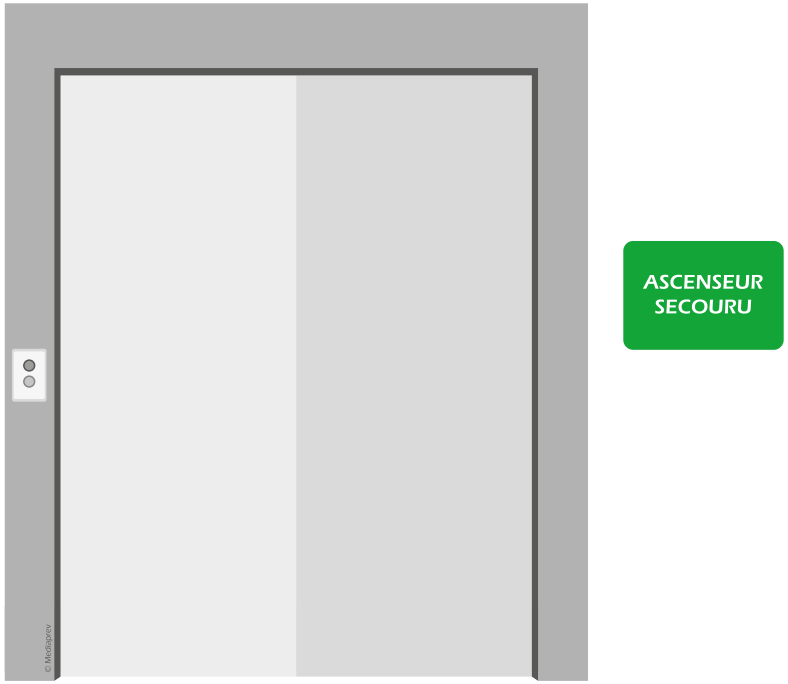
Du fait du risque généré lié à leur utilisation au cours d'un incendie (coupures électriques, phénomène de cheminée...), les ascenseurs sont en général **inutilisables**.



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES RISQUES LIÉS AUX ASCENSEURS

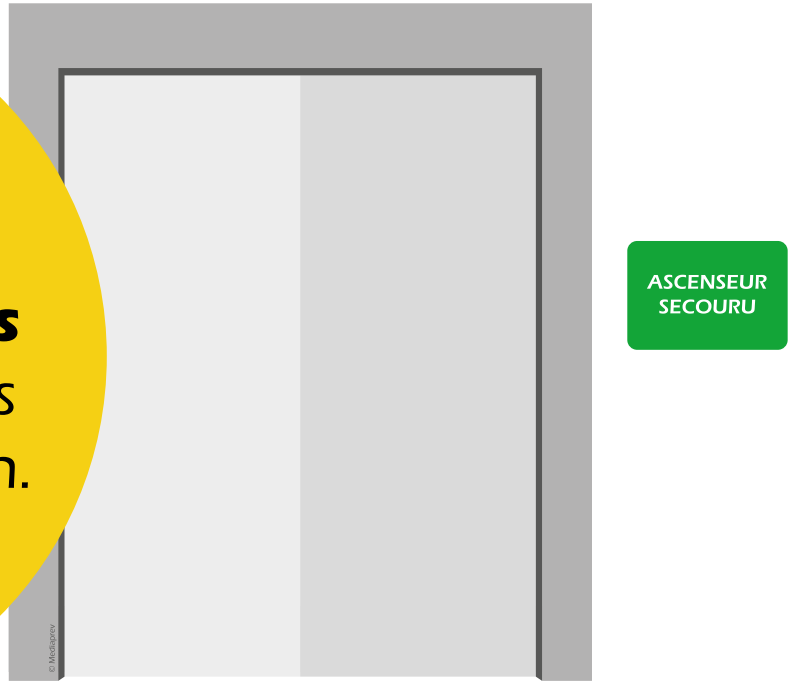
Cependant, certains d'entre eux disposant d'un système de sécurité adapté, appelés **ascenseurs secourus**, pourront être utilisés.



LES RISQUES LIÉS AUX ASCENSEURS

Cependant, certains d'entre eux disposant d'un système de sécurité adapté, appelés **ascenseurs secourus**, pourront être utilisés.

Ces équipements doivent être **connus et identifiés** par les équipes d'évacuation.



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

TRANSFERT HORIZONTAL DANS UNE ZONE REFUGE

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

- Identifier les situations nécessitant la réalisation de transfert horizontal.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

- Identifier les situations nécessitant la réalisation de transfert horizontal.

- Assurer le transfert horizontal de personne dans une zone refuge.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Dans certains cas, la présence de **personnes à mobilité réduite** rend difficile l'évacuation totale du site.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Dans certains cas, la présence de **personnes à mobilité réduite** rend difficile l'évacuation totale du site.

On parle alors de mise en sécurité vers des **zones refuges**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PROCÉDURE POUR LA MISE EN SÉCURITÉ

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PROCÉDURE POUR LA MISE EN SÉCURITÉ

Évacuer,
si possible,
les résidents
de la chambre
sinistrée.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PROCÉDURE POUR LA MISE EN SÉCURITÉ

Évacuer, si possible, les résidents de la chambre sinistrée.

Refermer la porte pour ralentir la progression des fumées et flammes.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PROCÉDURE POUR LA MISE EN SÉCURITÉ

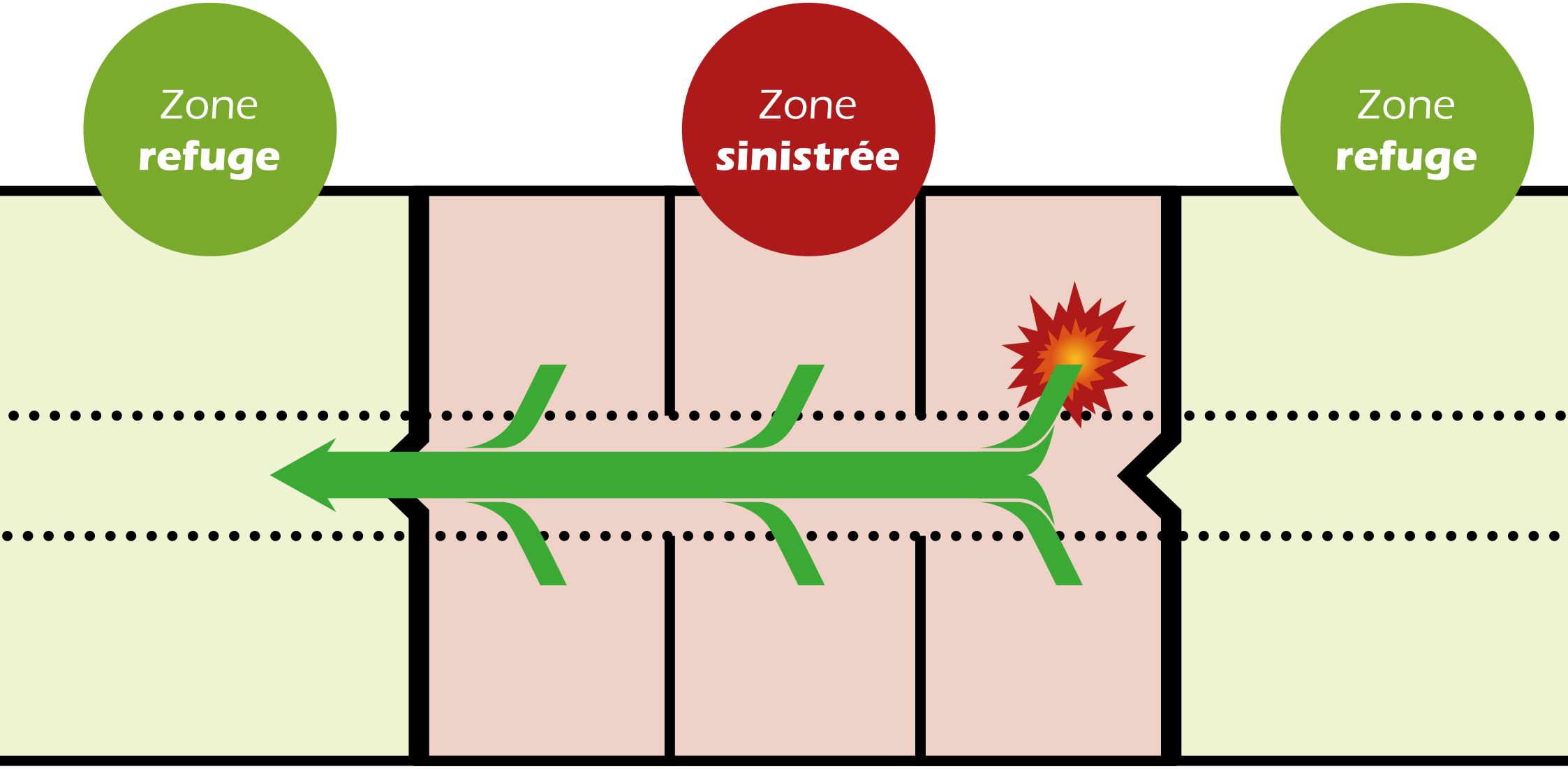
Évacuer, si possible, les résidents de la chambre sinistrée.

Refermer la porte pour ralentir la progression des fumées et flammes.

Transférer les résidents au fur et à mesure vers une **zone refuge** (derrière les portes coupe-feu).

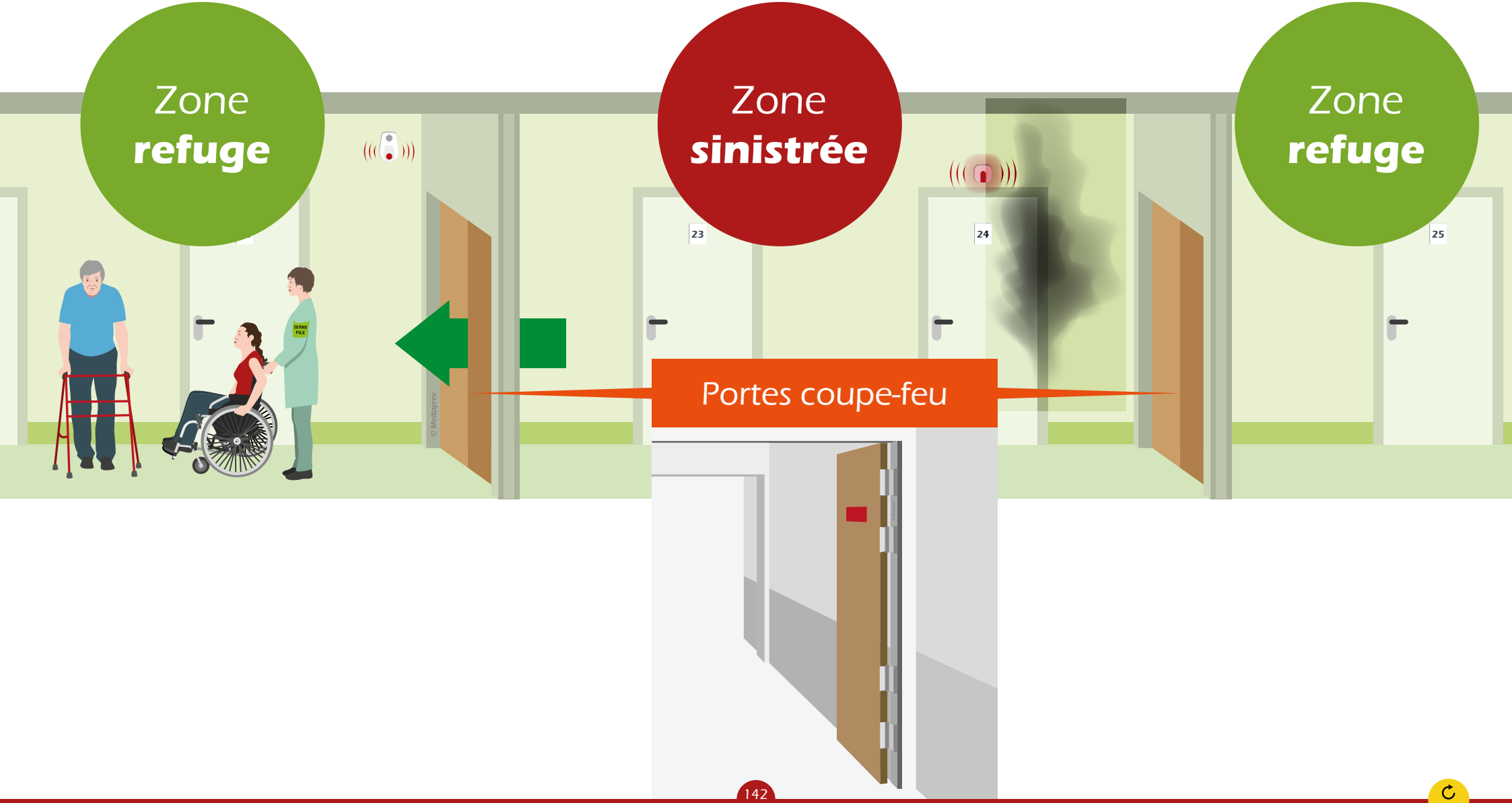
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PROCÉDURE POUR LA MISE EN SÉCURITÉ



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PROCÉDURE POUR LA MISE EN SÉCURITÉ



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Sommaire

PROCÉDURE POUR LA MISE EN SÉCURITÉ

Lors de l'évacuation, il convient de favoriser le déplacement des résidents par **transfert horizontal** en privilégiant la rapidité de la manoeuvre (sur lit, fauteuil, draps...).

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES ZONES REFUGES

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES ZONES REFUGES

Lorsque l'évacuation est **impossible** :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES ZONES REFUGES

Lorsque l'évacuation est **impossible** :

Rejoindre une pièce avec une **fenêtre accessible** (sans barreau).

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES ZONES REFUGES

Lorsque l'évacuation est **impossible** :

Rejoindre une pièce avec une **fenêtre accessible** (sans barreau).

Refermer la porte.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES ZONES REFUGES

Lorsque l'évacuation est **impossible** :

Rejoindre une pièce avec une **fenêtre accessible** (sans barreau).

Refermer la porte.

La **calfeutrer** avec des linges humides (si possible).

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES ZONES REFUGES

Lorsque l'évacuation est **impossible** :

Rejoindre une pièce avec une **fenêtre accessible** (sans barreau).

Refermer la porte.

La **calfeutrer** avec des linges humides (si possible).

Arroser la porte (si possible).

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES ZONES REFUGES

Lorsque l'évacuation est **impossible** :

Rejoindre une pièce avec une **fenêtre accessible** (sans barreau).

Refermer la porte.

La **calfeutrer** avec des linges humides (si possible).

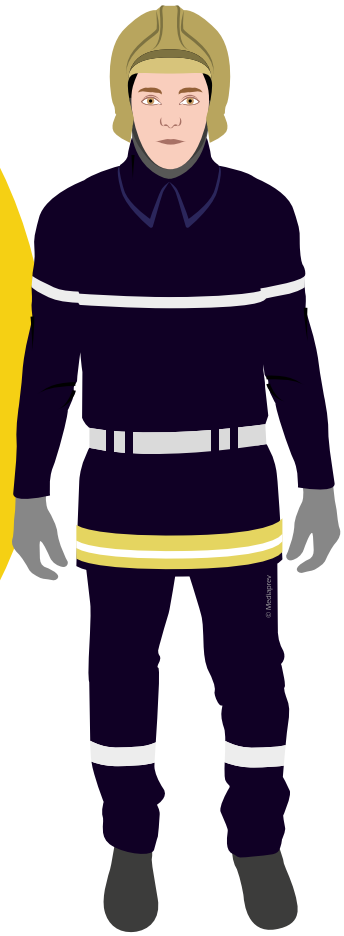
Arroser la porte (si possible).

Se manifester par la fenêtre (ou par téléphone...) aux **pompiers** dès leur arrivée.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES ZONES REFUGES

L'évacuation de ces zones refuges est généralement réalisée, dans un second temps, par les **secours extérieurs** lorsque cela s'avère nécessaire.



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LA PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

Prendre en charge et orienter efficacement les personnes en situation de handicap lors d'une évacuation.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Certaines personnes **souffrant d'un handicap** se trouvent en situation défavorable lors de l'évacuation.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les équipes d'évacuation et plus généralement l'ensemble des collaborateurs se doivent **d'aider et d'accompagner les personnes en situation de handicap** pour :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les équipes d'évacuation et plus généralement l'ensemble des collaborateurs se doivent **d'aider et d'accompagner les personnes en situation de handicap** pour :

Rejoindre une **sortie de secours**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les équipes d'évacuation et plus généralement l'ensemble des collaborateurs se doivent **d'aider et d'accompagner les personnes en situation de handicap** pour :

Rejoindre une **sortie de secours**.

Les mettre en **sécurité**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne mal ou non voyante**, il convient :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne mal ou non voyante**, il convient :

D'aborder la personne en se faisant entendre.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne mal ou non voyante**, il convient :

- **D'aborder** la personne en se faisant entendre.
- D'être **rassurant**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne mal ou non voyante**, il convient :

- **D'aborder** la personne en se faisant entendre.
- D'être **rassurant**.
- De **commenter** le cheminement.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne mal ou non voyante**, il convient :

- **D'aborder** la personne en se faisant entendre.
- D'être **rassurant**.
- De **commenter** le cheminement.
- De **l'accompagner** jusqu'à une sortie.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne mal ou non entendante**, il convient :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne mal ou non entendante**, il convient :

De **visiter** tous les locaux où les personnes peuvent être isolées.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne mal ou non entendante**, il convient :

- De **visiter** tous les locaux où les personnes peuvent être isolées.
- **D'informer** la personne de la nécessité d'évacuer (par geste ou par lecture sur les lèvres).

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne mal ou non entendante**, il convient :

- De **visiter** tous les locaux où les personnes peuvent être isolées.
- **D'informer** la personne de la nécessité d'évacuer (par geste ou par lecture sur les lèvres).
- De favoriser la mise en place d'un système **d'alarme visuelle**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne déficiente intellectuelle**, il convient :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne déficiente intellectuelle**, il convient :

D'aborder la personne avec calme et fermeté.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne déficiente intellectuelle**, il convient :

D'aborder la personne avec calme et fermeté.

De lui **faire comprendre** la nécessité d'évacuer.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne déficiente intellectuelle**, il convient :

- **D'aborder** la personne avec calme et fermeté.
- De lui **faire comprendre** la nécessité d'évacuer.
- De **visiter les locaux** où les personnes peuvent être isolées.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne déficiente intellectuelle**, il convient :

- **D'aborder** la personne avec calme et fermeté.
- De lui **faire comprendre** la nécessité d'évacuer.
- De **visiter les locaux** où les personnes peuvent être isolées.
- De **l'accompagner** jusqu'à une sortie.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne à mobilité réduite**, il convient :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne à mobilité réduite**, il convient :

De **proposer votre aide** à la personne ou lui faciliter le cheminement dans la foule.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne à mobilité réduite**, il convient :

De **proposer votre aide** à la personne ou lui faciliter le cheminement dans la foule.

De **mettre en œuvre l'élévateur** si son fonctionnement est secouru.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour assurer la prise en charge d'une **personne à mobilité réduite**, il convient :

De **proposer votre aide** à la personne ou lui faciliter le cheminement dans la foule.

De **mettre en œuvre l'élévateur** si son fonctionnement est secouru.

EAS

De **l'accompagner dans un espace d'attente sécurisé** et rendre compte de sa présence aux services de secours lorsque l'évacuation totale n'est pas possible.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Il peut également exister, sur certains sites, **d'autres équipements** permettant d'organiser l'évacuation des personnes à mobilité réduite (Par exemple les chaises d'évacuation.).

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE POINT DE RASSEMBLEMENT

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

Comprendre la conduite à adopter au point de rassemblement.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

ARRIVÉ AU POINT DE RASSEMBLEMENT, IL FAUT :

ARRIVÉ AU POINT DE RASSEMBLEMENT, IL FAUT :

Contrôler la présence de ses collègues de travail.

ARRIVÉ AU POINT DE RASSEMBLEMENT, IL FAUT :

Contrôler la présence de ses collègues de travail.

Rester **discipliné et calme**.

ARRIVÉ AU POINT DE RASSEMBLEMENT, IL FAUT :

Contrôler la présence de ses collègues de travail.

Rester **discipliné et calme**.

Suivre les consignes du responsable d'évacuation.

ARRIVÉ AU POINT DE RASSEMBLEMENT, IL FAUT :

Contrôler la présence de ses collègues de travail.

Rester **discipliné et calme**.

Suivre les consignes du responsable d'évacuation.

Ne pas gêner la circulation et l'intervention des secours extérieurs.

ARRIVÉ AU POINT DE RASSEMBLEMENT, IL FAUT :

Contrôler la présence de ses collègues de travail.

Rester **discipliné et calme**.

Suivre les consignes du responsable d'évacuation.

Ne pas gêner la circulation et l'intervention des secours extérieurs.

Regagner les locaux **uniquement sur ordre** des pompiers ou du responsable.

COMMENT CHOISIR LE POINT DE RASSEMBLEMENT ?

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

COMMENT CHOISIR LE POINT DE RASSEMBLEMENT ?

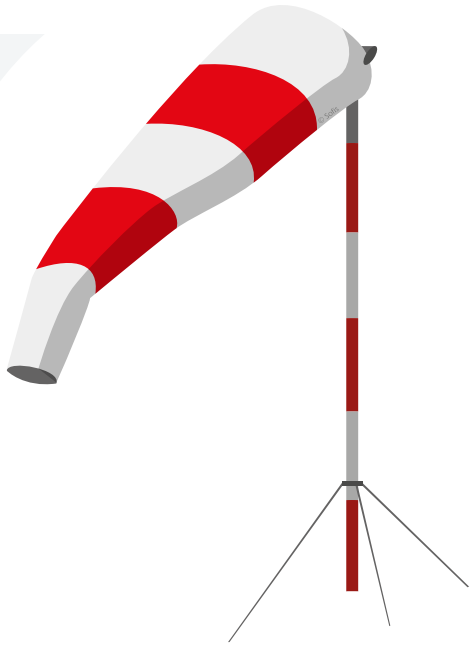
Il **ne doit pas gêner** l'engagement des secours extérieurs.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

COMMENT CHOISIR LE POINT DE RASSEMBLEMENT ?

Il **ne doit pas gêner** l'engagement des secours extérieurs.

Il doit se trouver **dos au vent** (dominant).



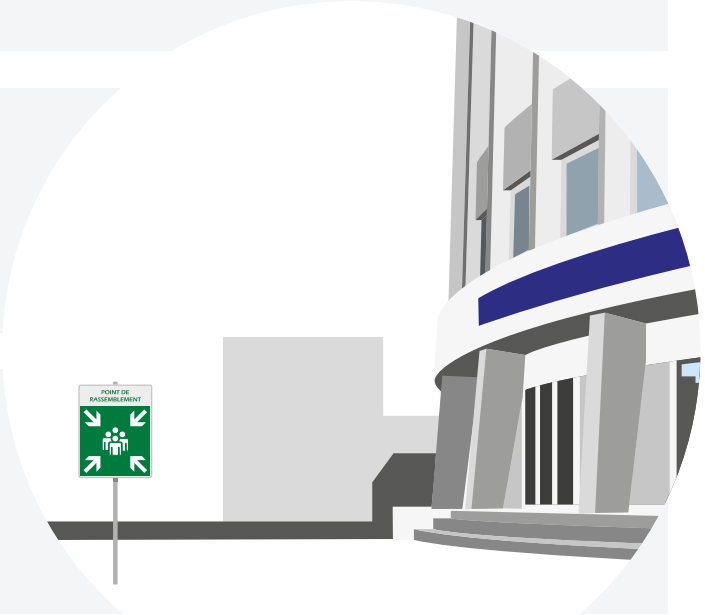
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

COMMENT CHOISIR LE POINT DE RASSEMBLEMENT ?

Il **ne doit pas gêner** l'engagement des secours extérieurs.

Il doit se trouver **dos au vent** (dominant).

Il doit être **suffisamment éloigné** de la façade du bâtiment.



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

COMMENT CHOISIR LE POINT DE RASSEMBLEMENT ?

Il **ne doit pas gêner** l'engagement des secours extérieurs.

Il doit se trouver **dos au vent** (dominant).

Il doit être **suffisamment éloigné** de la façade du bâtiment.

Il doit se trouver **à l'abri** des produits toxiques ou des risques d'explosion.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE MATÉRIEL FACILITANT L'ÉVACUATION

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

Connaître les différents matériels auxquels peuvent avoir recourt les acteurs de l'évacuation.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE SIGNAL D'ÉVACUATION

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

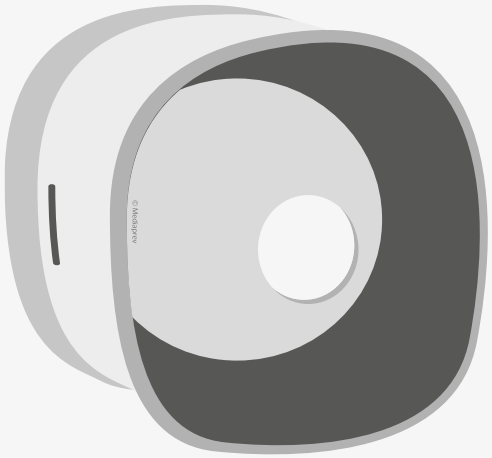
LE SIGNAL D'ÉVACUATION

Ce signal permet de **signaler rapidement** à toutes les personnes présentes qu'il faut évacuer le bâtiment.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

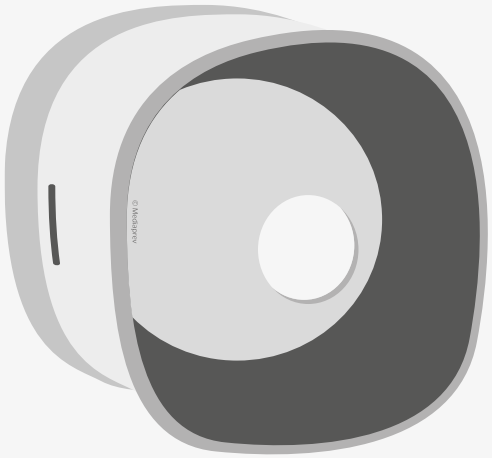
LE SIGNAL D'ÉVACUATION

Signaux
sonores

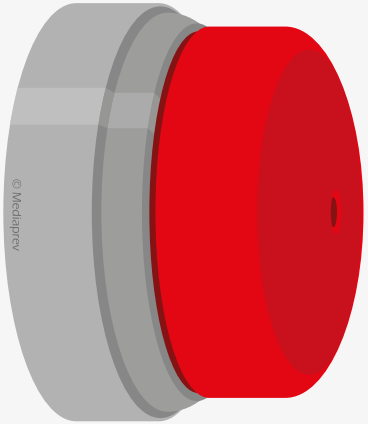


LE SIGNAL D'ÉVACUATION

Signaux **sonores**

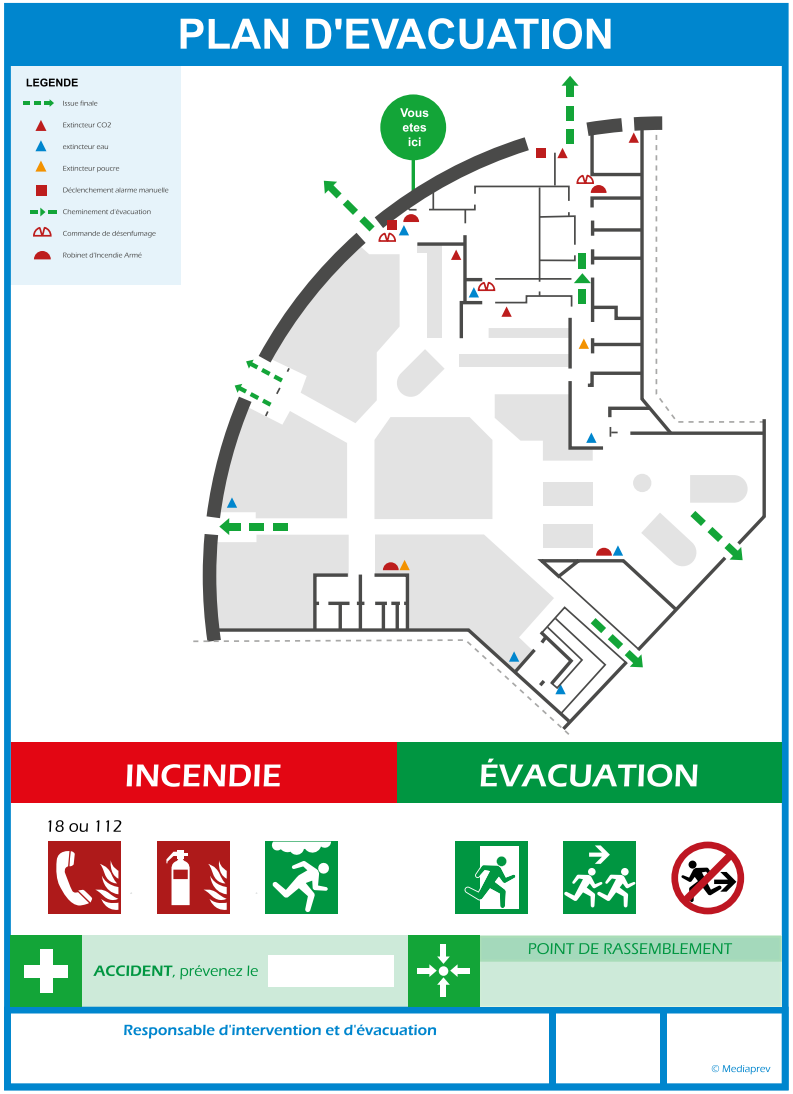


Signaux **lumineux** destinés aux ateliers bruyants



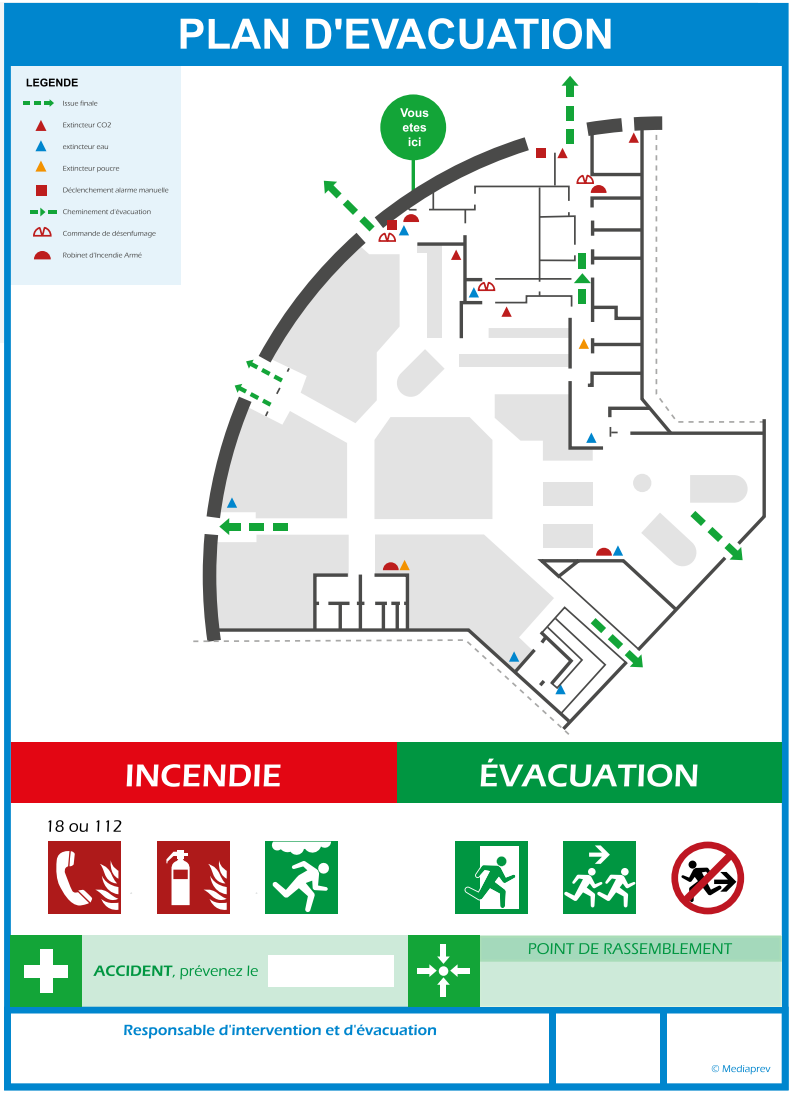
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE PLAN D'ÉVACUATION



LE PLAN D'ÉVACUATION

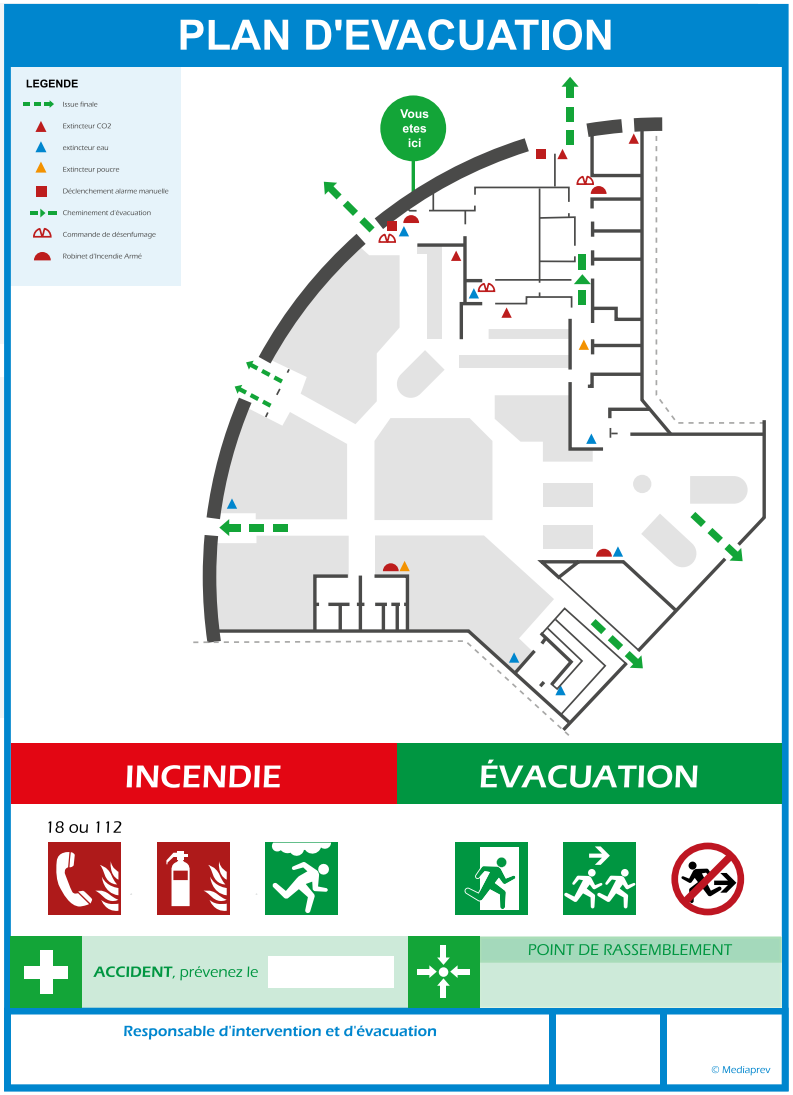
Il se trouve généralement à **l'entrée du bâtiment**.



LE PLAN D'ÉVACUATION

Il se trouve généralement à **l'entrée du bâtiment**.

Il permet au personnel de **repérer** les circuits d'évacuation ainsi que de visualiser rapidement les consignes incendie et évacuation.

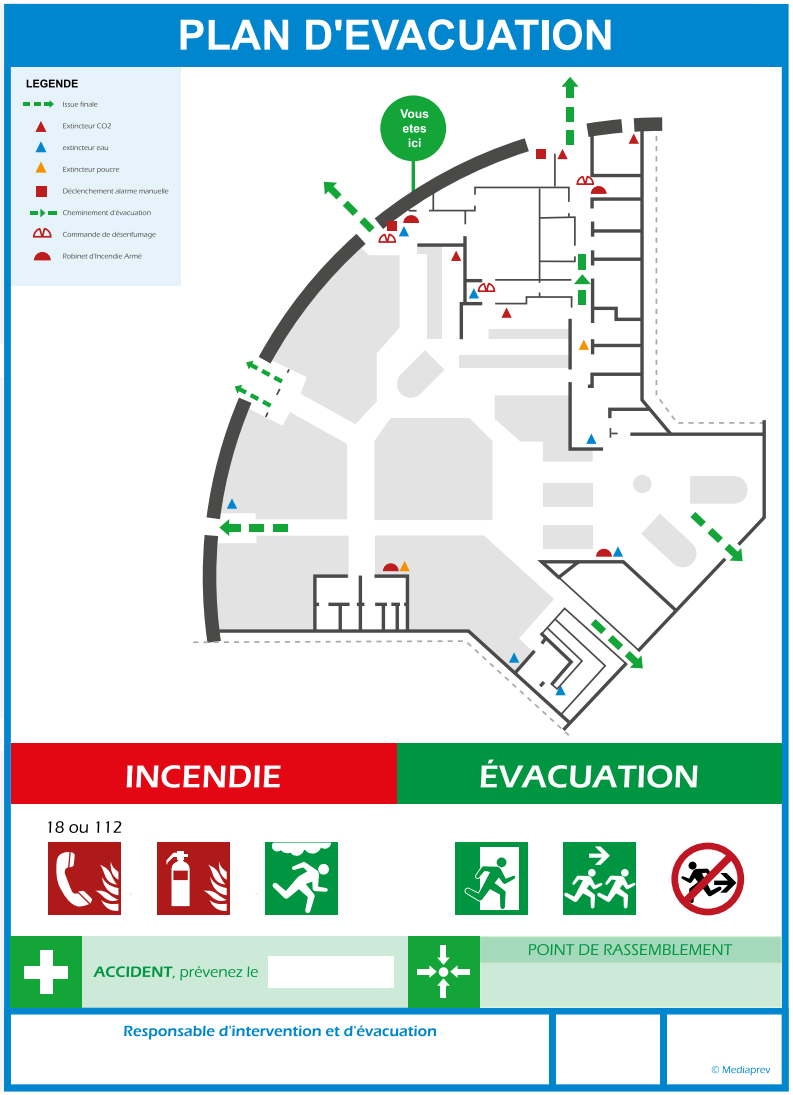


LE PLAN D'ÉVACUATION

Il se trouve généralement à **l'entrée du bâtiment**.

Il permet au personnel de **repérer** les circuits d'évacuation ainsi que de visualiser rapidement les consignes incendie et évacuation.

Il constitue également une **aide pour les pompiers** qui peuvent ainsi visualiser la configuration du bâtiment.



LA SIGNALÉTIQUE

LA SIGNALÉTIQUE

Elle indique la **sortie de secours** la plus proche en tous points du bâtiment.

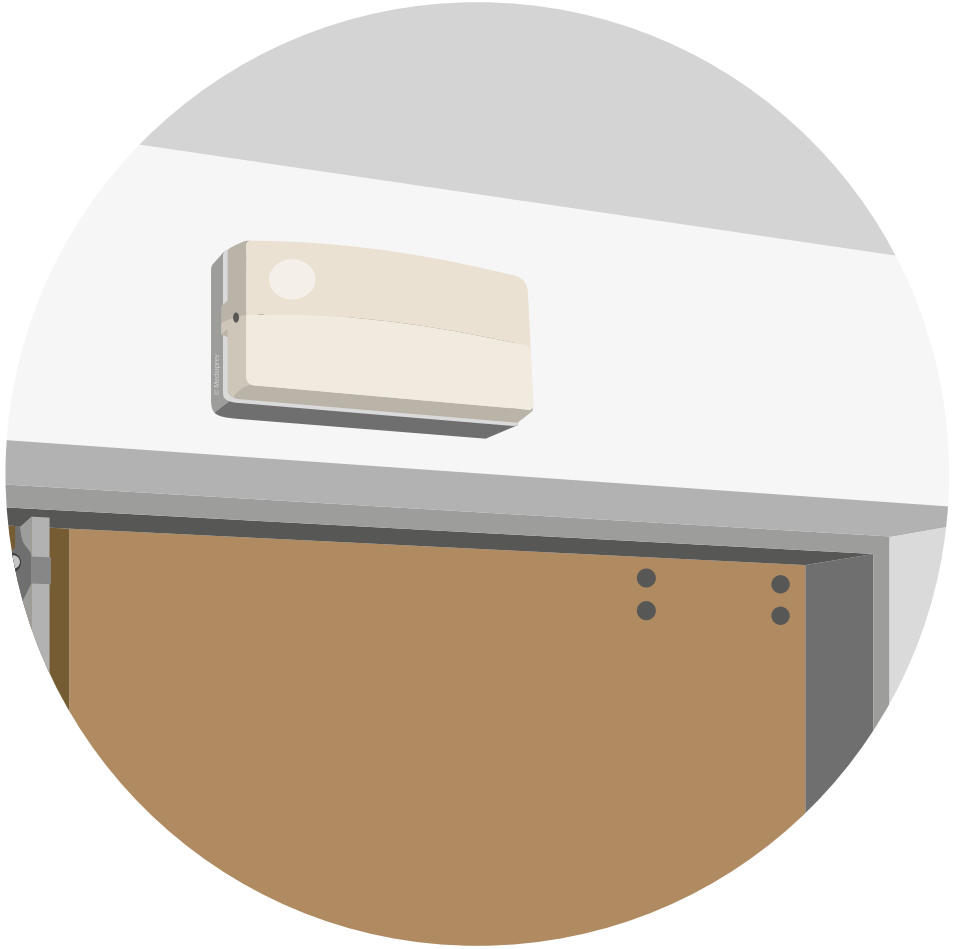
LA SIGNALÉTIQUE

Elle indique la **sortie de secours** la plus proche en tous points du bâtiment.

De **couleur verte**, elle représente une aide précieuse pour se situer.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

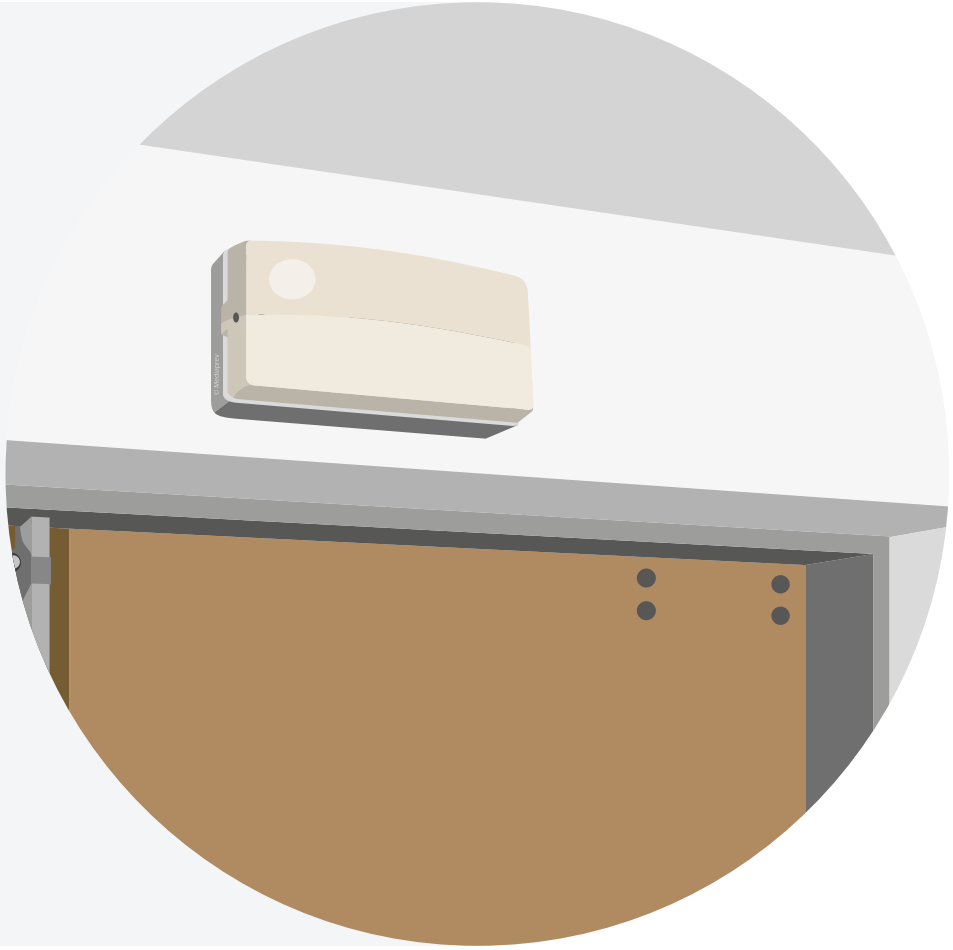
L'ÉCLAIRAGE D'AMBIANCE



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

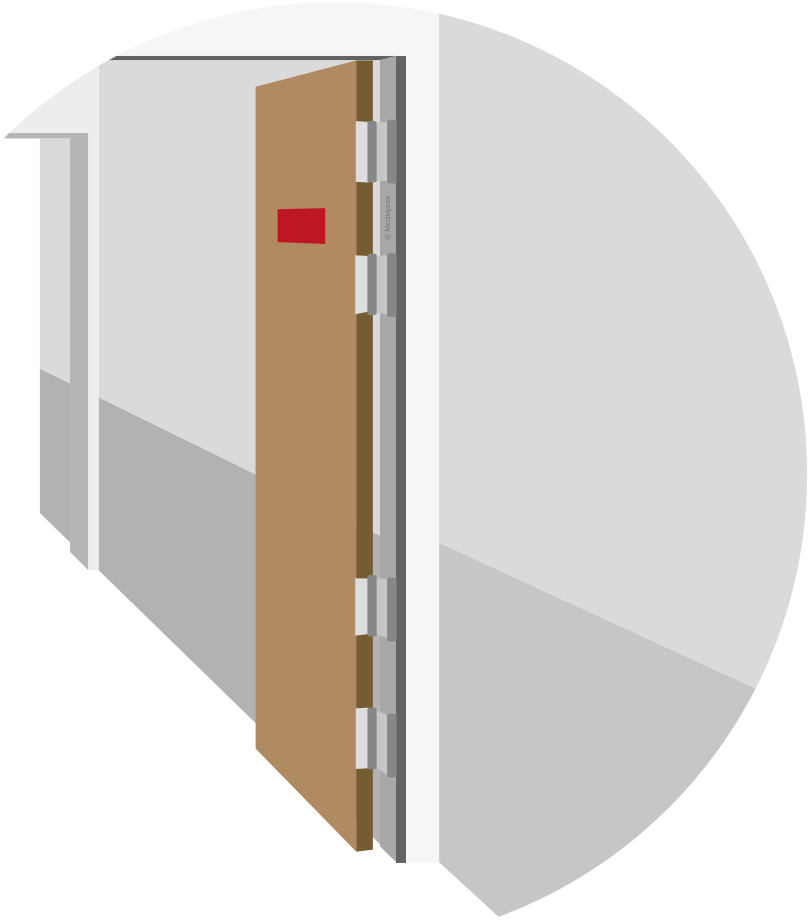
L'ÉCLAIRAGE D'AMBIANCE

En cas de coupure de courant, il assure le maintien d'un **éclairage minimum** permettant d'évacuer dans de meilleures conditions.



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

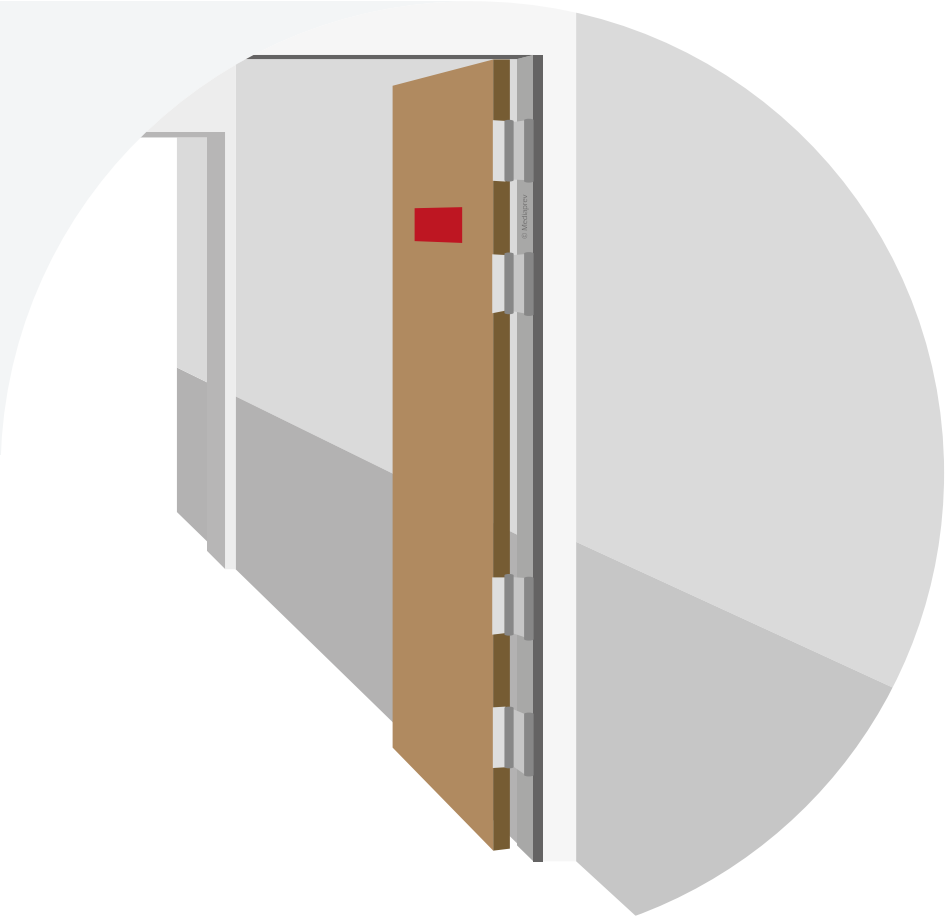
LES PORTES COUPE-FEU



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES PORTES COUPE-FEU

Elles permettent
de **limiter la propagation** des
fumées et des flammes.



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES PORTES COUPE-FEU

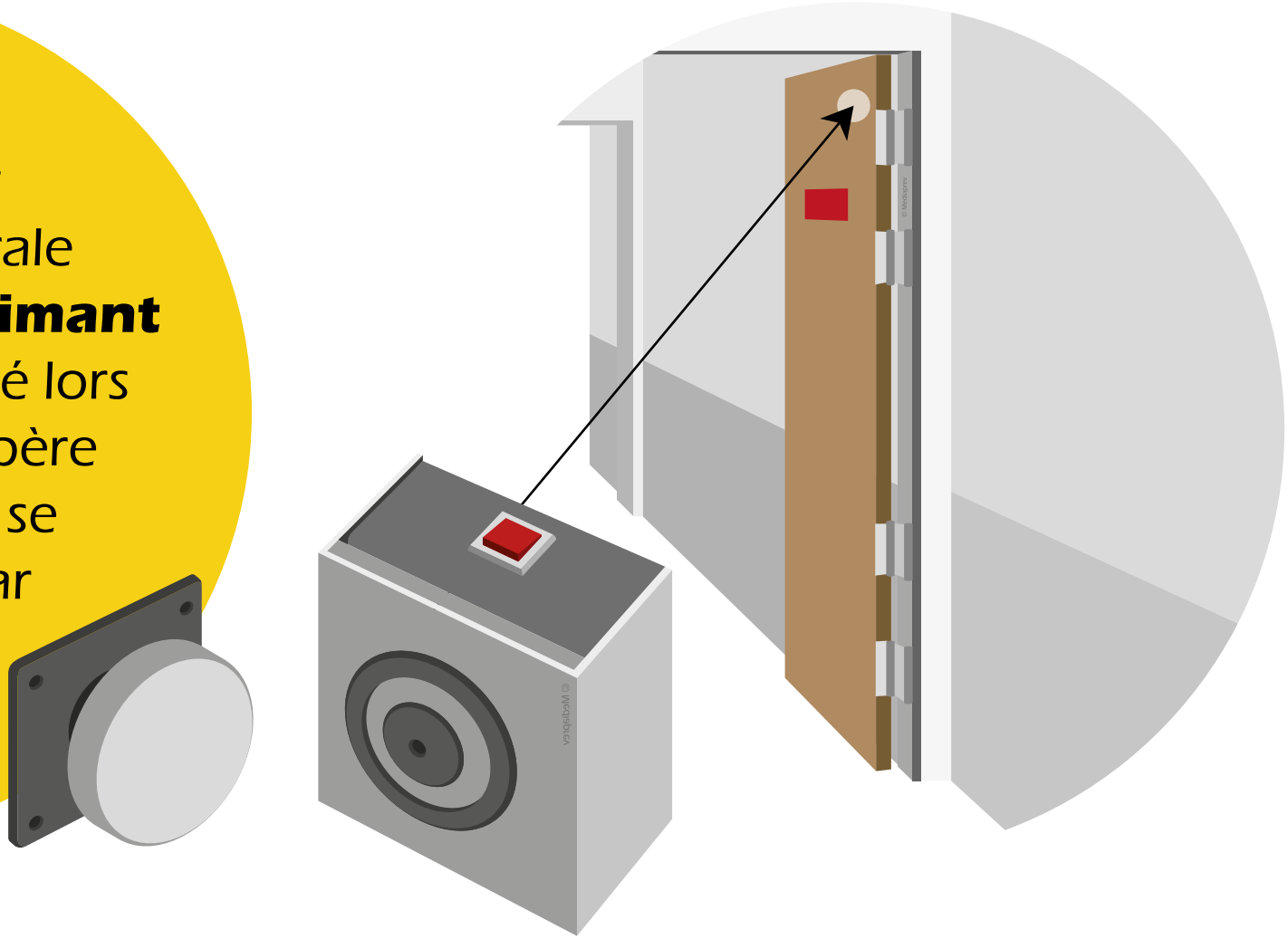
Elles permettent de **limiter la propagation** des fumées et des flammes.

Celles-ci ne sont réellement efficaces que si leur fermeture n'est **pas entravée** (cartons, chariots, plantes ornementales...).

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES PORTES COUPE-FEU

Généralement piloté par la centrale incendie, **l'électro-aimant** cesse d'être alimenté lors d'un incendie et libère ainsi la porte qui se referme alors par gravité.



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

DÉCLENCHEUR MANUEL POUR OUVERTURE DE PORTE

DÉCLENCHEUR MANUEL POUR OUVERTURE DE PORTE

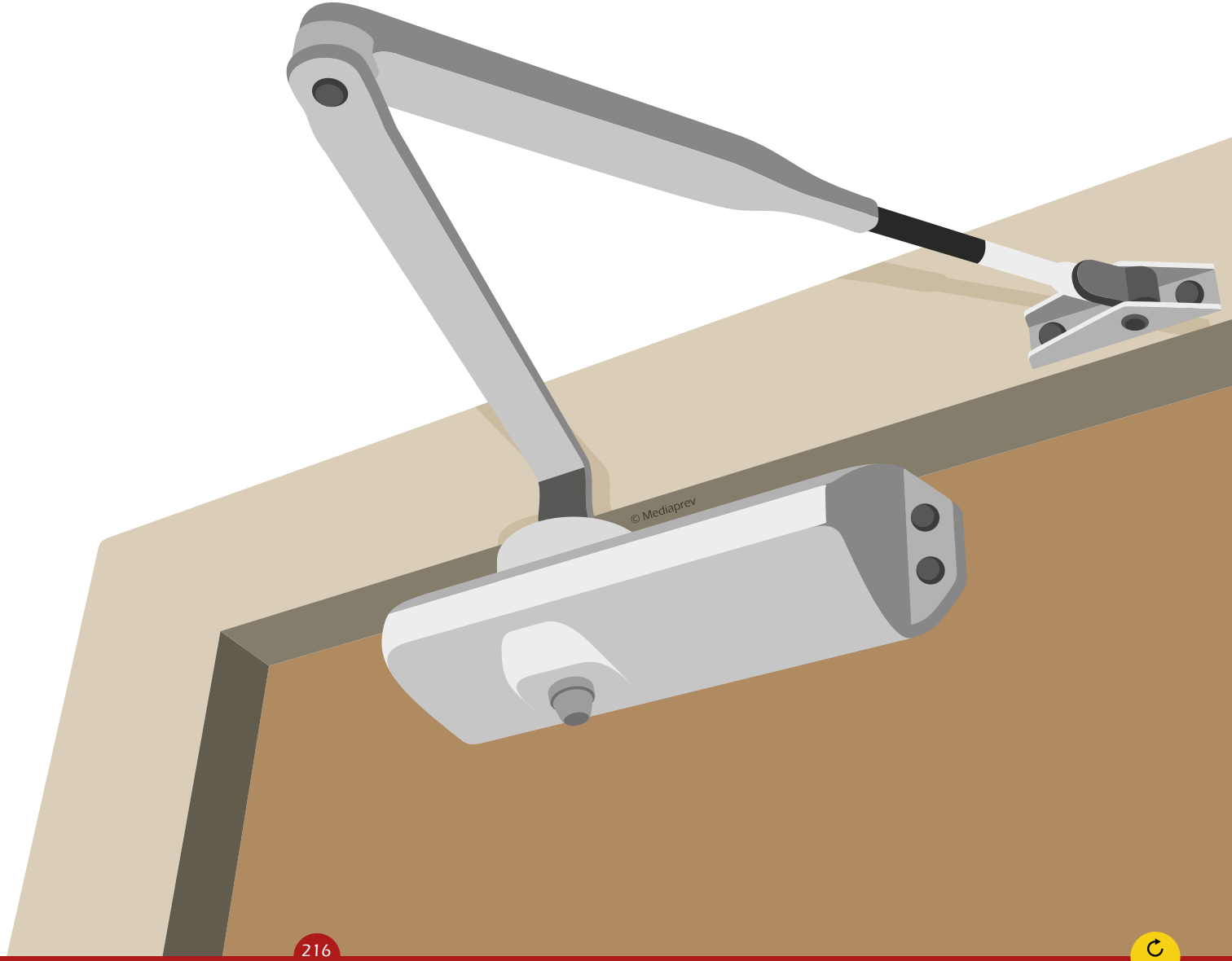
Il se trouve à **proximité des portes** automatiques ou de toute autre issue de secours verrouillée.

DÉCLENCHEUR MANUEL POUR OUVERTURE DE PORTE

Il se trouve à **proximité des portes** automatiques ou de toute autre issue de secours verrouillée.

Il permet de **débloquer** celles-ci en cas de coupure de courant et d'augmenter ainsi le flux de personnes sortantes.

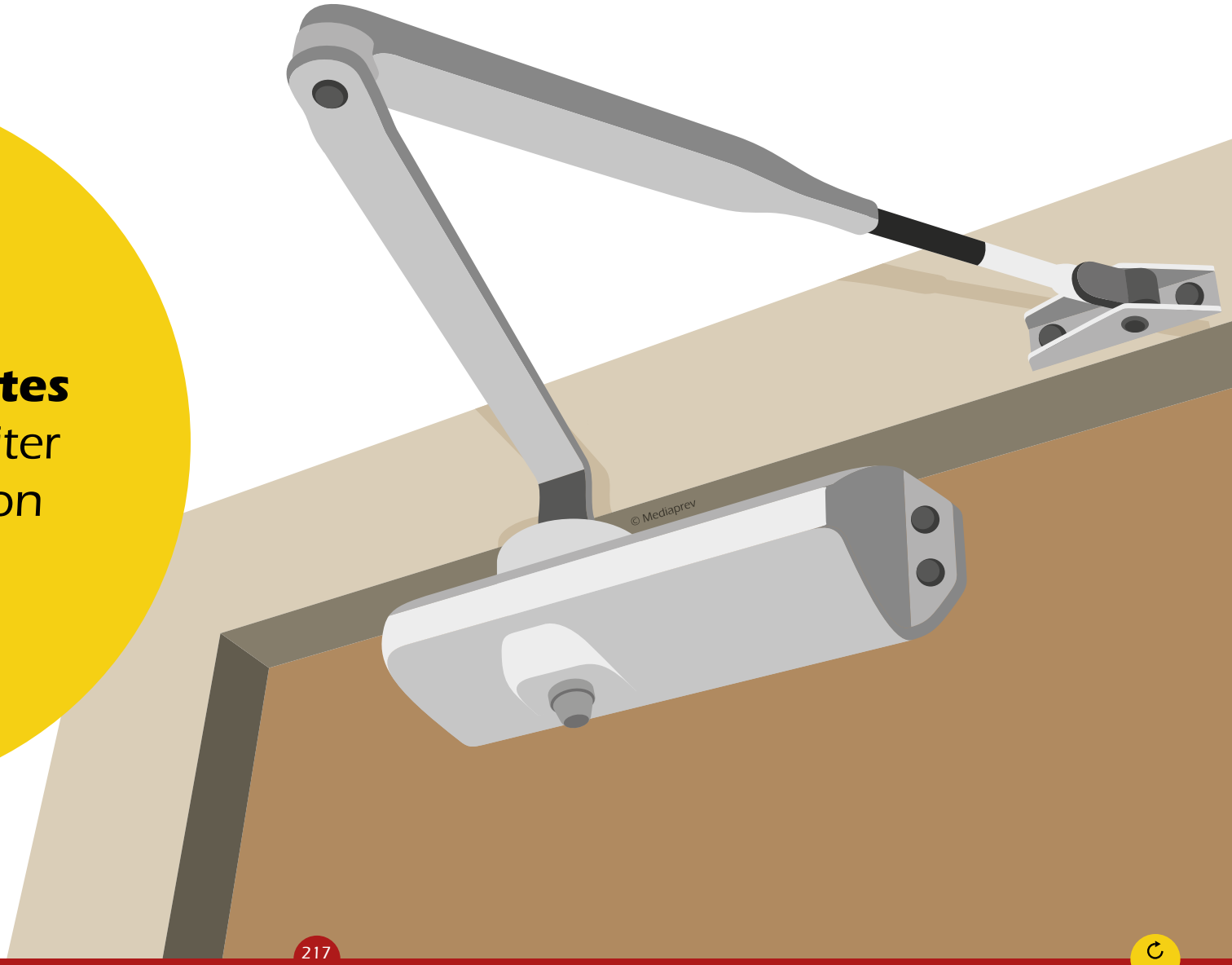
LES FERME-PORTES (GROOMS)



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES FERME-PORTES (GROOMS)

Ils permettent de **garder les portes fermées** et de limiter ainsi la propagation de l'incendie.



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

L'EXTRACTION DES FUMÉES

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

L'EXTRACTION DES FUMÉES

Les fumées représentent l'un des **problèmes majeurs** au cours d'une évacuation.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

L'EXTRACTION DES FUMÉES

Les fumées représentent l'un des **problèmes majeurs** au cours d'une évacuation.

Afin d'en réduire leur volume, différents systèmes permettent leur **extraction ou leur évacuation**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

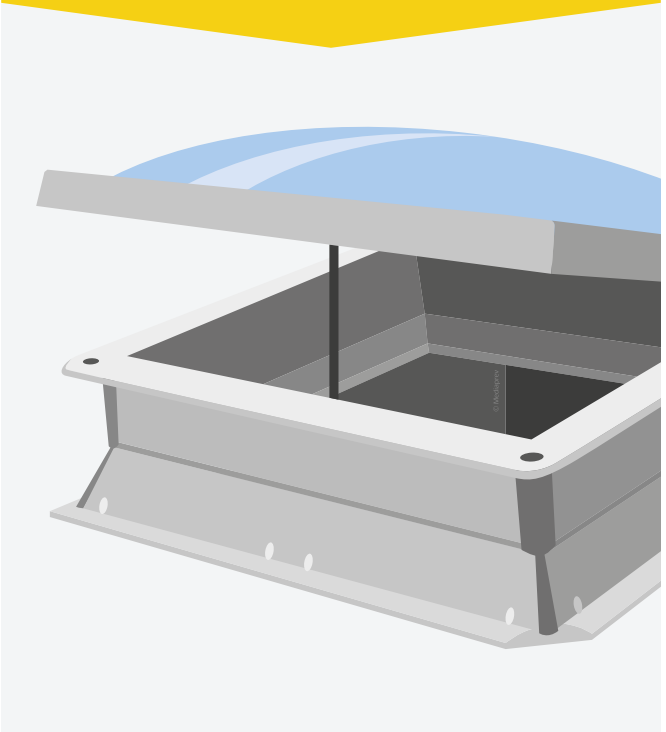
L'EXTRACTION DES FUMÉES

Extracteur de fumées permettant d'évacuer les gaz vers l'extérieur

L'EXTRACTION DES FUMÉES

Extracteur de fumées permettant d'évacuer les gaz vers l'extérieur

Trappe de désenfumage

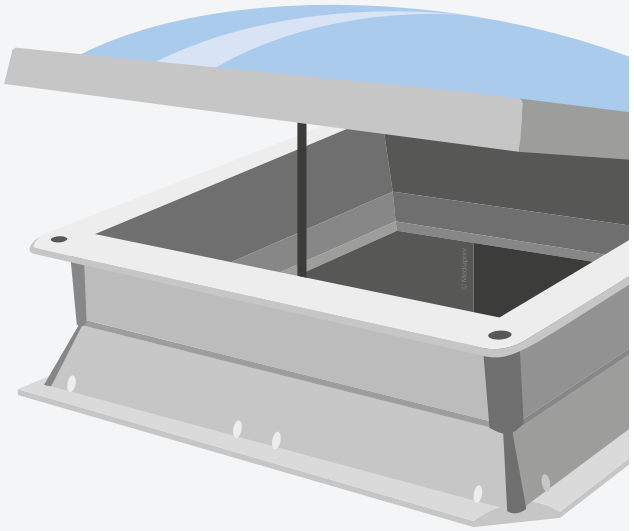


© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

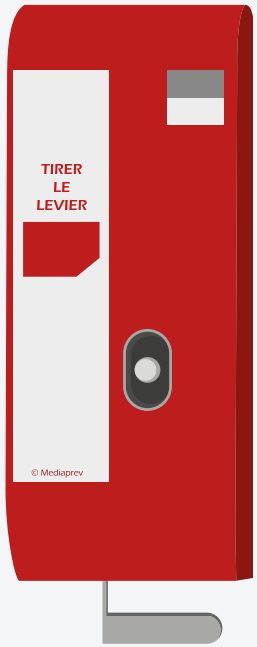
L'EXTRACTION DES FUMÉES

Extracteur de fumées permettant d'évacuer les gaz vers l'extérieur

Trappe de désenfumage



Boitier de commande de désenfumage



LE MATÉRIEL FACILITANT L'ÉVACUATION, C'EST AUSSI...

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE MATÉRIEL FACILITANT L'ÉVACUATION, C'EST AUSSI...

Brassard
guide et
serre-file

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE MATÉRIEL FACILITANT L'ÉVACUATION, C'EST AUSSI...

Brassard guide et serre-file

Lampe

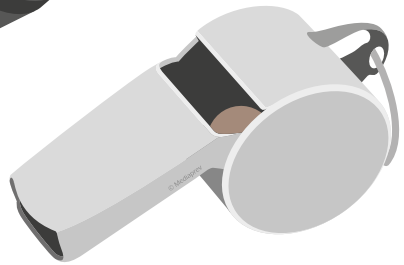
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE MATÉRIEL FACILITANT L'ÉVACUATION, C'EST AUSSI...

Brassard guide et serre-file

Lampe

Sifflet ou mégaphone



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

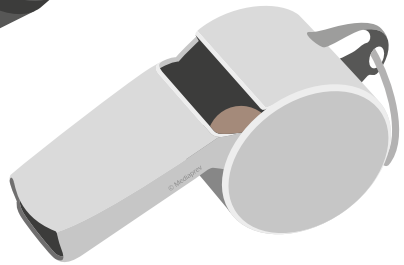
LE MATÉRIEL FACILITANT L'ÉVACUATION, C'EST AUSSI...

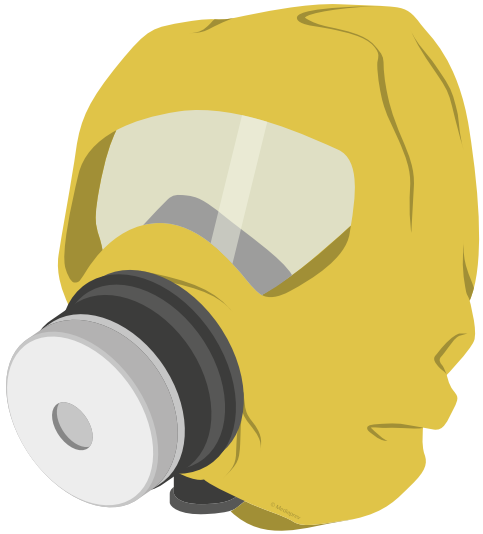
Brassard guide et serre-file

Lampe

Sifflet ou mégaphone

Cagoule d'évacuation





© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE MATÉRIEL FACILITANT L'ÉVACUATION, C'EST AUSSI...

Une **malette** comprenant

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE MATÉRIEL FACILITANT L'ÉVACUATION, C'EST AUSSI...

Une **malette** comprenant

Plans
du bâtiment

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE MATÉRIEL FACILITANT L'ÉVACUATION, C'EST AUSSI...

Une **malette** comprenant

Plans du bâtiment

Risques spécifiques

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE MATÉRIEL FACILITANT L'ÉVACUATION, C'EST AUSSI...

Une **malette** comprenant

Plans du bâtiment

Risques spécifiques

Liste du personnel

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE MATÉRIEL FACILITANT L'ÉVACUATION, C'EST AUSSI...

Une **malette** comprenant

Plans du bâtiment

Risques spécifiques

Liste du personnel

Zones d'engagement des secours...

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

L'ACCUEIL DES SECOURS EXTÉRIEURS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

Assurer l'accueil et l'orientation des secours externes.

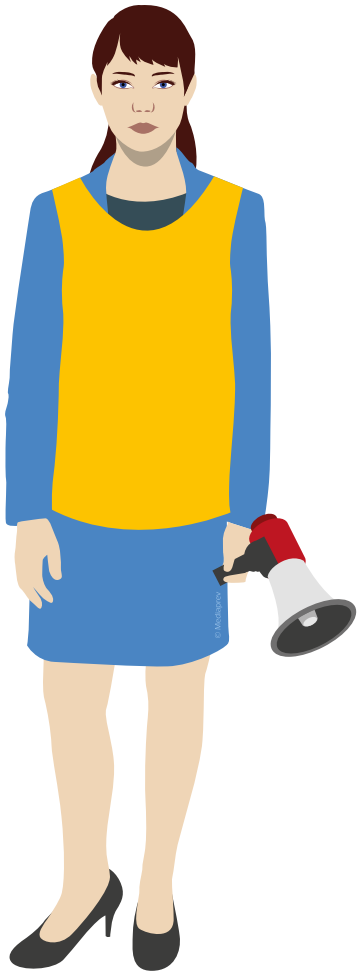
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

- Assurer l'accueil et l'orientation des secours externes.
- Identifier le rôle du chargé d'évacuation.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

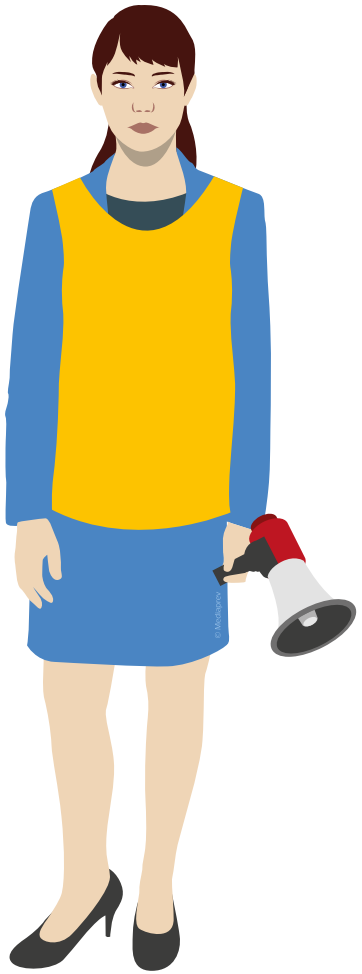
LE RESPONSABLE D'ÉVACUATION



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RESPONSABLE D'ÉVACUATION

Véritable
conseiller technique
pour les secours
extérieurs



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

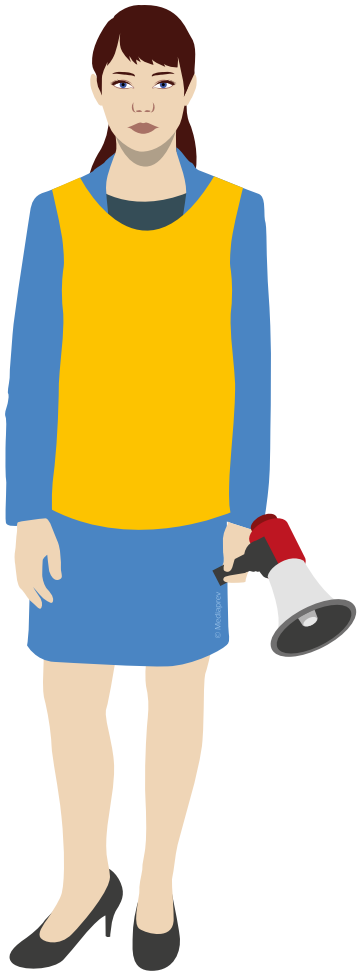
LE RESPONSABLE D'ÉVACUATION

Véritable **conseiller technique** pour les secours extérieurs

Les **accueille et les guide** dès leur arrivée.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

IL INDIQUE NOTAMMENT :



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

IL INDIQUE NOTAMMENT :

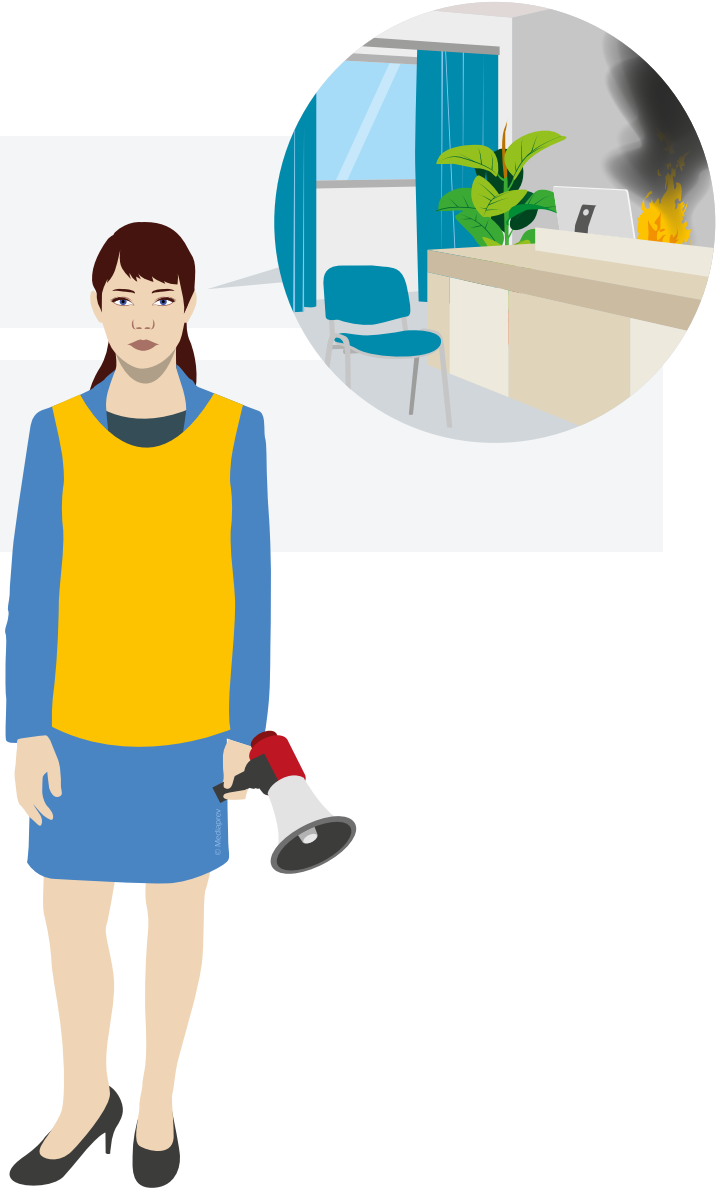
Si toutes les personnes ont bien regagné le **point de rassemblement**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

IL INDIQUE NOTAMMENT :

Si toutes les personnes ont bien regagné le **point de rassemblement**

Le **lieu** du début d'incendie



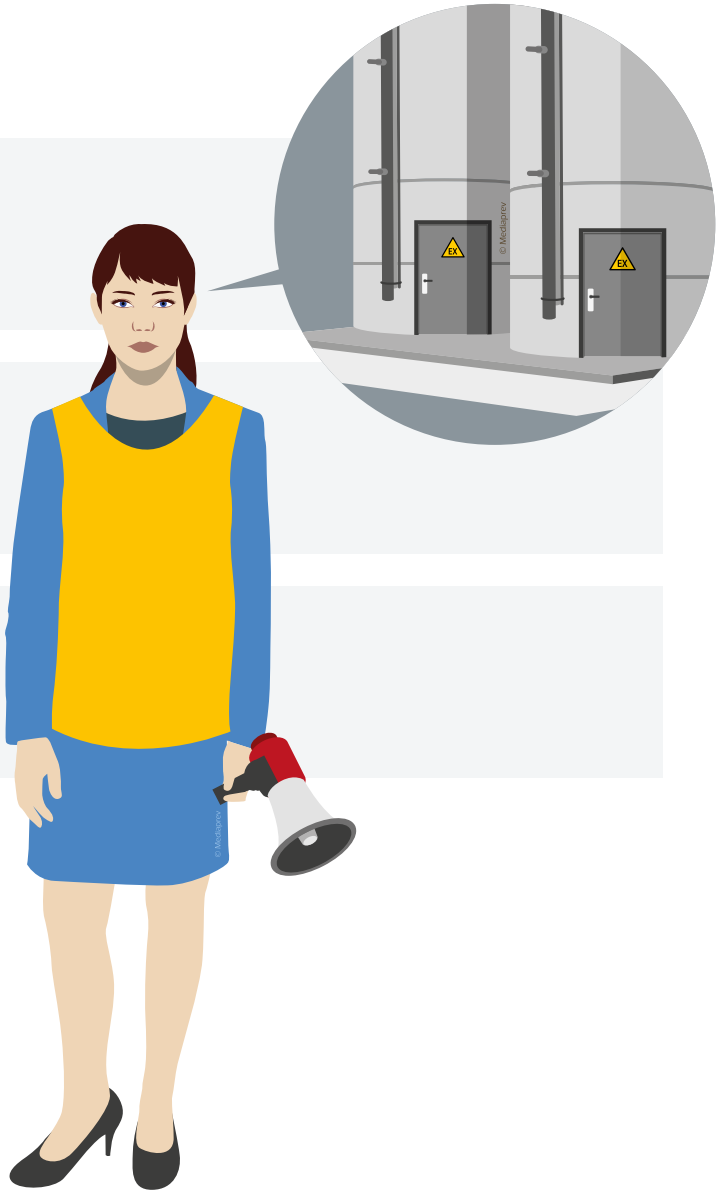
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

IL INDIQUE NOTAMMENT :

Si toutes les personnes ont bien regagné le **point de rassemblement**

Le **lieu** du début d'incendie

Les **zones à protéger** en priorité



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

IL INDIQUE NOTAMMENT :

Si toutes les personnes ont bien regagné le **point de rassemblement**

Le **lieu** du début d'incendie

Les **zones à protéger** en priorité

Les **zones dangereuses**
(stockage de produits dangereux...)

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

IL INDIQUE NOTAMMENT :

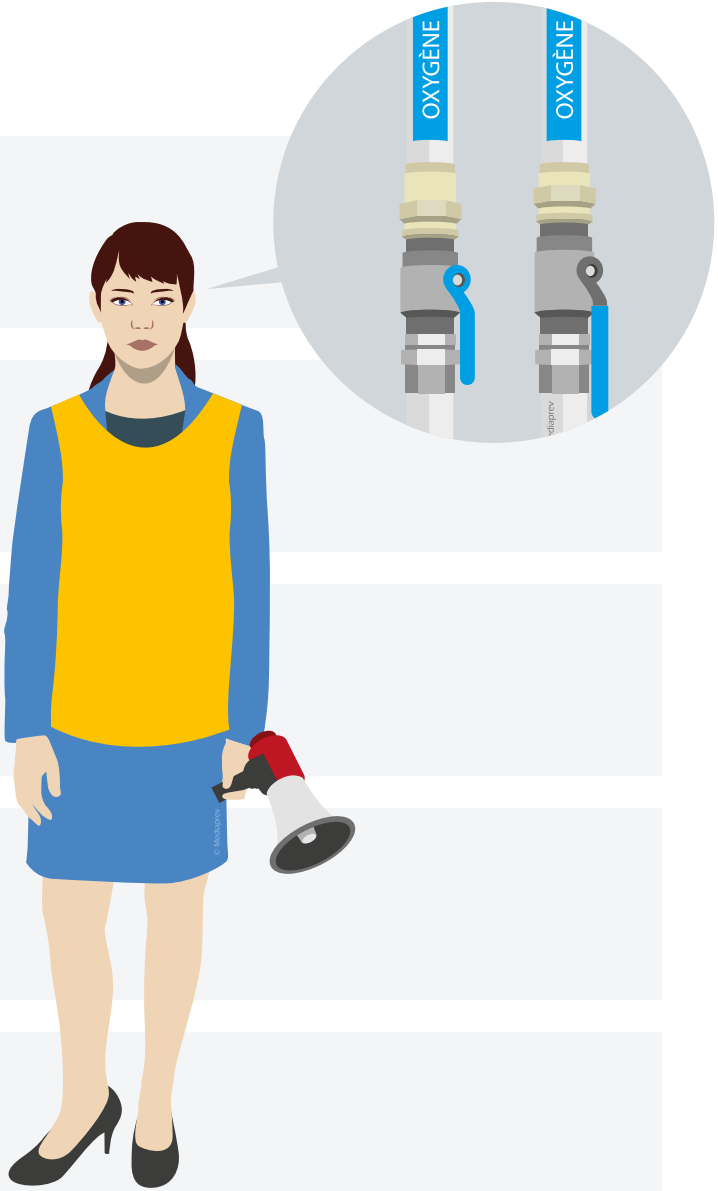
Si toutes les personnes ont bien regagné le **point de rassemblement**

Le **lieu** du début d'incendie

Les **zones à protéger** en priorité

Les **zones dangereuses**
(stockage de produits dangereux...)

Les **accès**, les **coupures** des fluides et énergies...

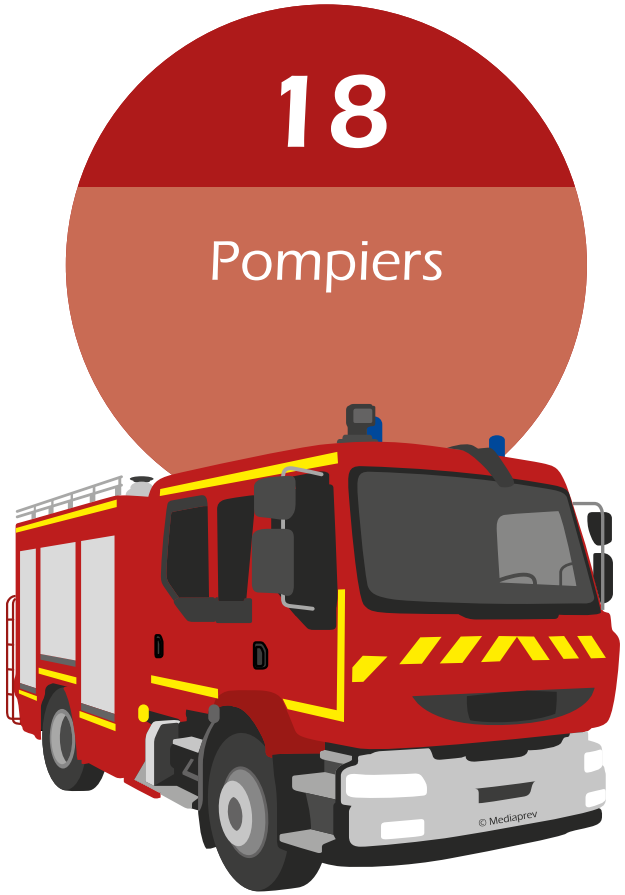


© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES NUMÉROS D'URGENCE

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES NUMÉROS D'URGENCE



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES NUMÉROS D'URGENCE

18

Pompiers

112

N° d'urgence unique de l'Union Européenne

LES NUMÉROS D'URGENCE

18

Pompiers

112

N° d'urgence unique de l'Union Européenne

114

N° Fax ou SMS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES EXERCICES D'ÉVACUATION

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

OBJECTIFS

- Appréhender le cadre de mise en œuvre des exercices d'évacuation.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES EXERCICES D'ÉVACUATION

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES EXERCICES D'ÉVACUATION

Réaliser des **exercices d'évacuation fréquents** permet de :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES EXERCICES D'ÉVACUATION

Réaliser des **exercices d'évacuation fréquents** permet de :

Réduire l'appréhension des collaborateurs.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES EXERCICES D'ÉVACUATION

Réaliser des **exercices d'évacuation fréquents** permet de :

Réduire l'appréhension des collaborateurs.

Repérer les éventuelles difficultés.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES EXERCICES D'ÉVACUATION

Réaliser des **exercices d'évacuation fréquents** permet de :

Réduire l'appréhension des collaborateurs.

Repérer les éventuelles difficultés.

Vérifier si les consignes prévues sont réalisables.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES EXERCICES D'ÉVACUATION

Ces exercices doivent avoir lieu au moins tous les **6 mois**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES EXERCICES D'ÉVACUATION

Ces exercices doivent avoir lieu au moins tous les **6 mois**.

Cette fréquence **peut varier** d'un établissement à l'autre.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

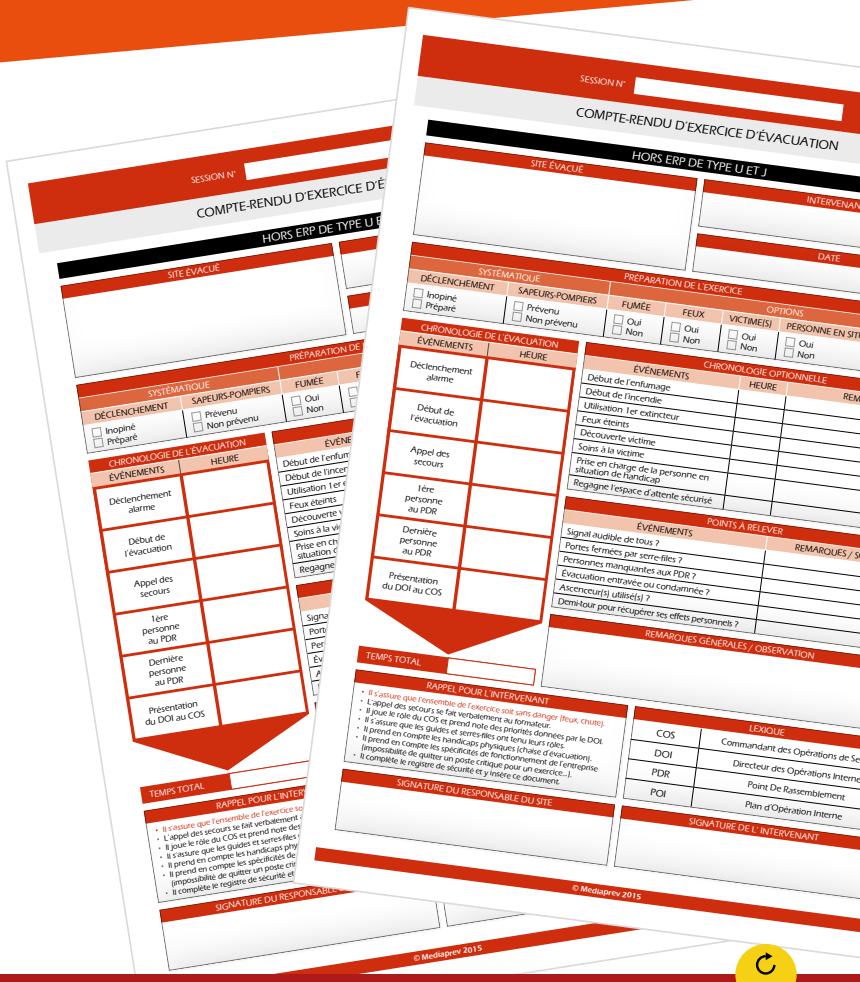
LES EXERCICES D'ÉVACUATION

Réaliser des exercices d'évacuation est une **aide précieuse** en matière de prévention.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES EXERCICES D'ÉVACUATION

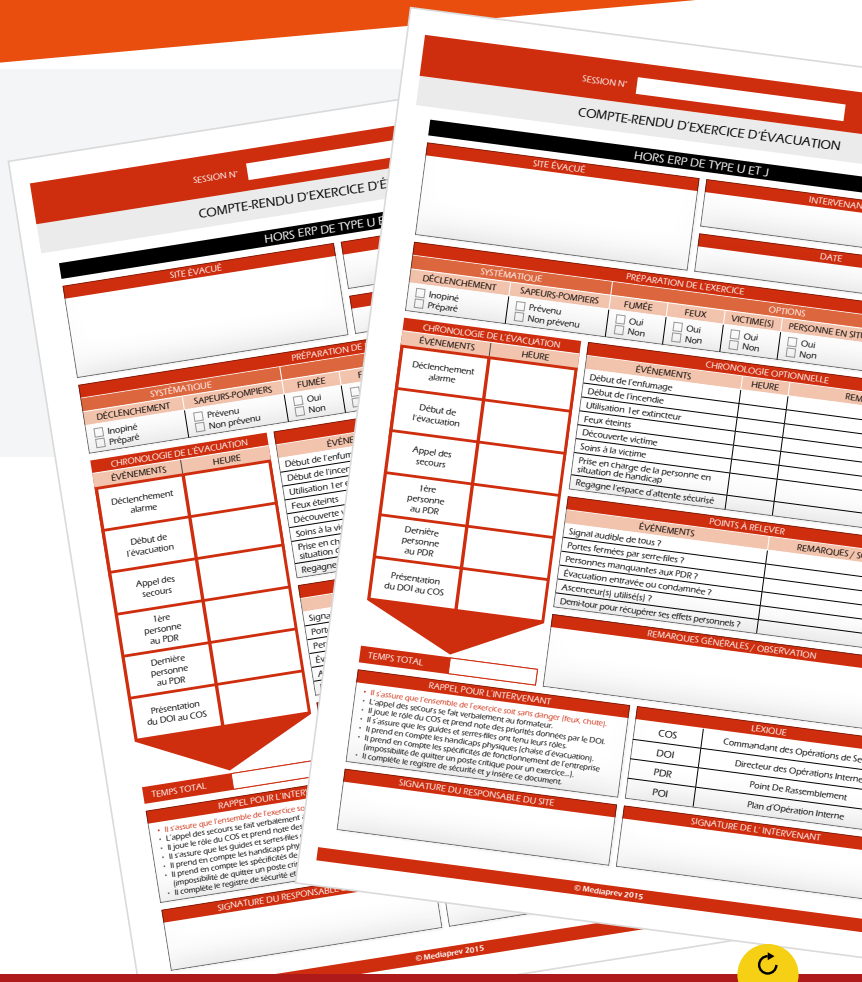
Toutes les informations relevées lors de ces exercices doivent faire l'objet d'un **compte-rendu** consigné dans le registre de sécurité.



LES EXERCICES D'ÉVACUATION

Toutes les informations relevées lors de ces exercices doivent faire l'objet d'un **compte-rendu** consigné dans le registre de sécurité.

Leurs dates et les observations auxquelles ils peuvent avoir donné lieu sont consignées sur le **registre de sécurité**.

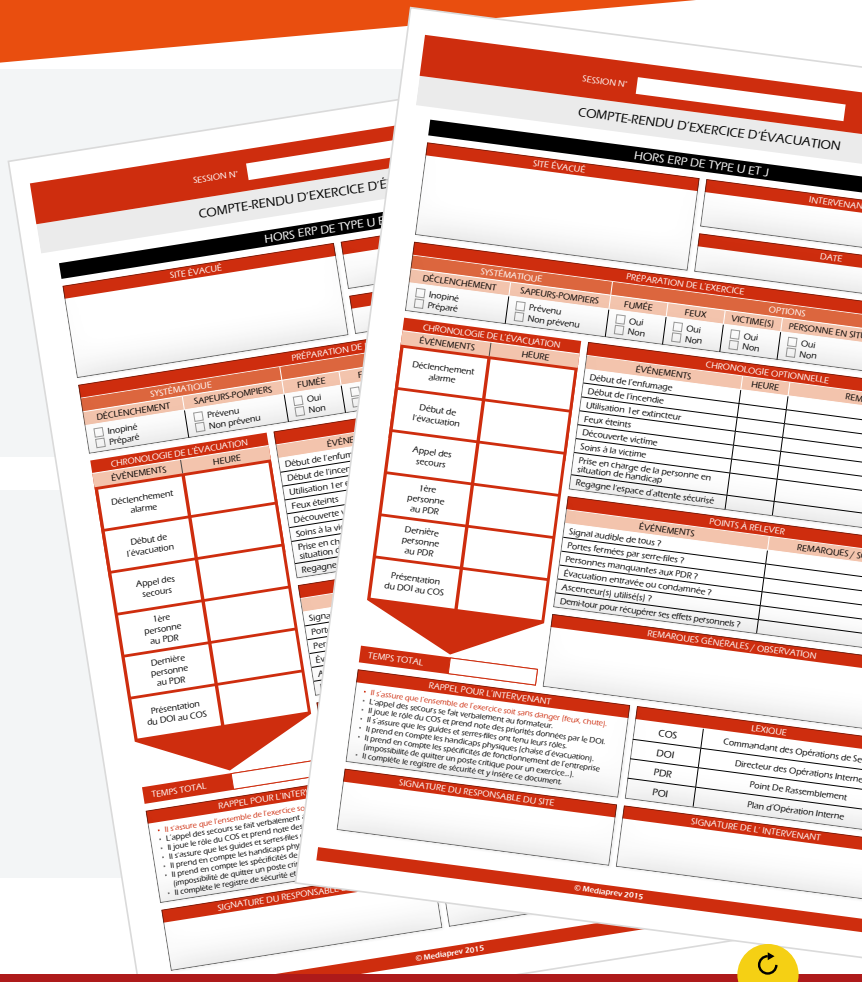


LES EXERCICES D'ÉVACUATION

Toutes les informations relevées lors de ces exercices doivent faire l'objet d'un **compte-rendu** consigné dans le registre de sécurité.

Leurs dates et les observations auxquelles ils peuvent avoir donné lieu sont consignées sur le **registre de sécurité**.

Ces exercices permettent de **vérifier** l'application des consignes de sécurité incendie, de les **améliorer** le cas échéant et de réduire l'appréhension des collaborateurs.



QCM

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

CONSIGNES

Série de
10 questions
à choix
multiples

1 seule
réponse
possible

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

1

Les équipements permettant de faciliter l'évacuation sont de couleur :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

1 **Les équipements permettant de faciliter l'évacuation sont de couleur :**

A Bleue

B Jaune

C Rouge

D Verte

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

2

Lors d'une évacuation, le guide-file doit :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

2 Lors d'une évacuation, le guide-file doit :

A Orienter le public et les collaborateurs vers les issues de secours.

B Refermer si possible les portes et fenêtres derrière son passage.

C Accueillir et guider les secours lors de leur arrivée.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

3 **Lors d'une évacuation, le serre-file doit :**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

3 Lors d'une évacuation, le serre-file doit :

A Orienter le public et les collaborateurs vers les issues de secours.

B Refermer si possible les portes et fenêtres derrière son passage.

C Accueillir et guider les secours lors de leur arrivée.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

4

Lors d'une évacuation, arrivée au point de rassemblement, le responsable d'évacuation doit :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

4

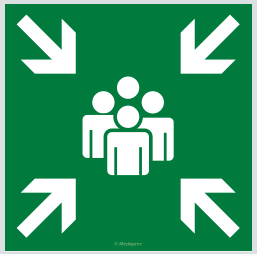
Lors d'une évacuation, arrivée au point de rassemblement, le responsable d'évacuation doit :

A Orienter le public et les collaborateurs vers les issues de secours.

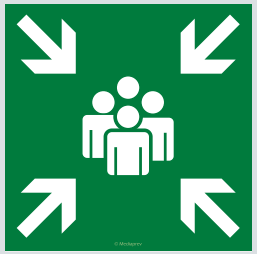
B Refermer si possible les portes et fenêtres derrière son passage.

C Accueillir et guider les secours lors de leur arrivée.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

5 **Ce panneau**  **indique :**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

5 **Ce panneau**  **indique :**

A Une sortie de secours

B Un point de rassemblement

C Un déclencheur manuel

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

6

Pour alerter les pompiers (secours extérieurs)**, vous devez composer le :**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

6

Pour alerter les pompiers (secours extérieurs)**, vous devez composer le :**

A 15

B 17

C 18

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

7

Lors de l'évacuation d'un couloir, vous vous retrouvez coincé par les fumées et les flammes. Vous devez :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

7

Lors de l'évacuation d'un couloir, vous vous retrouvez coincé par les fumées et les flammes. Vous devez :

A Vous protéger le visage avec une veste et traverser flammes et fumées.

B Regagner un local avec une fenêtre et refermer la porte de ce dernier.

C Attendre dans le couloir que les pompiers interviennent.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

8

Lors de votre déplacement vers une issue de secours, vous devez :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

8

Lors de votre déplacement vers une issue de secours, vous devez :

A Ne pas revenir en arrière sans y être invité.

B Utiliser les ascenseurs pour gagner du temps.

C Vous diriger en courant vers les issues.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

9

Les fumées d'incendie sont :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

9 Les fumées d'incendie sont :

A Toxiques

B Asphyxiantes

C Brûlantes

D Toutes les réponses sont correctes

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

10 L'éclairage d'ambiance s'allume lorsque :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

10 L'éclairage d'ambiance s'allume lorsque :

A Le guide file le déclenche.

B L'alarme se met en route.

C Le courant se coupe.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

CORRECTION QCM

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

1

Les équipements permettant de faciliter l'évacuation sont de couleur :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

1 Les équipements permettant de faciliter l'évacuation sont de couleur :

A Bleue

B Jaune

C Rouge

D Verte

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

1 Les équipements permettant de faciliter l'évacuation sont de couleur :

A Bleue

B Jaune

C Rouge

D Verte

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LA SIGNALÉTIQUE

Elle indique la **sortie de secours** la plus proche en tous points du bâtiment.

De **couleur verte**, elle représente une aide précieuse pour se situer.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

2 Lors d'une évacuation, le guide-file doit :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

2 Lors d'une évacuation, le guide-file doit :

A Orienter le public et les collaborateurs vers les issues de secours.

B Refermer si possible les portes et fenêtres derrière son passage.

C Accueillir et guider les secours lors de leur arrivée.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

2 Lors d'une évacuation, le guide-file doit :

A Orienter le public et les collaborateurs vers les issues de secours.

B Refermer si possible les portes et fenêtres derrière son passage.

C Accueillir et guider les secours lors de leur arrivée.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU GUIDE-FILE

Connaître parfaitement les cheminements des sorties de secours.

Orienter le public et les collaborateurs vers les issues de secours.

Aider les personnes âgées ou handicapées.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

3 Lors d'une évacuation, le serre-file doit :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

3 Lors d'une évacuation, le serre-file doit :

A Orienter le public et les collaborateurs vers les issues de secours.

B Refermer si possible les portes et fenêtres derrière son passage.

C Accueillir et guider les secours lors de leur arrivée.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

3 Lors d'une évacuation, le serre-file doit :

A Orienter le public et les collaborateurs vers les issues de secours.

B Refermer si possible les portes et fenêtres derrière son passage.

C Accueillir et guider les secours lors de leur arrivée.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU SERRE-FILE

Vérifier que toutes les personnes ont entendu l'alarme.

Vérifier qu'aucune personne ne reste dans la zone à évacuer.

Refermer si possible les portes et fenêtres après son passage.

Informer le responsable d'évacuation au point de rassemblement de toute difficulté.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

4

Lors d'une évacuation, arrivée au point de rassemblement, le responsable d'évacuation doit :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

4

Lors d'une évacuation, arrivée au point de rassemblement, le responsable d'évacuation doit :

A Orienter le public et les collaborateurs vers les issues de secours.

B Refermer si possible les portes et fenêtres derrière son passage.

C Accueillir et guider les secours lors de leur arrivée.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

4 **Lors d'une évacuation, arrivée au point de rassemblement, le responsable d'évacuation doit :**

A Orienter le public et les collaborateurs vers les issues de secours.

B Refermer si possible les portes et fenêtres derrière son passage.

C Accueillir et guider les secours lors de leur arrivée.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU RESPONSABLE D'ÉVACUATION

Décider, selon les procédures établies, de faire débuter ou non l'évacuation.

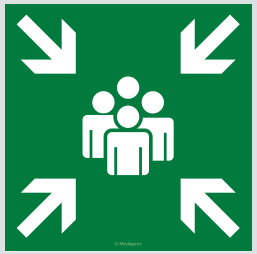
Veiller à la bonne marche de l'évacuation.

Aider si nécessaire les guides et serre-files.

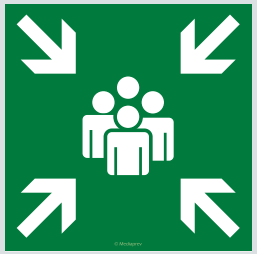
Vérifier la présence de tous les collaborateurs au point de rassemblement.

Accueillir et guider les secours lors de leur arrivée.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

5 **Ce panneau**  **indique :**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

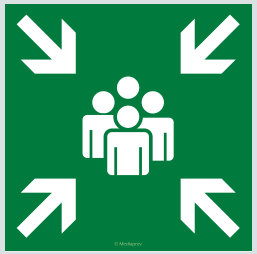
5 **Ce panneau**  **indique :**

A Une sortie de secours

B Un point de rassemblement

C Un déclencheur manuel

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

5 **Ce panneau**  **indique :**

A Une sortie de secours

B Un point de rassemblement

C Un déclencheur manuel

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

ARRIVÉ AU POINT DE RASSEMBLEMENT, IL FAUT :

Contrôler la présence de ses collègues de travail.

Rester **discipliné et calme**.

Suivre les consignes du responsable d'évacuation.

Ne pas gêner la circulation et l'intervention des secours extérieurs.

Regagner les locaux **uniquement sur ordre** des pompiers ou du responsable.

6

Pour alerter les pompiers (secours extérieurs)**, vous devez composer le :**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

6

Pour alerter les pompiers (secours extérieurs)**, vous devez composer le :**

A 15

B 17

C 18

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

6 **Pour alerter les pompiers** (secours extérieurs)**, vous devez composer le :**

A 15

B 17

C 18

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LES NUMÉROS D'URGENCE

18

Pompiers

112

N° d'urgence unique de l'Union Européenne

114

N° Fax ou SMS

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

7

Lors de l'évacuation d'un couloir, vous vous retrouvez coincé par les fumées et les flammes. Vous devez :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

7 Lors de l'évacuation d'un couloir, vous vous retrouvez coincé par les fumées et les flammes. Vous devez :

A Vous protéger le visage avec une veste et traverser flammes et fumées.

B Regagner un local avec une fenêtre et refermer la porte de ce dernier.

C Attendre dans le couloir que les pompiers interviennent.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

7 **Lors de l'évacuation d'un couloir, vous vous retrouvez coincé par les fumées et les flammes. Vous devez :**

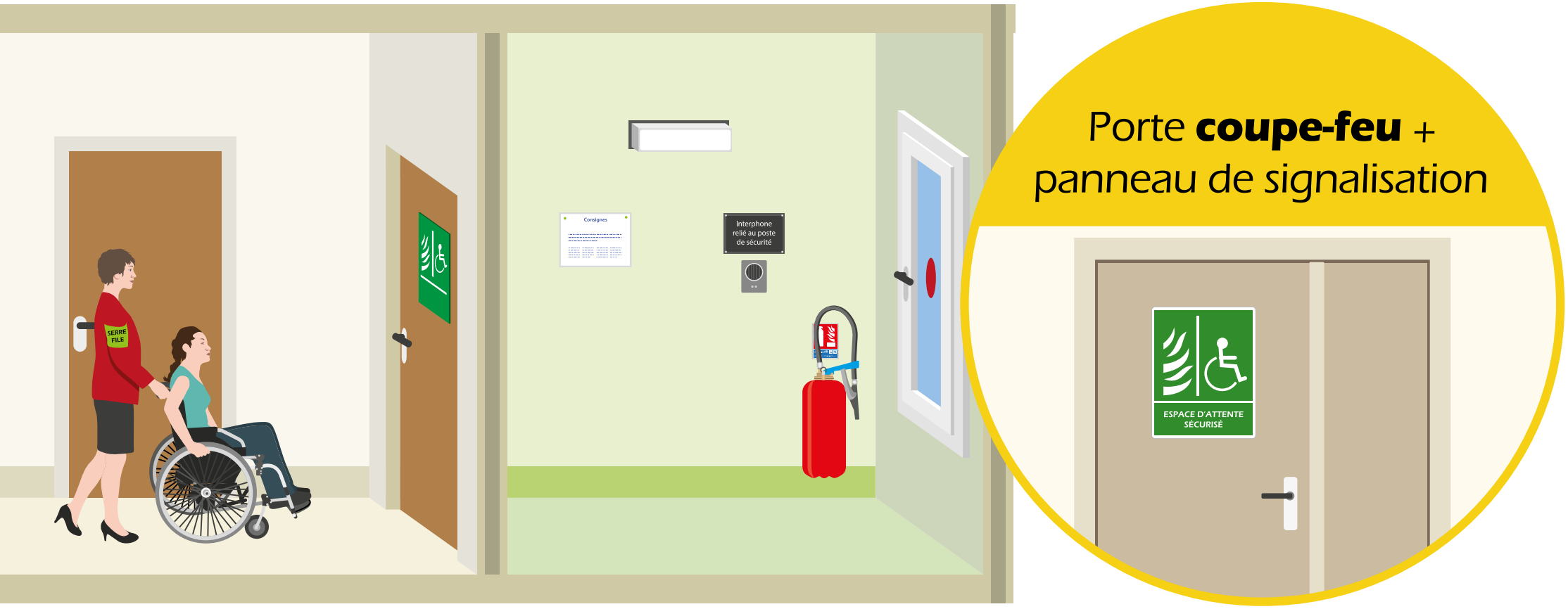
A Vous protéger le visage avec une veste et traverser flammes et fumées.

B Regagner un local avec une fenêtre et refermer la porte de ce dernier.

C Attendre dans le couloir que les pompiers interviennent.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

L'ESPACE D'ATTENTE SÉCURISÉ



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

8

Lors de votre déplacement vers une issue de secours, vous devez :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

8

Lors de votre déplacement vers une issue de secours, vous devez :

A Ne pas revenir en arrière sans y être invité.

B Utiliser les ascenseurs pour gagner du temps.

C Vous diriger en courant vers les issues.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

8

Lors de votre déplacement vers une issue de secours, vous devez :

A Ne pas revenir en arrière sans y être invité.

B Utiliser les ascenseurs pour gagner du temps.

C Vous diriger en courant vers les issues.

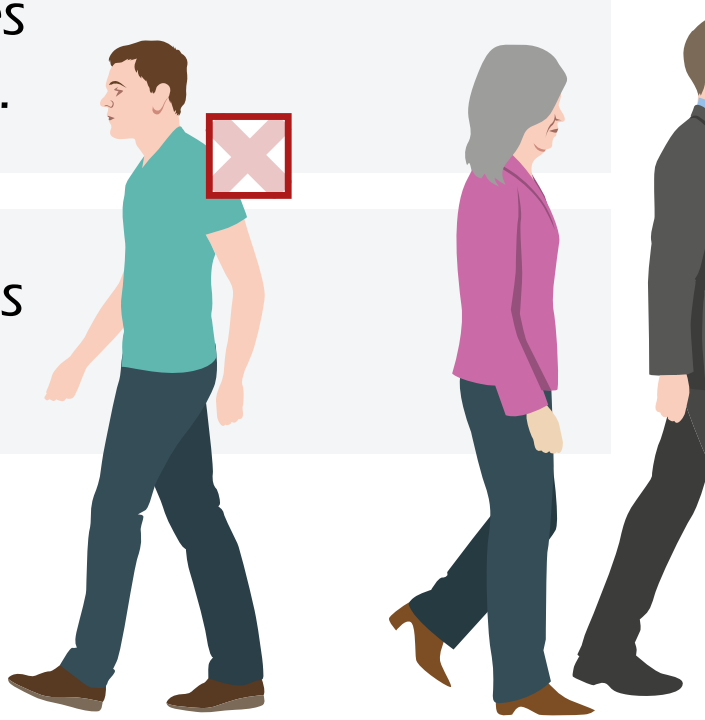
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LE RÔLE DU PERSONNEL ÉVACUÉ

Évacuer systématiquement dès l'audition du signal sonore (sans s'interroger sur le bien-fondé de l'évacuation).

Suivre et écouter les consignes des guides et serre-files (généralement repérables par leur brassard ou chasuble).

Ne pas rebrousser chemin pour récupérer ses effets personnels (vestes, clés, sac à main...).



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

9 Les fumées d'incendie sont :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

9 Les fumées d'incendie sont :

A Toxiques

B Asphyxiantes

C Brûlantes

D Toutes les réponses sont correctes

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

9 Les fumées d'incendie sont :

A Toxiques

B Asphyxiantes

C Brûlantes

D Toutes les réponses sont correctes

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

FACTEURS AGGRAVANTS

LES FUMÉES : LES CONSÉQUENCES SUR L'ÊTRE HUMAIN

Risques d'asphyxie	L'incendie **consomme l'oxygène** dans l'air ambiant (par conséquent, le taux d'O2 dans les fumées diminue)
Risques de brûlure	La température des fumées varie entre **200°C et 1000°C** (Brûlure interne par inhalation)
Opacité	Les fumées générées par l'incendie sont généralement **grasses** (l'opacité entrave l'évacuation et désoriente les occupants)
Toxicité	Selon le combustible, les fumées dégagent un bon nombre de **gaz toxiques** (Monoxyde de carbone, chlore, ammoniac...)

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

10 L'éclairage d'ambiance s'allume lorsque :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

10 L'éclairage d'ambiance s'allume lorsque :

A Le guide file le déclenche.

B L'alarme se met en route.

C Le courant se coupe.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

10 L'éclairage d'ambiance s'allume lorsque :

A Le guide file le déclenche.

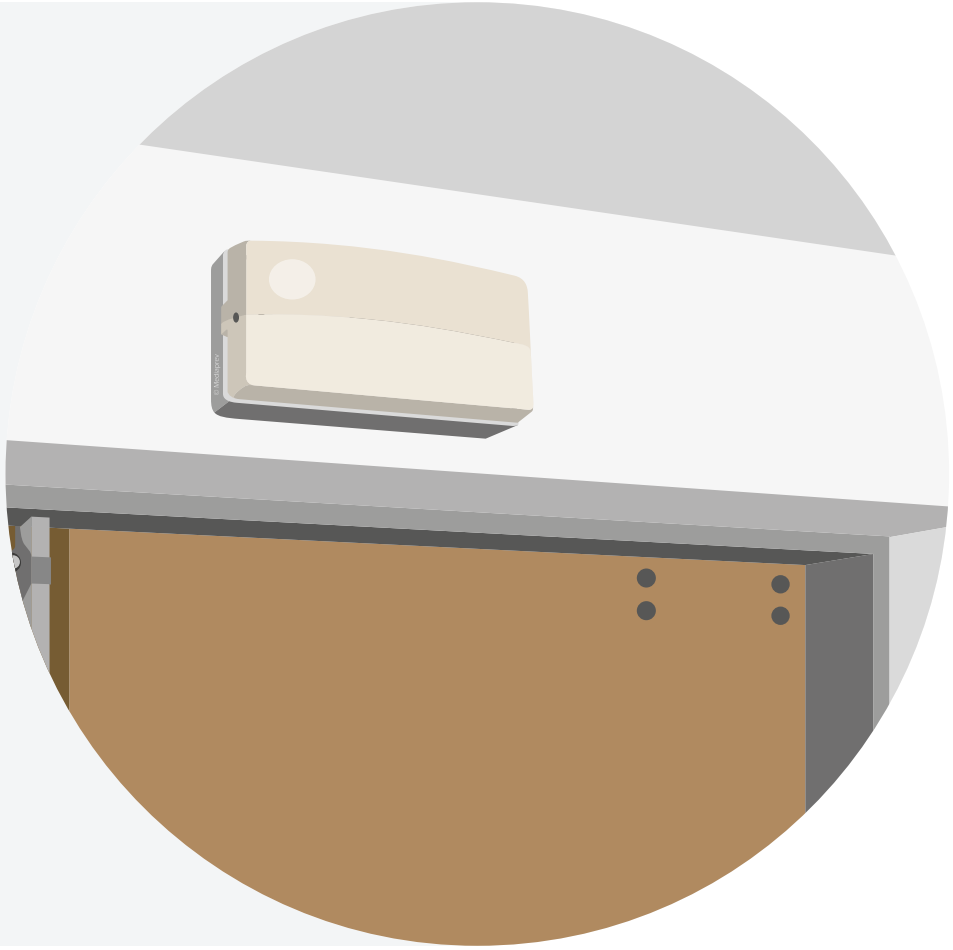
B L'alarme se met en route.

C Le courant se coupe.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

L'ÉCLAIRAGE D'AMBIANCE

En cas de coupure de courant, il assure le maintien d'un **éclairage minimum** permettant d'évacuer dans de meilleures conditions.



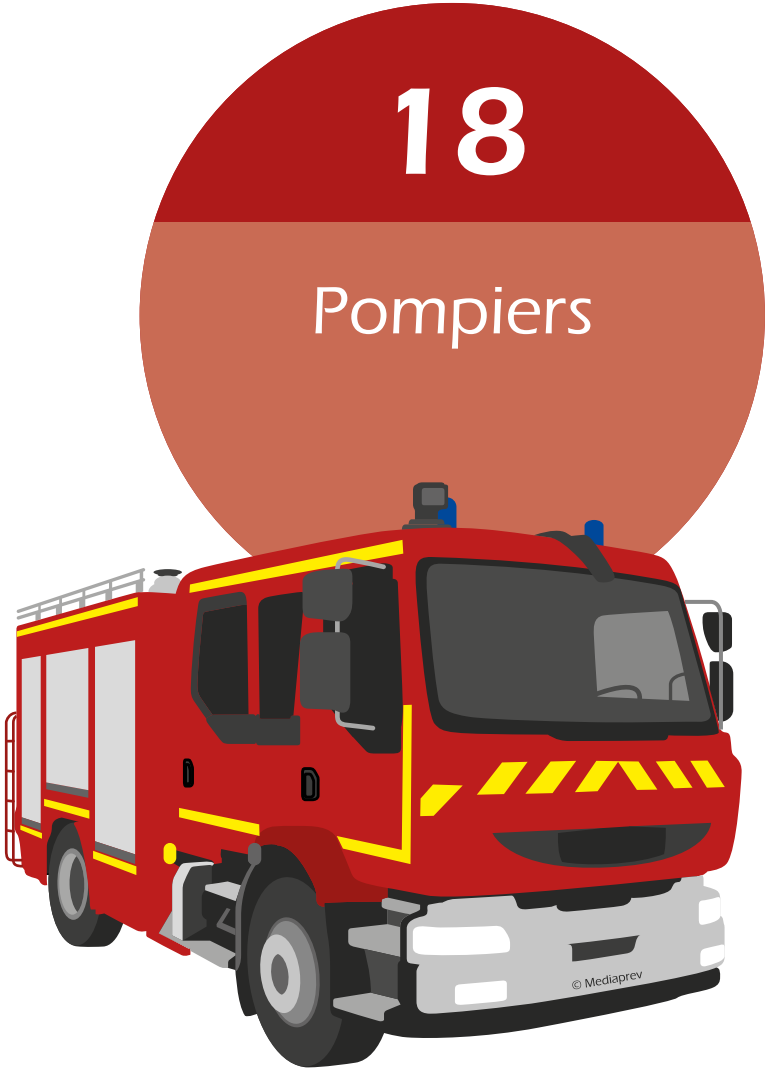
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Conception, réalisation Mediaprev
Illustrations Global S

En vertu de l'article L335-2, toute utilisation frauduleuse et tout détenteur frauduleux seront systématiquement poursuivis, qu'ils soient privés, publics ou organismes public.

L'éditeur ainsi que tous les auteurs ne peuvent être tenus responsables de l'utilisation ou de l'application par les lecteurs des indications mentionnées dans cet ouvrage.

POURQUOI APPELER LE 18 ?



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

POURQUOI APPELER LE 18 ?

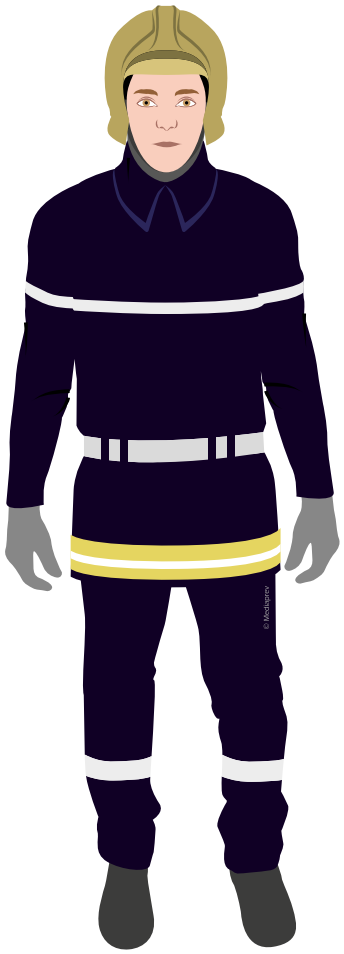
18

Pompiers

Les **sapeurs-pompiers** peuvent être appelés pour signaler une **situation de péril ou un accident** concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

J'appelle le **18** dans les cas suivants :

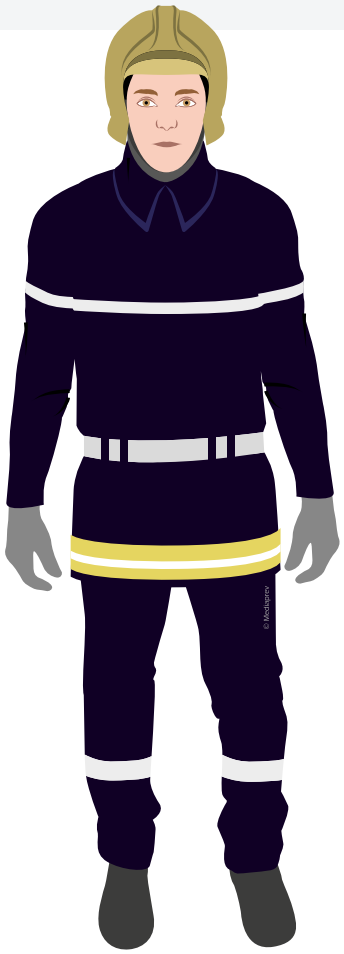


© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Sommaire

J'appelle le **18** dans les cas suivants :

Incendie



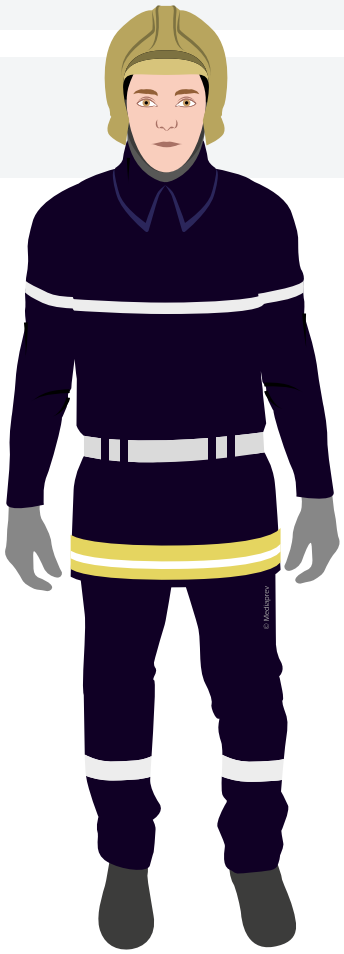
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Sommaire

J'appelle le **18** dans les cas suivants :

Incendie

Fuite de gaz



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

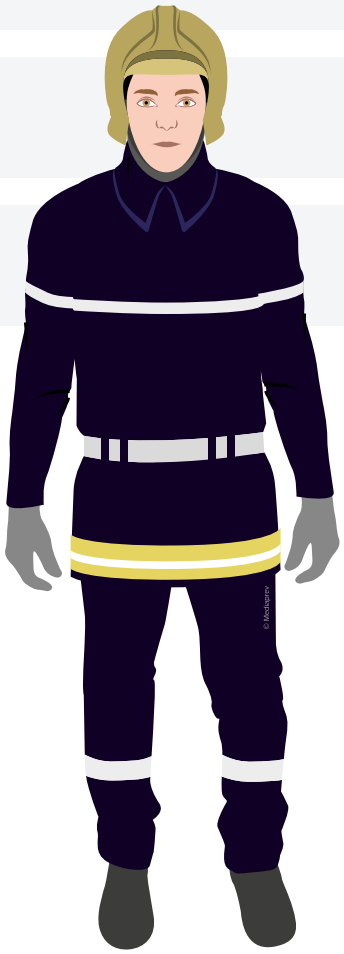
Sommaire

J'appelle le **18** dans les cas suivants :

Incendie

Fuite de gaz

Risque d'effondrement



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

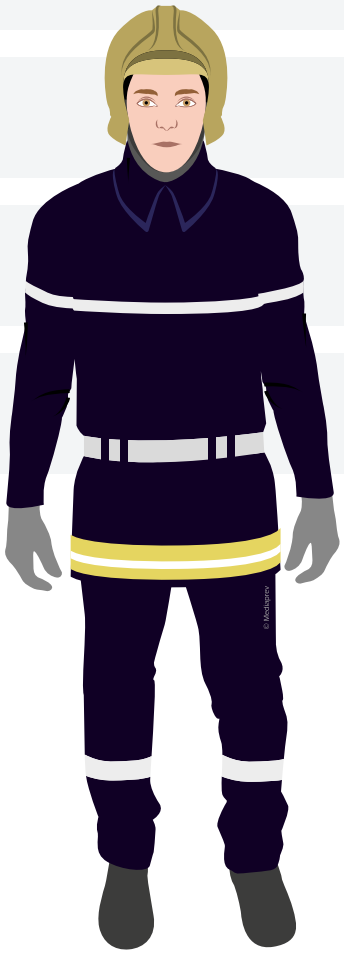
J'appelle le **18** dans les cas suivants :

Incendie

Fuite de gaz

Risque d'effondrement

Ensevelissement



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

J'appelle le **18** dans les cas suivants :

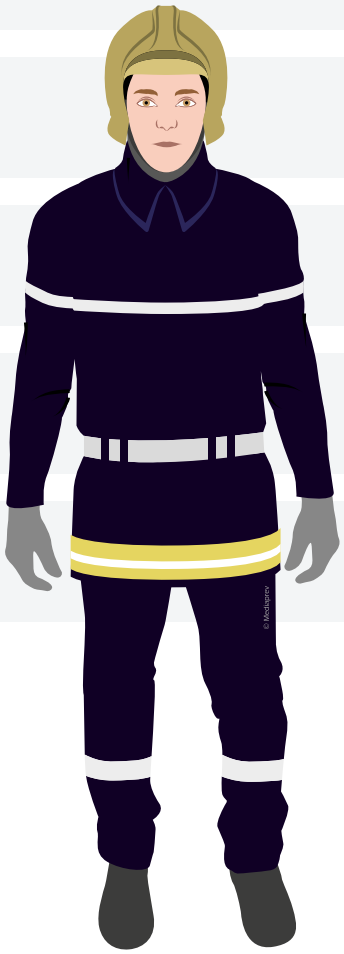
Incendie

Fuite de gaz

Risque d'effondrement

Ensevelissement

Brûlure



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

J'appelle le **18** dans les cas suivants :

Incendie

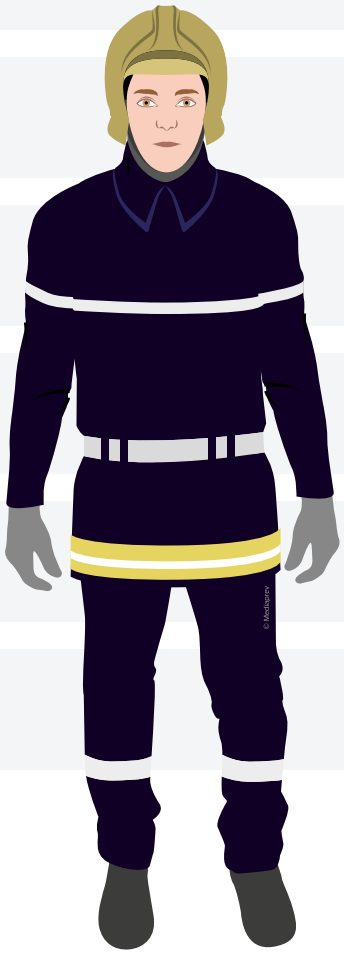
Fuite de gaz

Risque d'effondrement

Ensevelissement

Brûlure

Électrocution



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

J'appelle le **18** dans les cas suivants :

Incendie

Fuite de gaz

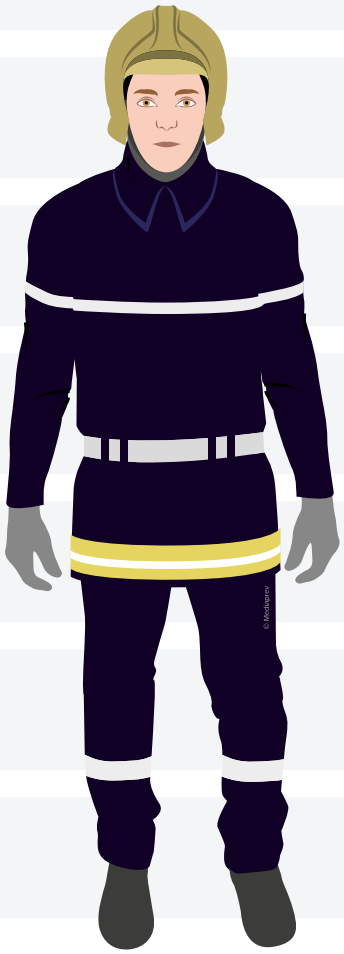
Risque d'effondrement

Ensevelissement

Brûlure

Électrocution

Accident de la route...



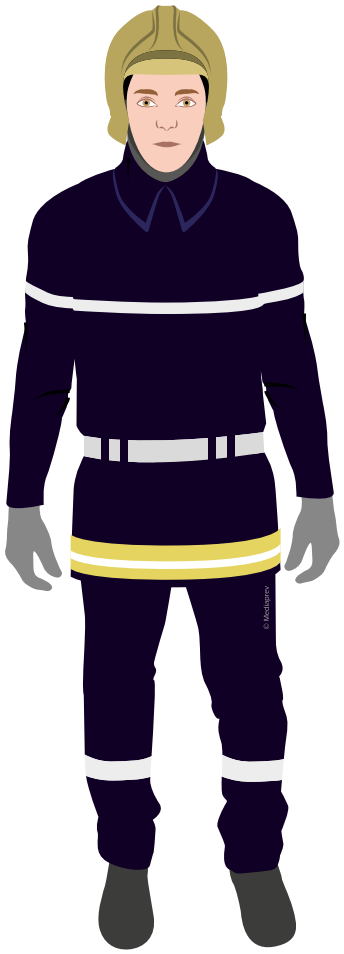
© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

11

L'ACCUEIL DES SECOURS EXTÉRIEURS

Aurélie BONNEFONT

Chaque année, près de **4 300 000 interventions** sont réalisées par les sapeurs-pompiers, soit **11 700 interventions** par jour.



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Sommaire

Retour

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

POURQUOI APPELER LE 112 ?

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

POURQUOI APPELER LE 112 ?

Un accident peut survenir n'importe quand et n'importe où, même lorsque vous visitez un pays de **l'Union européenne**.

112

N° d'urgence unique de l'Union Européenne

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

POURQUOI APPELER LE 112 ?

Un accident peut survenir n'importe quand et n'importe où, même lorsque vous visitez un pays de **l'Union européenne**.

112

N° d'urgence unique de l'Union Européenne

Si vous êtes impliqué dans un accident ou que vous en êtes témoin, si vous remarquez un incendie ou apercevez un cambriolage, vous pouvez appeler le **112, numéro d'appel d'urgence européen**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

POURQUOI APPELER LE 112 ?

Ce numéro **ne remplace pas les numéros d'urgence nationaux** existants : dans la plupart des pays, il cohabite avec ceux-ci.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

POURQUOI APPELER LE 112 ?

Ce numéro **ne remplace pas les numéros d'urgence nationaux** existants : dans la plupart des pays, il cohabite avec ceux-ci.

Le Danemark, la Finlande, les Pays-Bas, le Portugal, la Suède et la Roumanie ont même choisi le 112 comme **principal numéro d'urgence national**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

POURQUOI APPELER LE 112 ?

Ce numéro **ne remplace pas les numéros d'urgence nationaux** existants : dans la plupart des pays, il cohabite avec ceux-ci.

Le Danemark, la Finlande, les Pays-Bas, le Portugal, la Suède et la Roumanie ont même choisi le 112 comme **principal numéro d'urgence national**.

Le 112 existe également dans certains pays en dehors de l'UE (comme la Suisse et l'Afrique du Sud) et il est disponible dans le monde entier sur **les réseaux mobiles de GSM**.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

J'appelle le 112
pour toute urgence nécessitant :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

J'appelle le 112

pour toute urgence nécessitant :

Une **ambulance**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

J'appelle le 112
pour toute urgence nécessitant :

Une **ambulance**

Les services **d'incendie**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

J'appelle le 112
pour toute urgence nécessitant :

Une **ambulance**

Les services **d'incendie**

La **police**

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

11

L'ACCUEIL DES SECOURS EXTÉRIEURS

Aurélie BONNEFONT

Retour

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

POURQUOI APPELER LE 114 ?

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

POURQUOI APPELER LE 114 ?

Toute **personne sourde ou malentendante**, victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours, peut désormais composer le « 114 », numéro gratuit, ouvert 7/7, 24h/24.

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

POURQUOI APPELER LE 114 ?

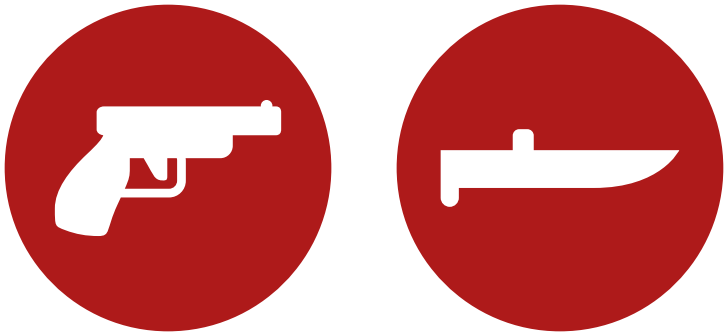
Toute **personne sourde ou malentendante**, victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours, peut désormais composer le « 114 », numéro gratuit, ouvert 7/7, 24h/24.

Numéro d'appel accessible par **SMS, fax, visio et tchat**, réservé aux sourds et malentendants (réception et orientation des personnes malentendantes vers les autres numéros d'urgence).

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

POURQUOI APPELER LE 114 ?

Également destiné aux situations nécessitant de **ne pas faire de bruit** (attentat, situation de violence...).



© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Retour

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LA LISTE DU PERSONNEL

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LA LISTE DU PERSONNEL

La liste du personnel doit être **à jour** et indiquer les personnes qui peuvent être présentes de façon régulière dans l'entreprise :

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LA LISTE DU PERSONNEL

La liste du personnel doit être **à jour** et indiquer les personnes qui peuvent être présentes de façon régulière dans l'entreprise :

Femme de ménage d'une entreprise extérieure

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LA LISTE DU PERSONNEL

La liste du personnel doit être **à jour** et indiquer les personnes qui peuvent être présentes de façon régulière dans l'entreprise :

Femme de ménage d'une entreprise extérieure

Personne qui entretient la machine à café

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LA LISTE DU PERSONNEL

La liste du personnel doit être **à jour** et indiquer les personnes qui peuvent être présentes de façon régulière dans l'entreprise :

Femme de ménage d'une entreprise extérieure

Personne qui entretient la machine à café

Commerciaux habituellement extérieurs

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

LA LISTE DU PERSONNEL

La liste du personnel doit être **à jour** et indiquer les personnes qui peuvent être présentes de façon régulière dans l'entreprise :

Femme de ménage d'une entreprise extérieure

Personne qui entretient la machine à café

Commerciaux habituellement extérieurs

Salariés en télétravail occasionnellement en entreprise…

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25

Retour

© MEDIAPREV 2025 - Version 23/01/25