



FORMATION **EXPERTE**

DEVENIR UN BINÔME PERFORMANT : CHEF DE PÔLE ET CADRE DE PÔLE

EXPERTS INTERVENANTS :

J1 : Chef de pôle

J2 : Cadre supérieur de pôle

Expert du réseau Phosphoria



Boulogne-Billancourt (92)
10 et 11 juin 2027

DEVENIR UN BINÔME PERFORMANT : CHEF DE PÔLE ET CADRE DE PÔLE



2 jours



1 205 € TTC



10-11/06/2027 - Boulogne-Billancourt (92)



Disponible en INTRA

> OBJECTIFS

- Clarifier les rôles et responsabilités de chaque membre dans la gestion du pôle.
- Identifier et mettre en œuvre des pratiques managériales qui favorisent la performance, la communication et la cohésion d'équipe
- Construire et piloter des projets médico-soignants pour renforcer la synergie et la convergence entre les activités médicales et paramédicales
- Élaborer des stratégies de communication et de collaboration pour résoudre les conflits, améliorer la qualité des soins et favoriser l'attractivité et la fidélisation du personnel soignant

> PROGRAMME**I. GESTION, MANAGEMENT ET PILOTAGE DU PÔLE**

- Positionnement stratégique du cadre paramédical et du chef de pôle : Évolution du rôle
 - Rôles et missions
 - Contrat de pôle et projet de soins
 - Délégation et coopération avec la direction
- Management des équipes paramédicales :
 - Analyser son style managérial, structuration des encadrements
 - Fédérer les équipes,
 - Accompagner le changement
- Études de cas à partir d'outils de pilotage et outils décisionnels
- Gestion RH et organisation des soins :
 - GPEC, gestion des plannings, outils SIH, plan de formation, dialogue social
- Étude de cas : tensions autour du contrat de pôle
- Jeu de rôle : arbitrages, communication, optimisation

II. PILOTAGE DE PÔLE ET CONTRACTUALISATION

- Contrat de pôle et projet de soins, délégation et coopération avec la direction
- Gestion RH et organisation des soins : gestion des plannings, outil SIH, plan de formation dialogue social

III. PERFORMANCE, QUALITÉ ET INNOVATION

- Pilotage médico-économique :
 - Lecture des indicateurs (CREA, PMSI)
 - Gestion budgétaire et arbitrages
- Qualité des soins et gestion des risques : certification, indicateurs qualité, gestion des EIAS
- Innovation managériale et pratiques avancées : benchmark, recherche, développement de projets innovants

IV. CONDITIONS ET LEVIERS DE RÉUSSITE DU BINÔME

- Réflexion collective sur les leviers de réussite
- Apports interactifs sur les conditions de réussite du binôme
- Ateliers : Profil communicationnel et profil managérial

V. ARTICULATION BINOMIALE : COMPLÉMENTARITÉ MÉDICO PARAMÉDICALE, COMMUNICATION AU SEIN DU BINÔME

- Communication et coopération : Stratégies de communication ascendante/descendante, Négociation, coordination entre acteurs du pôle
- Étude de cas, jeux de rôle

> MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Présentations interactives et participatives
- Études de cas pratiques
- Ateliers d'aides à la décision
- Mises en situation / jeux de rôle
- Quiz interactif
- Travaux en sous-groupes, réflexion collaborative à partir de supports numériques interactifs

> PROFIL DES INTERVENANTS

- J1 : Chef de pôle
- J2 : Cadre supérieur de pôle
- Expert du réseau Phosphoria

> PUBLIC CONCERNÉ

- Cadres paramédicaux de pôle
- Médecins chefs de pôle

LES + PHOSPHORIA

- Une approche concrète et immersive grâce à des mises en situation réalistes ancrées dans le quotidien des pôles hospitaliers
- Une dynamique de coopération quadripartite favorisant la compréhension de chaque acteur
- Des outils directement transférables (tableaux d'analyse, indicateurs, stratégies de communication) pour une application immédiate en service ou en pôle

BULLETIN D'INSCRIPTION

VALANT CONVENTION SIMPLIFIÉE DE LA FORMATION CONTINUE

Merci de bien vouloir retourner ce document complété à formation@phosphoria-formation.fr

Organisme de formation spécialisé du secteur sanitaire et médico-social
Déclaration d'activité n° 1192 08550 92 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)ODPC n°1502

Référence module : MOD_01089
Devenir un binôme performant : chef de pôle et cadre de pôle

Tarif individuel :	▼ Choisir votre session : Durée : 2 jours - 14h de 9h00 à 17h00 ou 1 jour - 7h de 9h00 à 17h00
Notre offre exclusive : pour 2 participants à la même formation -10% pour 3 participants à la même formation -25%	☐ 10-11/06/2027 - Boulogne-Billancourt (92)

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 1

▼ Civilité	▼ Prénom :	▼ Nom :	▼ Besoin d'assistance si situation de handicap :
☐ Mme ☐ Mr ☐ Dr. ☐ Pr.			☐ Oui ☐ Non
► Fonction (Métier) :			
▼ N°RPPS	▼ Adresse e-mail (Obligatoire)	▼ Téléphone portable (Obligatoire)	

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 2

▼ Civilité	▼ Prénom :	▼ Nom :	▼ Besoin d'assistance si situation de handicap :
☐ Mme ☐ Mr ☐ Dr. ☐ Pr.			☐ Oui ☐ Non
► Fonction (Métier) :			
▼ N°RPPS	▼ Adresse e-mail (Obligatoire)	▼ Téléphone portable (Obligatoire)	

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 3

▼ Civilité	▼ Prénom :	▼ Nom :	▼ Besoin d'assistance si situation de handicap :
☐ Mme ☐ Mr ☐ Dr. ☐ Pr.			☐ Oui ☐ Non
► Fonction (Métier) :			
▼ N°RPPS	▼ Adresse e-mail (Obligatoire)	▼ Téléphone portable (Obligatoire)	

RENSEIGNEMENTS DE LA PERSONNE EN CHARGE DU DOSSIER

☐ Cocher cette case si la personne en charge du dossier et le participant sont la même personne

► Civilité : ☐ Mme ☐ Mr ☐ Dr. ☐ Pr.	► Prénom :	► Nom :
▼ Fonction (Métier) :		▼ Service ou Pôle d'appartenance :
☐ Directeur des affaires médicales ☐ Directeurs des soins ☐ Dir/Resp de la formation continue		☐ Dir/Resp des ressources humaines ☐ Responsable administratif ☐ Autre :
► Adresse e-mail (Obligatoire) :		► Téléphone (Obligatoire) :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ÉTABLISSEMENT

☐ Établissement	☐ Personne Physique	
► Raison Sociale :		► Numéro de SIRET :
► Adresse (numéro, voie et complément) :		
► Code Postal :	► Ville :	

SERVICE FACTURATION

☐ Cocher si identique à l'adresse du service formation

► Prénom :	► Nom :	► E-mail :	► Téléphone :
▼ Frais d'inscription pris en charge par :		▼ Subrogation financière par :	
☐ L'Établissement ☐ Participant		☐ ANFH ☐ Autre OPCO ☐ Autre (préciser) :	
► Raison Sociale :	► Facturation sur Chorus Pro : ☐ Oui ☐ Non	► Si oui, N° d'engagement :	
► Adresse (numéro, voie et complément) :			
► Code Postal :	► Ville :	► E-mail :	

SIGNATURES ET CACHETS (Incluant les pages suivantes)

Fait à.....le	Fait à.....le
Le client	L'Entreprise Médicale

POURQUOI CHOISIR

PHOSPHORIA
par L'Entreprise Médicale

30 ans d'expertise & plus de 200 formations dédiées aux professionnels de santé

Phosphoria renouvelle chaque année son offre de plus de 200 modules dédiés à la transformation du secteur santé. Un savoir-faire construit aux côtés des établissements de santé, structures médico-sociales et collectivités locales.

Une expérience de formation éprouvée et mesurée

Avec 3 500 apprenants formés par an et un taux de satisfaction supérieur à 90 %, Phosphoria s'inscrit durablement comme un partenaire fiable et reconnu.

Des formations animées par des experts reconnus du terrain

Nos formations sont dispensées par plus de 180 formateurs actifs, professionnels médicaux et non médicaux (coach en management, experts en stratégie...), garantissant une expertise rigoureuse et immédiatement opérationnelle.

Une offre flexible pensée et adaptée aux contraintes des professionnels de santé

Nous proposons des formats inter et intra-établissement, sur-mesure et au catalogue, distanciel et présentiel, tous adaptés aux impératifs d'organisation et de continuité de service des établissements publics et privés.

Un ancrage renforcé par le groupe Eduform'Action

En intégrant un groupe accompagnant plus de 60 000 apprenants par an et fort de 5 domaines d'expertise en France métropolitaine et dans les territoires ultra-marins, Phosphoria bénéficie de ressources élargies et d'une solidité renforcée.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONTACT

Si besoin d'une assistance en rapport avec une situation de handicap contactez-nous :

par téléphone : 01 47 24 07 99 - par mail : formation@phosphoria-formation.fr

PARTICIPATION

Les prix hors taxe par participant sont indiqués sur le programme de chaque formation inter-entreprise. Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis.

Ce prix non soumis à TVA comprend :

la participation à la session de formation, rafraîchissements, boissons chaudes et viennoiseries (présentiel). Les déjeuners sont à la charge des stagiaires.

INSCRIPTION

Dès réception du bulletin d'inscription pour un ou plusieurs participants valant convention simplifiée de la formation continue, une confirmation vous sera adressée. Une convocation et un plan d'accès vous seront adressés ultérieurement.

Notre offre exclusive à la commande :

pour 2 participants à la même formation -10%

pour 3 participants à la même formation -25%

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de facture. Celui-ci, en précisant toujours le numéro de facture, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de l'Entreprise Médicale
ou
- par virement direct à l'ordre de : Société Générale, compte l'Entreprise Médicale – IBAN : FR76 3000 3033 9100 0200 2557 831 – BIC : SOGEFRPP

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

La signature du bulletin d'inscription vaut bon de commande et signifie acceptation sans réserve des conditions de participation mentionnées ci-dessous.

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Les frais suivants s'appliquent :

- Annulation entre 20 et 8 jours ouvrables avant le début d'une Formation Inter-Entreprise : 50 % du prix total.

- Annulation moins de 8 jours ouvrable avant le début d'une Formation Inter-Entreprise : 100 % du prix total.

Les frais d'annulation ne sont pas remboursables par les organismes financeurs.

Report par le client : Les demandes de report doivent être reçues au moins 4 semaines avant le début de la Formation. La nouvelle date doit être fixée dans l'année en cours, en accord avec L'ENTREPRISE MEDICALE.

Report par L'ENTREPRISE MEDICALE : En cas de force majeure, maladie ou indisponibilité d'un formateur, L'ENTREPRISE MEDICALE se réserve le droit de reporter la Formation et en informera le Client dès que possible.

Abandon ou absence : Tout abandon ou absence, même justifié, ne donne lieu à aucun remboursement ni réduction du coût de la Formation.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les présentes conditions définissent le cadre de collecte et de traitement des données personnelles par L'Entreprise Médicale lors de l'inscription aux formations. Les données requises sont essentielles à la gestion de l'inscription et à la communication relative aux formations.

L'utilisation des données se limite à ces fins, excluant toute cession à des tiers.

L'Entreprise Médicale garantit la confidentialité et la sécurité des données conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1976. Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, exerçable par demande écrite.

Pour toutes questions relatives à votre inscription,

merci de contacter l'équipe Administration des ventes : formation@phosphoria-formation.fr

