



FORMATION **EXPERTE**

DEVENIR UN BINÔME PERFORMANT : CHEF DE SERVICE ET CADRE DE SANTÉ

EXPERTS INTERVENANTS :

J1 : Nathalie BOUTIER - THIERRY : Coordinatrice générale des soins

J2 : Pr Aiham GHAZALI : chef de pôle et membre du directoire CHU Amiens

Expert membre du réseau Phosphoria



Boulogne-Billancourt (92)
30 septembre et 1^{er} octobre 2027

DEVENIR UN BINÔME PERFORMANT : CHEF DE SERVICE ET CADRE DE SANTÉ



2 jours



1 205 € TTC



30/09-01/10/2027 - Boulogne-Billancourt (92)



Disponible en INTRA

OBJECTIFS

- Identifier les éléments relationnels et organisationnels d'une collaboration efficace entre chefs de service et cadres de santé pour optimiser la gestion des unités de soins.
- Identifier et mettre en œuvre des pratiques managériales qui favorisent la performance, la communication et la cohésion d'équipe
- Construire et piloter des projets médico-soignants pour renforcer la synergie et la convergence entre les activités médicales et paramédicales
- Élaborer des stratégies de communication et de collaboration pour résoudre les conflits, améliorer la qualité des soins et favoriser l'attractivité et la fidélisation du personnel soignant

PROGRAMME

- CONSTRUIRE LES FONDAMENTAUX DU BINÔME POUR CRÉER LES CONDITIONS DE RÉUSSITE DU MANAGEMENT ENSEMBLE**
 - Analyser le contexte et les enjeux
 - Définir les missions du chef de service et du cadre de santé
 - Relever les liens fonctionnels et hiérarchiques pour un management performant
 - Explorer les concepts de collaboration, concertation, partenariat, dynamique collaborative, responsabilité, leadership, partage, éthique managériale
- DÉVELOPPER DES PRATIQUES MANAGÉRIALES PERFORMANTES**
 - Identifier les facteurs clés de succès et les freins pour créer un binôme managérial opérationnel
 - Faciliter la collaboration et la communication pour animer l'organisation et la qualité des soins du service
 - Créer des conditions d'attractivité et de fidélisation qui donnent du sens au travail : outils d'implication et de motivation des équipes paramédicales et médicales
- CONSTRUIRE UN PROJET MÉDICO-SOIGNANT POUR RENFORCER LA CONVERGENCE MÉDICO-SOIGNANTE**
 - Utiliser une méthodologie de projet de convergence médico-soignante
 - Définir son projet médico-soignant à travers des ateliers pratiques
- ATELIERS PRATIQUES ET ÉCHANGES D'EXPÉRIENCE**
 - Mises en situation et partage d'expériences pour renforcer l'apprentissage
- ÉVALUATION DE LA SESSION**

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques interactifs
- Travail d'analyse et d'échanges de pratiques à partir des expériences des stagiaires et de l'expert-formateur
- Réflexion collaborative à partir de supports numériques
- Travail en groupe restreint : cartographie des missions
- Autodiagnostic : profil communicationnel, style de management
- Ateliers pratiques
- Séance de questions-réponses

PROFIL DES INTERVENANTS

- J1 : Nathalie BOUTIER - THIERRY : Coordinatrice générale des soins
- J2 : Pr Aïham GHAZALI : chef de pôle et membre du directoire CHU Amiens
- Expert membre du réseau Phosphoria

PUBLIC CONCERNÉ

- Chefs de service
- Cadres de santé
- Il est souhaitable que les binômes du terrain assistent à cette formation simultanément.

LES + PHOSPHORIA

- Une animation assurée par deux experts : un chef de pôle ou chef de service et un cadre de santé, apportant une double perspective enrichissante et complémentaire
- Apprentissage approfondi du savoir-être en binôme : développement de compétences interpersonnelles, écoute active, gestion des conflits et renforcement de la confiance mutuelle
- Utilisation d'outils digitaux innovants tels que Wooclap, Padlet et Klaxoon pour faciliter l'interactivité et l'engagement des participants
- Tests de personnalité/profil managérial pour une meilleure compréhension des profils comportementaux et leur impact sur le management en binôme

BULLETIN D'INSCRIPTION

VALANT CONVENTION SIMPLIFIÉE DE LA FORMATION CONTINUE

Merci de bien vouloir retourner ce document complété à formation@phosphoria-formation.fr

Organisme de formation spécialisé du secteur sanitaire et médico-social
Déclaration d'activité n° 1192 08550 92 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)ODPC n°1502

Référence module : MOD_01031
Devenir un binôme performant : chef de service et cadre de santé

Tarif individuel :	▼ Choisir votre session : Durée : 2 jours - 14h de 9h00 à 17h00 ou 1 jour - 7h de 9h00 à 17h00
Notre offre exclusive : pour 2 participants à la même formation -10% pour 3 participants à la même formation -25%	☐ 30/09-01/10/2027 - Boulogne-Billancourt (92)

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 1

▼ Civilité	▼ Prénom :	▼ Nom :	▼ Besoin d'assistance si situation de handicap :
☐ Mme ☐ Mr ☐ Dr. ☐ Pr.			☐ Oui ☐ Non
► Fonction (Métier) :			
▼ N°RPPS	▼ Adresse e-mail (Obligatoire)	▼ Téléphone portable (Obligatoire)	

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 2

▼ Civilité	▼ Prénom :	▼ Nom :	▼ Besoin d'assistance si situation de handicap :
☐ Mme ☐ Mr ☐ Dr. ☐ Pr.			☐ Oui ☐ Non
► Fonction (Métier) :			
▼ N°RPPS	▼ Adresse e-mail (Obligatoire)	▼ Téléphone portable (Obligatoire)	

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 3

▼ Civilité	▼ Prénom :	▼ Nom :	▼ Besoin d'assistance si situation de handicap :
☐ Mme ☐ Mr ☐ Dr. ☐ Pr.			☐ Oui ☐ Non
► Fonction (Métier) :			
▼ N°RPPS	▼ Adresse e-mail (Obligatoire)	▼ Téléphone portable (Obligatoire)	

RENSEIGNEMENTS DE LA PERSONNE EN CHARGE DU DOSSIER

☐ Cocher cette case si la personne en charge du dossier et le participant sont la même personne

► Civilité : ☐ Mme ☐ Mr ☐ Dr. ☐ Pr.	► Prénom :	► Nom :
▼ Fonction (Métier) :		▼ Service ou Pôle d'appartenance :
☐ Directeur des affaires médicales ☐ Directeurs des soins ☐ Dir/Resp de la formation continue		☐ Dir/Resp des ressources humaines ☐ Responsable administratif ☐ Autre :
► Adresse e-mail (Obligatoire) :		► Téléphone (Obligatoire) :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ÉTABLISSEMENT

☐ Établissement	☐ Personne Physique	
► Raison Sociale :		► Numéro de SIRET :
► Adresse (numéro, voie et complément) :		
► Code Postal :	► Ville :	

SERVICE FACTURATION

☐ Cocher si identique à l'adresse du service formation

► Prénom :	► Nom :	► E-mail :	► Téléphone :
▼ Frais d'inscription pris en charge par :		▼ Subrogation financière par :	
☐ L'Établissement ☐ Participant		☐ ANFH ☐ Autre OPCO ☐ Autre (préciser) :	
► Raison Sociale :	► Facturation sur Chorus Pro : ☐ Oui ☐ Non	► Si oui, N° d'engagement :	
► Adresse (numéro, voie et complément) :			
► Code Postal :	► Ville :	► E-mail :	

SIGNATURES ET CACHETS (Incluant les pages suivantes)

Fait à.....le	Fait à.....le
Le client	L'Entreprise Médicale

POURQUOI CHOISIR

PHOSPHORIA
par L'Entreprise Médicale

30 ans d'expertise & plus de 200 formations dédiées aux professionnels de santé

Phosphoria renouvelle chaque année son offre de plus de 200 modules dédiés à la transformation du secteur santé. Un savoir-faire construit aux côtés des établissements de santé, structures médico-sociales et collectivités locales.

Une expérience de formation éprouvée et mesurée

Avec 3 500 apprenants formés par an et un taux de satisfaction supérieur à 90 %, Phosphoria s'inscrit durablement comme un partenaire fiable et reconnu.

Des formations animées par des experts reconnus du terrain

Nos formations sont dispensées par plus de 180 formateurs actifs, professionnels médicaux et non médicaux (coach en management, experts en stratégie...), garantissant une expertise rigoureuse et immédiatement opérationnelle.

Une offre flexible pensée et adaptée aux contraintes des professionnels de santé

Nous proposons des formats inter et intra-établissement, sur-mesure et au catalogue, distanciel et présentiel, tous adaptés aux impératifs d'organisation et de continuité de service des établissements publics et privés.

Un ancrage renforcé par le groupe Eduform'Action

En intégrant un groupe accompagnant plus de 60 000 apprenants par an et fort de 5 domaines d'expertise en France métropolitaine et dans les territoires ultra-marins, Phosphoria bénéficie de ressources élargies et d'une solidité renforcée.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONTACT

Si besoin d'une assistance en rapport avec une situation de handicap contactez-nous :

par téléphone : 01 47 24 07 99 - par mail : formation@phosphoria-formation.fr

PARTICIPATION

Les prix hors taxe par participant sont indiqués sur le programme de chaque formation inter-entreprise. Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis.

Ce prix non soumis à TVA comprend :

la participation à la session de formation, rafraîchissements, boissons chaudes et viennoiseries (présentiel). Les déjeuners sont à la charge des stagiaires.

INSCRIPTION

Dès réception du bulletin d'inscription pour un ou plusieurs participants valant convention simplifiée de la formation continue, une confirmation vous sera adressée. Une convocation et un plan d'accès vous seront adressés ultérieurement.

Notre offre exclusive à la commande :

pour 2 participants à la même formation -10%

pour 3 participants à la même formation -25%

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de facture. Celui-ci, en précisant toujours le numéro de facture, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de l'Entreprise Médicale
ou
- par virement direct à l'ordre de : Société Générale, compte l'Entreprise Médicale – IBAN : FR76 3000 3033 9100 0200 2557 831 – BIC : SOGEFRPP

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

La signature du bulletin d'inscription vaut bon de commande et signifie acceptation sans réserve des conditions de participation mentionnées ci-dessous.

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Les frais suivants s'appliquent :

- Annulation entre 20 et 8 jours ouvrables avant le début d'une Formation Inter-Entreprise : 50 % du prix total.

- Annulation moins de 8 jours ouvrable avant le début d'une Formation Inter-Entreprise : 100 % du prix total.

Les frais d'annulation ne sont pas remboursables par les organismes financeurs.

Report par le client : Les demandes de report doivent être reçues au moins 4 semaines avant le début de la Formation. La nouvelle date doit être fixée dans l'année en cours, en accord avec L'ENTREPRISE MEDICALE.

Report par L'ENTREPRISE MEDICALE : En cas de force majeure, maladie ou indisponibilité d'un formateur, L'ENTREPRISE MEDICALE se réserve le droit de reporter la Formation et en informera le Client dès que possible.

Abandon ou absence : Tout abandon ou absence, même justifié, ne donne lieu à aucun remboursement ni réduction du coût de la Formation.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les présentes conditions définissent le cadre de collecte et de traitement des données personnelles par L'Entreprise Médicale lors de l'inscription aux formations. Les données requises sont essentielles à la gestion de l'inscription et à la communication relative aux formations.

L'utilisation des données se limite à ces fins, excluant toute cession à des tiers.

L'Entreprise Médicale garantit la confidentialité et la sécurité des données conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1976. Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, exerçable par demande écrite.

Pour toutes questions relatives à votre inscription,

merci de contacter l'équipe Administration des ventes : formation@phosphoria-formation.fr

