

PHOSPHORIA

par L'Entreprise Médicale



FORMATION **EXPERTE**

GÉRER LES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ ET DE VIOLENCE

EXPERT INTERVENANT :

Psychosociologue

Cadre supérieur de santé expert

Michael Obadia, cofondateur, cadre de la Fédération Européenne de Krav
Maga



Boulogne-Billancourt (92)
30 et 31 mars + 1^{er} avril 2027



Boulogne-Billancourt (92)
11 au 13 octobre 2027

GÉRER LES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ ET DE VIOLENCE



3 jours



1 500 €

30-31/03 et 01/04/2027 - Boulogne-Billancourt (92)
11-12-13/10/2027 - Boulogne-Billancourt (92)

Disponible en INTRA

> OBJECTIFS

- Identifier les différents types de violence (verbale, psychologique, physique) et leurs causes dans les établissements de santé
- Analyser les facteurs de risque individuels, contextuels et organisationnels favorisant l'apparition de comportements agressifs
- Développer une communication efficace : maîtriser les techniques de communication verbale et psychologique
- Mettre en œuvre des techniques de régulation émotionnelle et de communication non violente (CNV)
- Interpréter les signes précurseurs de l'agressivité pour agir précocement
- Élaborer une stratégie d'intervention : mettre en place des interventions verbales et physiques adaptées
- Appliquer des techniques d'esquive et d'immobilisation : utiliser des méthodes pour assurer la sécurité des intervenants et des patients
- Choisir des attitudes professionnelles adaptées aux situations tendues pour prévenir les escalades
- Acquérir des réflexes professionnels sécurisants

> PROGRAMME

I. JOUR 1 : INTRODUCTION À LA FORMATION

- Historique et contexte de la formation
- Les valeurs de la formation : respect, professionnalisme, responsabilisation, sécurité
- Principes de base : se protéger, évaluer, prévoir, prendre le temps nécessaire, se centrer sur la personne

II. JOUR 1 : IDENTIFICATION DES SITUATIONS À RISQUE

- Signes précurseurs et facteurs de risque d'agressivité
- Techniques de vigilance et d'observation
- Études de cas
- Analyse de situations réelles

III. JOUR 2 : COMMUNICATION EFFICACE EN SITUATION DE CRISE

- Techniques de communication verbale : écoute active, reformulation, apaisement
- Communication non-verbale : posture, gestuelle, regard
- Gestion des émotions et des comportements agressifs
- Jeux de rôle

IV. JOUR 2 : STRATÉGIES D'INTERVENTION

- Élaboration de stratégies verbales et psychologiques
- Techniques d'apaisement et de désescalade

V. JOUR 3 : TECHNIQUES PHYSIQUES D'INTERVENTION - SELF DÉFENSE

- Venir avec une tenue décontractée : survêtement, chaussure de sport et une bouteille d'eau
- Application des techniques en respectant les aspects légaux et éthiques
- Techniques d'intervention physique légales et proportionnées
- Exercices pratiques :
 - Garde d'apaisement et position de sécurité
 - Arrêt d'une personne agressive
 - Se dégager d'une saisie de poignet
 - Se dégager d'une saisie de vêtement
 - Protection contre coup circulaire (gifle)
 - Savoir se protéger et se relever suite à une poussée violente
 - Maîtrise d'un individu à deux

VI. JOUR 3 : RETOUR POST-ÉVÉNEMENT

- Importance de la ventilation des émotions après une intervention
- Méthodes de débriefing : défusing, désamorçage, analyse factuelle
- Analyse objective des interventions pour améliorer les pratiques

> MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Analyses de pratiques
- Jeu de rôle
- Mises en situation
- Débriefing collectif
- Question / réponses
- Ateliers de self défense (1 jour)
- Débriefing vidéo si équipement disponible

> PROFIL DES INTERVENANTS

- Psychosociologue
- Cadre supérieur de santé expert
- WeKare : lutte contre les violences en rendant accessible la self défense dans les organisations avec une approche inclusive qui ne laisse personne de côté. Leur approche humaniste et innovante se trouve à la croisée des initiatives RH, RSE, QVCT.
- Michael Obadia, cofondateur, est l'un des cadres de la Fédération Européenne de Krav Maga, l'un des plus hauts gradés de sa discipline en Europe, il intervient ponctuellement auprès des forces d'élite (GIGN, BRI) et est le fondateur d'une association caritative formant bénévolement les femmes victimes de violences conjugales

> PUBLIC CONCERNÉ

- Tout professionnel en face à face avec usager ou un patient

LES + PHOSPHORIA

- Des ateliers pratiques pour repartir avec des techniques réutilisables
- Un ancrage institutionnel fort : appui sur les référentiels HAS, Observatoire National des Violences envers les Soignants, cadre légal et démarches QVT
- Un accompagnement à l'action collective : production d'outils réutilisables et mobilisables en équipe

BULLETIN D'INSCRIPTION

VALANT CONVENTION SIMPLIFIÉE DE LA FORMATION CONTINUE

Merci de bien vouloir retourner ce document complété à formation@phosphoria-formation.fr

Organisme de formation spécialisé du secteur sanitaire et médico-social
Déclaration d'activité n° 1192 08550 92 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)ODPC n°1502

Référence module : MOD_01002 Gérer les situations d'agressivité et de violence

Tarif individuel :	▼ Choisir votre session : Durée : 2 jours - 14h de 9h00 à 17h00 ou 1 jour - 7h de 9h00 à 17h00	
Notre offre exclusive : pour 2 participants à la même formation -10% pour 3 participants à la même formation -25%	☐ 30-31/03 et 01/04/2027 - Boulogne-Billancourt (92)	☐ 11-12-13/10/2027 - Boulogne-Billancourt (92)

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 1

▼ Civilité	▼ Prénom :	▼ Nom :	▼ Besoin d'assistance si situation de handicap :	
☐ Mme ☐ Mr ☐ Dr. ☐ Pr.			☐ Oui	☐ Non
► Fonction (Métier) :				
▼ N°RPPS	▼ Adresse e-mail (Obligatoire)		▼ Téléphone portable (Obligatoire)	

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 2

▼ Civilité	▼ Prénom :	▼ Nom :	▼ Besoin d'assistance si situation de handicap :	
☐ Mme ☐ Mr ☐ Dr. ☐ Pr.			☐ Oui	☐ Non
► Fonction (Métier) :				
▼ N°RPPS	▼ Adresse e-mail (Obligatoire)		▼ Téléphone portable (Obligatoire)	

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LE PARTICIPANT 3

▼ Civilité	▼ Prénom :	▼ Nom :	▼ Besoin d'assistance si situation de handicap :	
☐ Mme ☐ Mr ☐ Dr. ☐ Pr.			☐ Oui	☐ Non
► Fonction (Métier) :				
▼ N°RPPS	▼ Adresse e-mail (Obligatoire)		▼ Téléphone portable (Obligatoire)	

RENSEIGNEMENTS DE LA PERSONNE EN CHARGE DU DOSSIER

☐ Cocher cette case si la personne en charge du dossier et le participant sont la même personne

► Civilité :	☐ Mme ☐ Mr ☐ Dr. ☐ Pr.	► Prénom :		► Nom :	
▼ Fonction (Métier) :		▼ Service ou Pôle d'appartenance :			
☐ Directeur des affaires médicales ☐ Directeurs des soins ☐ Dir/Resp de la formation continue		☐ Dir/Resp des ressources humaines ☐ Responsable administratif ☐ Autre :			
► Adresse e-mail (Obligatoire) :				► Téléphone (Obligatoire) :	

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'ÉTABLISSEMENT

☐ Établissement		☐ Personne Physique	
► Raison Sociale :		► Numéro de SIRET :	
► Adresse (numéro, voie et complément) :			
► Code Postal :		► Ville :	

SERVICE FACTURATION

☐ Cocher si identique à l'adresse du service formation

► Prénom :	► Nom :	► E-mail :	► Téléphone :
▼ Frais d'inscription pris en charge par :		▼ Subrogation financière par :	
☐ L'Établissement ☐ Participant		☐ ANFH ☐ Autre OPCO ☐ Autre (préciser) :	
► Raison Sociale :		► Facturation sur Chorus Pro :	☐ Oui ☐ Non
► Adresse (numéro, voie et complément) :		► Si oui, N° d'engagement :	
► Code Postal :		► Ville :	► E-mail :

SIGNATURES ET CACHETS (Incluant les pages suivantes)

Fait à.....le	Fait à.....le
Le client	L'Entreprise Médicale

POURQUOI CHOISIR

PHOSPHORIA
par L'Entreprise Médicale

30 ans d'expertise & plus de 200 formations dédiées aux professionnels de santé

Phosphoria renouvelle chaque année son offre de plus de 200 modules dédiés à la transformation du secteur santé. Un savoir-faire construit aux côtés des établissements de santé, structures médico-sociales et collectivités locales.

Une expérience de formation éprouvée et mesurée

Avec 3 500 apprenants formés par an et un taux de satisfaction supérieur à 90 %, Phosphoria s'inscrit durablement comme un partenaire fiable et reconnu.

Des formations animées par des experts reconnus du terrain

Nos formations sont dispensées par plus de 180 formateurs actifs, professionnels médicaux et non médicaux (coach en management, experts en stratégie...), garantissant une expertise rigoureuse et immédiatement opérationnelle.

Une offre flexible pensée et adaptée aux contraintes des professionnels de santé

Nous proposons des formats inter et intra-établissement, sur-mesure et au catalogue, distanciel et présentiel, tous adaptés aux impératifs d'organisation et de continuité de service des établissements publics et privés.

Un ancrage renforcé par le groupe Eduform'Action

En intégrant un groupe accompagnant plus de 60 000 apprenants par an et fort de 5 domaines d'expertise en France métropolitaine et dans les territoires ultra-marins, Phosphoria bénéficie de ressources élargies et d'une solidité renforcée.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONTACT

Si besoin d'une assistance en rapport avec une situation de handicap contactez-nous :

par téléphone : 01 47 24 07 99 - par mail : formation@phosphoria-formation.fr

PARTICIPATION

Les prix hors taxe par participant sont indiqués sur le programme de chaque formation inter-entreprise. Les formations intra-entreprise font l'objet d'un devis.

Ce prix non soumis à TVA comprend :

la participation à la session de formation, rafraîchissements, boissons chaudes et viennoiseries (présentiel). Les déjeuners sont à la charge des stagiaires.

INSCRIPTION

Dès réception du bulletin d'inscription pour un ou plusieurs participants valant convention simplifiée de la formation continue, une confirmation vous sera adressée. Une convocation et un plan d'accès vous seront adressés ultérieurement.

Notre offre exclusive à la commande :

pour 2 participants à la même formation -10%

pour 3 participants à la même formation -25%

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de facture. Celui-ci, en précisant toujours le numéro de facture, comptant et sans escompte, est effectué :

- par chèque à l'ordre de l'Entreprise Médicale
- ou

- par virement direct à l'ordre de : Société Générale, compte l'Entreprise Médicale – IBAN : FR76 3000 3033 9100 0200 2557 831 – BIC : SOGEFRPP

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance prévues engendrera des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

La signature du bulletin d'inscription vaut bon de commande et signifie acceptation sans réserve des conditions de participation mentionnées ci-dessous.

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Les frais suivants s'appliquent :

- Annulation entre 20 et 8 jours ouvrables avant le début d'une Formation Inter-Entreprise : 50 % du prix total.

- Annulation moins de 8 jours ouvrable avant le début d'une Formation Inter-Entreprise : 100 % du prix total.

Les frais d'annulation ne sont pas remboursables par les organismes financeurs.

Report par le client : Les demandes de report doivent être reçues au moins 4 semaines avant le début de la Formation. La nouvelle date doit être fixée dans l'année en cours, en accord avec L'ENTREPRISE MEDICALE.

Report par L'ENTREPRISE MEDICALE : En cas de force majeure, maladie ou indisponibilité d'un formateur, L'ENTREPRISE MEDICALE se réserve le droit de reporter la Formation et en informera le Client dès que possible.

Abandon ou absence : Tout abandon ou absence, même justifié, ne donne lieu à aucun remboursement ni réduction du coût de la Formation.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les présentes conditions définissent le cadre de collecte et de traitement des données personnelles par L'Entreprise Médicale lors de l'inscription aux formations. Les données requises sont essentielles à la gestion de l'inscription et à la communication relative aux formations.

L'utilisation des données se limite à ces fins, excluant toute cession à des tiers.

L'Entreprise Médicale garantit la confidentialité et la sécurité des données conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1976. Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, exerçable par demande écrite.

Pour toutes questions relatives à votre inscription,

merci de contacter l'équipe Administration des ventes : formation@phosphoria-formation.fr

